

Výhody pre držiteľov BILLA BONUS karty

(ďalej len „Pravidlá“)

Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné podmienky získavania bodov za nákupy podľa týchto Pravidiel (ďalej len „**Body**“), ich uplatnenia pri nákupe vybraných tovarov a služieb a iných výhod pre držiteľov BILLA BONUS karty uvedených v týchto Pravidlách v predajniach BILLA na území Slovenskej republiky (Body a iné výhody podľa týchto Pravidiel ďalej spolu len „**Výhody**“).

Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na Výhody majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami.

1. Zodpovedný subjekt

Výhody ponúka spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 4758/B (ďalej len „**BILLA s.r.o.**“).

2. Doba, účel a miesto

- 2.1 Možnosť získať Body platí od 17.01.2024 do 30.11.2025 (ďalej len „**Doba zberu bodov**“).
- 2.2 Body pritom možno uplatniť nielen počas Doby zberu bodov, ale Body nazbierané do 30.11.2024 (ďalej len „**Staršie body**“) možno uplatniť do 31.12.2024 (ďalej len „**Doba platnosti starších bodov**“) a Body nazbierané od 01.12.2024 (ďalej len „**Novšie body**“) možno uplatniť do 31.12.2025 (ďalej len „**Doba platnosti novších bodov**“) a uvedené doby platnosti spolu ďalej len „**Doba platnosti bodov**“). Body, ktoré nebudú uplatnené do uplynutia Doby platnosti bodov, sa automaticky zrušia.
- 2.3 Body možno získať a uplatniť vo všetkých maloobchodných predajniach BILLA s.r.o. v Slovenskej republike (ďalej len „**Predajňa**“ alebo „**Predajne**“).

3. Podmienky pre Body

- 3.1 Body môžu získať všetci držiteľia aktívnych BILLA BONUS kariet vydaných BILLA s.r.o., ktorí v Dobe zberu bodov uskutočnia nákup v niektorej Predajni, predložia pri platbe za nákup pri pokladni svoju BILLA BONUS kartu a splnia ďalšie podmienky na získanie Bodov podľa týchto Pravidiel (ďalej len „**Zákazník**“).
- 3.2 Zákazník získa za každé celé 1 eur (slovom: jedno euro) ceny nákupu 1 (slovom: jeden) Bod. Do ceny nákupu sa na účely zisku Bodov nezapočíta cena ďalej uvedených tovarov a služieb, za ktoré nemožno Body získať. Pri cene platenej v hotovosti sa vychádza zo sumy na úhradu zaokrúhlenej podľa príslušnej právnej úpravy.
- 3.3 BILLA s.r.o. si však vyhradzuje právo určiť konkrétne tovary a služby, za ktorých nákup získa Zákazník Body v lepšom pomere. Uvedené určenie tovarov a služieb môže byť obmedzené časovo (napr. na jeden konkrétny týždeň alebo mesiac) a z hľadiska miesta len na nákupy v niektorých Predajniach.

- 3.4 Zákazník pritom má za každých 100 (slovom: sto) Bodov získaných pri nákupech s použitím tej istej BILLA BONUS karty počas Doby zberu bodov k danej BILLA BONUS karte nárok na zľavu z nákupu tovarov a služieb v hodnote 1 eur (slovom: jedno euro). Počas Doby zberu bodov sa Body pripočítavajú od nuly, pričom po uplynutí Doby platnosti starších bodov sa Novšie body znovu pripočítavajú od nuly. Maximálny počet Bodov nie je obmedzený. Body môže Zákazník použiť na nákup tovarov a služieb, ktoré určí BILLA s.r.o., ak pri platbe za nákup predloží príslušnú BILLA BONUS kartu. Počet Bodov a hodnotu zodpovedajúcich nárokov na zľavu z nákupu tovarov a služieb si Zákazník môže zistiť na pokladničnom bloku, v online konte k BILLA BONUS karte, v mobilnej aplikácii BILLA BONUS, u pracovníka BILLA s.r.o. na pokladni pri platbe za nákup a na zákazníckej linke na telefónnom čísle 0800 131 121.
- 3.5 Ak Zákazník použije Body na nákup, musí pri danom nákupe uhradiť aspoň 0,05 eur (slovom: päť eurocentov) finančnými prostriedkami alebo predložením potvrdenky na vrátenie zálohu za zálohovaný jednorazový obal na nápoje (ďalej len „**Minimálna úhrada**“) a cena nákupu nesmie byť nižšia ako súčet hodnoty Bodov, ktoré Zákazník pri danom nákupe uplatní, v eurách a Minimálnej úhrady. Zákazník pritom môže uplatniť akúkoľvek časť nároku na nákup tovarov a služieb za Body, od 0,01 eur (slovom: jedného eurocentu). Právna úprava o zaokrúhľovaní cien však platí aj pri platbe Bodmi.
- 3.6 S ohľadom na právne predpisy platné v Slovenskej republike a rozhodnutie BILLA s.r.o. nie je za nákup niektorých tovarov a služieb možné získať Body a ani ich použiť na nákup daných tovarov a služieb. Ide o tieto tovary a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) dojčenské prípravky, (iii.) noviny a časopisy, (iv.) poukážky a darčekové karty BILLA s.r.o., (v.) zálohy na zálohované jednorazové obaly na nápoje, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú.
- 3.7 Body je možné pri platbe za nákup kombinovať s úhradou časti ceny nákupu peňažnými prostriedkami alebo predložením potvrdenky na vrátenie zálohu za zálohovaný jednorazový obal na nápoje.
- 3.8 BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo určiť, či Body bude alebo nebude možné kombinovať s inými výhodami a zľavami poskytovanými BILLA s.r.o.
- 3.9 Osoba nespĺňajúca podmienky na získanie Bodov alebo iných Výhod alebo ich využitie nebude mať nárok na Výhody. Ak osoba splní niektoré podmienky na získanie alebo využitie Výhody v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nemá nárok na Výhodu alebo jej využitie.
- 3.10 Body ani iné Výhody nie sú právne vymáhateľné. Výhody nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti ani za nich poskytnúť inú vecnú náhradu než stanovujú tieto Pravidlá. BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo nahradiť Výhodu uvedenú v týchto Pravidlách výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA s.r.o. nebude možné slúbenú Výhodu poskytnúť alebo využiť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.

3.11 Využitie Bodov a iných Výhod je na Zákazníkovi. BILLA s.r.o. nepreberá za využitie Výhody žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré Zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti so získaním, nezískaním, využitím alebo nevyužitím Výhody.

4. Spracovanie osobných údajov

V súvislosti s Bodmi a inými Výhodami bude BILLA s.r.o. v pozícii prevádzkovateľa spracúvať nevyhnutne potrebné osobné údaje Zákazníkov v súlade so všeobecne záväznými predpismi o ochrane osobných údajov, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v „Informácii o spracúvaní a ochrane osobných údajov v súvislosti s BILLA BONUS kartou“, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto Pravidiel a je dostupná na webstránke www.billa.sk v sekcii GDPR/Vyhlásenie o ochrane osobných údajov.

5. Ďalšie Výhody

5.1. Zákazník za prvý nákup v Predajni v kalendárnom mesiaci, v ktorom má narodeniny, získa bez ohľadu na cenu tohto nákupu 150 (slovom: jednostopäťdesiat) Bodov (ďalej len „**Narodeninové body**“), ak predtým uskutočnil v ktorejkoľvek Predajni aspoň 1 (slovom: jeden) nákup v období predchádzajúcich 6 (slovom: šiestich) mesiacov. Ďalšími podmienkami získania Narodeninových bodov sú, že Zákazník poskytol BILLA s.r.o. svoj dátum narodenia, kúpil tovary a služby, za ktoré možno Body získať a pri platbe za príslušný nákup pri pokladni predložil svoju BILLA BONUS kartu.

5.2. BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo ponúknuť osobitnú možnosť získať Body v závislosti od počtu nákupov za určené obdobie (napr. týždeň, mesiac alebo rok), ceny jednotlivých nákupov, celkovej ceny všetkých dotknutých nákupov a podobných údajov (ďalej len „**Extra body**“). Možnosť získať a aj uplatniť Extra Body môže byť obmedzená časovo (napr. na jeden konkrétny týždeň, mesiac alebo rok) a z hľadiska miesta len na niektoré Predajne.

5.3. BILLA s.r.o. si ďalej vyhradzuje právo ponúknuť možnosť vložiť Body, teda aj Narodeninové body a Extra body, do lotérie alebo inej hry (ďalej len „**Hra s bodmi**“). Hra s bodmi môže byť obmedzená časovo a len na niektoré Predajne.

6. Spoločné a záverečné ustanovenia

6.1. Tieto Pravidlá upravujú podmienky získania a uplatnenia Výhod ako skupiny aktuálnych benefitov spojených s BILLA BONUS kartou, o ktorých informuje BILLA s.r.o. držiteľov BILLA BONUS karty v súlade s bodom 18 Všeobecných obchodných podmienok pre BILLA BONUS karty (ďalej len „**VOP**“). Na Body a iné Výhody sa tak okrem týchto Pravidiel vzťahujú i VOP, pričom v prípade akéhokoľvek rozporu medzi nimi majú tieto Pravidlá prednosť.

- 6.2. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Pravidlách ani vo VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 6.3. Zberom alebo uplatnením Bodov alebo inej Výhody Zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť tieto Pravidlá a Výhody, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady. Zmena a zrušenie Pravidiel a Výhod sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene či zrušení na internetovej stránke BILLA s.r.o.: www.billa.sk.
- 6.4. Zákazník má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, nájdete na: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 6.5. Pre poskytovanie informácií o Výhodách alebo BILLA BONUS karte je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na internetovej stránke BILLA s.r.o.: www.billa.sk.
- 6.6. Tieto Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke BILLA s.r.o.: www.billa.sk a rušia a nahrádzajú predchádzajúce pravidlá o bodoch a výhodách zo [16.01.2024](http://www.billa.sk).

V Bratislave dňa 02.09.2024.

BILLA s.r.o.