

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI ČINNOSTIACH REALIZOVANÝCH NA PREDAJNIACH BILLA

Spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom: Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 4758/B (ďalej len „BILLA“ alebo „prevádzkovateľ“) ako prevádzkovateľ získava a spracúva na svojich prevádzkach osobné údaje (ďalej len „OÚ“) dotknutých osôb, ktorými sú jej zákazníci - fyzické osoby, prípadne tretie osoby a ktorým týmto poskytujeme informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námiatku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete poslať na: BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, Slovenská republika alebo e-mailom na osobneudaje@billa.sk.

Zásady spracúvania a ochrany osobných údajov v BILLA

Vaše OÚ budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby, ktoré sú prevádzkovateľom poverené spracúvaním osobných údajov na základe jeho pokynov, pričom BILLA prijala viaceré technické a organizačné opatrenia (TOM), ktoré garantujú ochranu a bezpečnosť spracúvania Vašich osobných údajov. V prípade naplnenia účelu spracovania dôjde po uplynutí stanovenej doby uchovávania k výmazu OÚ a ich likvidácii, okrem prípadov, ak je ďalšie spracúvanie naďalej potrebné v zmysle príslušných právnych predpisov alebo z iných dôvodov.

Aké osobné údaje spracovávame a z akého zdroja predmetné osobné údaje pochádzajú?

Ide o OÚ o zákazníkoch BILLA a prípadne tretích osôb, ktorí sú fyzickými osobami, v súvislosti s predajom tovarov a služieb v BILLA.

Vaše OÚ štandardne získavame priamo od Vás, prípadne od tretích osôb a spracovávame ich na predajniach BILLA alebo počas trvania zmluvného vzťahu, ak ste ako fyzická u nás nakupovali alebo pri plnení zákonných povinností v rámci predaja. Údaje sú získané v súvislosti s plnením našich zákonných alebo zmluvných povinností, prípadne na realizáciu nášho oprávneného záujmu.

Účely spracúvania osobných údajov:

V tabuľke nižšie sú uvedené účely spracovania Vašich OÚ na našich predajniach, z ktorých je zrejماً kategória osobných údajov, právny základ spracovania OÚ, ďalej doba, po ktorú budeme ako prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať, ako aj príjemcovia OÚ, ktorým ich poskytujeme.

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Kategórie osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – plnenie zákonných povinností vyplývajúcich najmä zo zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov	bežné OÚ v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa pobytu (trvalého/prechodného), príp. adresa sídla, telefónne číslo, e-mail, ďalej predmet reklamácie, údaje o nákupnom správaní	1 rok odo dňa skončenia reklamačného konania	PARADIGMA, s.r.o., znalecké ústavy a znalci, príslušné štátne orgány, ktorým je BILLA povinná poskytnúť osobné údaje na základe zákona (napr. Slovenská obchodná inšpekcia).

EVIDENCIA A KONTAKTOVANIE KLIENTOV, KTORÍ SI OBJEDNALI A/ALEBO ZAKÚPILI TOVAR (LAHÔDKY)	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - plnenie zmluvného vzťahu, ktorý vznikol objednávkou zákazníka	Titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a mailová adresa (spravidla iba priezvisko a tel. číslo, ale občas môže byť dosiahnutý uvedený rozsah kategórií OÚ).	Bezodkladne po vybavení objednávky, maximálne však po dobu 3 mesiacov	V odôvodnených prípadoch auditori, poradcovia a súdy, orgány a osoby, keď je poskytnutie OÚ nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti alebo na preukázanie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov prevádzkovateľa
KONTROLA VEKU PRI PREDAJI ALKOHOLICKÝCH A TABAKOVÝCH VÝROBKOV	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – plnenie zákonných povinností, vyplývajúcich najmä zo Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb v znení neskorších predpisov, a Zákona 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov	dátum narodenia a fotografia a prípadne iné údaje v rozsahu predloženého dokladu totožnosti	OÚ nie sú zaznamenávané ani uchovávané. Kontrola veku sa realizuje len nahliadnutím	OÚ sa nikomu neposkytujú.
STRATY A NÁLEZY	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – plnenie zákonných povinností, vyplývajúcich najmä zo Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (§ 451 a nasl. o bezdôvodnom obohatení) a Zákona č. 395/2019 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov (§ 15 ods. 5 povinnosť odovzdať nájdený občiansky preukaz)	OÚ z dokladov totožnosti, prípade iných stratených vecí	OÚ nie sú zaznamenávané. Uchovávanie OÚ je realizované len po nevyhnutnú dobu, kým nepríde k odovzdaniu OP príslušnému orgánu, zvyčajne max. 24 hodín od nájdenia.	Príslušné štátne orgány a/alebo útvary mestskej polície
EVIDENCIA VSTUPOV A ODCHODOV DO A Z PRIESTOROV PREVÁDZKOVATEĽA VRÁTANE SÚVISIACICH KONTROL	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – oprávnený záujem (ochrana majetku, bezpečnosti a zdravia zamestnancov a tretích osôb v priestoroch prevádzkovateľa; Prevádzkovateľ má súčasne oprávnený záujem prevádzkovateľa zamedziť vstupu takých osôb do svojich priestorov, ktoré v minulosti závažným spôsobom porušili právne predpisy alebo normy spoločenského správania, sú pre BILLA nežiadúce a predstavujú riziko pri ochrane majetku BILLA a	Bežné OÚ v rozsahu: titul, meno, priezvisko a číslo občianskeho preukazu, číslo zamestnaneckého preukazu alebo číslo cestovného dokladu, prípadne ŠPZ vodiča, dátum a čas príchodu, podpis, názov externej spoločnosti (najmä v prípade upratovačiek a údržbárov), fotografia osoby v preukaze totožnosti pri kontrole identity.	<ul style="list-style-type: none"> • 1 rok odo dňa jednorazového vstupu do priestorov centrály / 5 rokov skončenia opakovaného práva vstupu / deaktivácie povolenia alebo skončenia pracovného pomeru zamestnanca u prevádzkovateľa • Po dobu nevyhnutnú na realizáciu kontroly pri odchode (výstupe) alebo priamo na vybranom pracovisku a realizáciu kontroly plnenia úloh pracovníkov SBS služby, pričom v prípade zistenia protiprávnej činnosti môže byť táto doba i dlhšia, najviac však po dobu prešetrenia podozrenia alebo uplatnenia nárokov, maximálne však 1 rok po právoplatnom ukončení príslušného konania. 	Na centrále kontrolu a evidenciu prichádzajúcich a odchádzajúcich robia zamestnanci BILLA, a po 16:00 hodine externá SBS služba - LAMA SK, s.r.o. a na skladoch externá SBS služba - RAVI s.r.o.. Na predajniach kontrolu realizujú zamestnanci SBS. Oprávnené orgány štátu, ak poskytovanie údajov týmto orgánom prebieha na základe zákonnej povinnosti (súdy, orgány činné v trestnom konaní)

	bezpečnosti zamestnancov ako aj tretích osôb).		<ul style="list-style-type: none"> • 3 roky odo dňa posledného vstupu v prípade osôb, ktorým bol zakázaný vstup do priestorov BILLA, resp. 5 rokov pri závažnejších prípadoch s právnymi následkami • Ak je údaj potrebný v súvislosti so súdnym alebo úradným konaním alebo preukazovaním, uplatňovaním alebo obhajovaním právnych nárokov alebo prešetrovaním incidentov a podobných situácií, je uchovávaný, pokiaľ príslušná potreba trvá, a teda ak je to potrebné, tak ak dlhšie ako je uvedené vyššie. 	
--	--	--	---	--

Budú Vaše osobné údaje poskytnuté tretím osobám alebo mimo Európskej únie?

BILLA nesprístupňuje osobné údaje žiadnym iným tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávanía osobných údajov.

BILLA neuskutočňuje prenos OÚ do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru) alebo medzinárodnej organizácie. Výnimky môžu byť stanovené v osobitnej informácii k špecifickým prípadom spracúvania OÚ.

Budú Vaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie?

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania. Ak je právnym základom spracúvania potreba na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy, tak poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, teda požadované na uzatvorenie zmluvy alebo riadne plnenie zmluvy. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, avšak v prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné predaj tovaru alebo poskytnutie služby realizovať.

Aké máte ďalšie práva okrem práva namietať?

Právo na prístup: Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej (listinnej) forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu: Prijali sme primerané opatrenia na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak sa domnievate, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie): Máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností, a to najmä z pohľadu, či nie sme tieto údaje povinní spracúvať na základe právneho predpisu; v takom prípade by Vašej žiadosti nebolo možné vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania: Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov (napríklad ak si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, sú nesprávne); v takom prípade sa s výnimkou uchovávanía budú Vaše osobné údaje spracúvať len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby.

Právo na prenosnosť údajov: Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, tretej strane (inému prevádzkovateľovi) podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou.

Právo podať sťažnosť/návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov: Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu

osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom: Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava; tel. číslo: +421 232 313 214 alebo +421 232 313 249; email: statny.dozor@pdp.gov.sk, webové sídlo. <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.

Spôsob uplatnenia práv

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby osobneudaje@billa.sk alebo formou doporučeného listu doručeného BILLA ako prevádzkovateľovi na adresu sídla uvedenú v úvode alebo telefonicky na +421 800 131 121. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť: "OSOBNÉ ÚDAJE".

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), BILLA má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom: Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava; tel. číslo: +421 232 313 214 alebo +421 232 313 249; email: statny.dozor@pdp.gov.sk, webové sídlo. <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza na každej pobočke prevádzkovateľa, na centrále, v skladoch a na webovom sídle prevádzkovateľa www.billa.sk v časti „GDPR Vyhlásenie o ochrane osobných údajov“. Táto informácia je platná od dátumu zverejnenia a nahrádza informácie poskytnuté dotknutým osobám do tohto dátumu.