

Pravidlá pre získanie výhody držiteľa BILLA Bonus karty

„Využite seniorské dni so zľavou 10%“

(ďalej len „**pravidlá**“)

Poskytovateľom výhody pre vybraných držiteľov BILLA Bonus karty s názvom „**Využite seniorské dni so zľavou 10%“** (ďalej aj ako „**Výhoda**“) je spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „**BILLA**“). Výhoda je v zmysle „Všeobecných obchodných podmienok pre BILLA Bonus karty“ (ďalej len „**VOP**“) a všeobecných pravidiel „Výhod pre držiteľov BILLA Bonus karty“ (ďalej len „**Všeobecné pravidlá**“) je tzv. ďalšou výhodou, poskytovanou držiteľom aktívnej BILLA Bonus karty.

Nasledujúci text predstavuje záväzné pravidlá pre Výhodu (t.j. výhodu s názvom „Využite seniorské dni so zľavou 10 %“), určenú pre zákazníkov BILLA, ktoré sú doplnením Všeobecných pravidiel. Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na Výhodu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami Výhody.

1. Doba, miesto a účel

- 1.1 Výhoda (t.j. výhoda s názvom „Využite seniorské dni so zľavou 10 %“) je poskytovaná v **každý pondelok a každú stredu od 6.7.2026** (ďalej len „**Vybrané dni**“ alebo jednotlivo ako „**Vybraný deň**“) v **dopoludňajších hodinách od 7:00:00 do 11:00:00 hod.** (ďalej len „**Určený čas**“).
- 1.2 Výhoda (t.j. výhoda s názvom „Využite seniorské dni so zľavou 10 %“) bude poskytovaná vo **Vybrané dni** a v **Určenom čase** vo všetkých maloobchodných predajniach BILLA na území Slovenskej republiky.
- 1.3 Účelom poskytnutia Výhody je poskytnutie ďalších výhod vybraným členom BILLA Bonus klubu, konkrétne členom ktorí, okrem splnenia ďalších podmienok podľa týchto pravidiel, dovŕšili 60 rokov veku.

2. Podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii

- 2.1 Výhoda (t.j. výhoda s názvom „Využite seniorské dni so zľavou 10 %“) je určená pre všetkých držiteľov aktívnej BILLA Bonus karty, ktorí dovŕšili 60 rokov veku, ktorí splnia ďalšie podmienky pre využitie Výhody podľa týchto pravidiel (ďalej len „**Zákazníci**“). Zákazníci pre využitie výhody musia vo **Vybraný deň** a v **Určenom čase** uskutočniť nákup v ktorejkoľvek maloobchodnej predajni BILLA na území Slovenskej republiky. Zároveň Zákazníci musia pri platení naskenovať svoju BILLA Bonus kartu (plastovú kartu alebo digitálnu kartu).
- 2.2 **Pre využitie výhody musí mať Zákazník vo svojej registrácii do BILLA Bonus uvedený svoj dátum narodenia.** Pokiaľ Zákazník vo svojej registrácii do BILLA Bonus nemá uvedený svoj dátum narodenia, nie je možné Zákazníkovi Výhodu poskytnúť a umožniť jej využitie. Zákazníci si môžu overiť, či majú vo svojej registrácii do BILLA Bonus, uvedený dátum narodenia a tento údaj do registrácie doplniť

kontaktovaním zákazníckej linky podľa bodu 3.5 týchto pravidiel alebo v rámci aplikácie BILLA Bonus (v časti upraviť profil – osobné údaje).

- 2.3 Výhoda (t.j. výhoda s názvom „Využite seniorské dni so zľavou 10 %“) spočíva v tom, že Zákazníkovi, ktorý má vo svojej registrácii do BILLA Bonus uvedený dátum narodenia, dosiahol vek 60 rokov a viac, bude po naskenovaní BILLA Bonus karty uplatnená automatická zľava vo výške 10 % z hodnoty realizovaného nákupu (ďalej len „zľava“). Zákazník nie je oprávnený požadovať od BILLA žiadne náhradné plnenie, hotovosť a ani dodatočné zľavy na iné výrobky, služby, či iné plnenia namiesto poskytovanej zľavy.
- 2.4 Každý Zákazník má nárok na získanie len jednej zľavy za deň, t.j. počas Vybraného dňa môže Zákazník získať zľavu maximálne 1 krát. Osoby nespĺňajúce podmienky pre získanie zľavy plynúcej z Výhody nebudú mať nárok na poskytovanú zľavu. Pokiaľ Zákazník neoprávnene splní podmienky na získanie zľavy, napríklad, nie však výlučne, v dôsledku nepravdivo poskytnutých informácií, nevznikne mu nárok na zľavu.
- 2.5 Výhoda ani zľava nie sú právne vymáhateľné. Výhodu ani zľavu nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ne poskytnúť inú finančnú, či vecnú náhradu. BILLA si vyhradzuje právo nahradiť Výhodu alebo zľavu tovarom alebo výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA nebude možné Výhodu alebo zľavu poskytnúť.
- 2.6 Využitie Výhody ja na Zákazníkovi. BILLA nepreberá za využitie Výhody a zľavy žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy a škody, ktoré Zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti so získaním, nezískaním, využitím alebo nevyužitím Výhody, resp. zľavy.
- 2.7 S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie spoločnosti BILLA nie je možné uplatniť si zľavu na niektoré tovary a služby. Ide pritom o tieto tovary a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) dojčenské prípravky, (iii.) noviny a časopisy, (iv.) poukážky a darčkové karty BILLA s.r.o. a dobíjacie kupóny/karty do mobilných telefónov, (v.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby (vi.) výrobky sushitime. Na tieto tovary a služby teda nie je možné čerpať zľavu.

3. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 3.1 Tieto pravidlá upravujú podmienky získania a uplatnenia Výhody ako jedného z benefitov spojených s BILLA Bonus kartou. Na poskytnutie Výhody sa tak okrem týchto pravidiel vzťahujú i VOP a Všeobecné pravidlá, pričom v prípade akéhokoľvek rozporu medzi nimi majú prednosť tieto pravidlá, následne Všeobecné pravidlá a ako posledné VOP. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto pravidlách, Všeobecných pravidlách či VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.2 Uplatnením Výhody Zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich

dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť tieto pravidlá, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady. Zmena a zrušenie týchto pravidiel, prípadne Výhody sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene či zrušení týchto pravidiel, resp.. Výhody na internetových stránkach BILLA (www.billa.sk).

- 3.3 Spoločnosť BILLA si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach, týkajúcich sa Výhody, podľa vlastného uváženia. V prípade podozrenia na zjavné zneužitie Výhody, v prípade konania Zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, v prípade konania v rozpore s dobrými mravmi alebo v rozpore s právnymi predpismi, si vyhradzuje spoločnosť BILLA právo zľavu vyplývajúcu z Výhody neposkytnúť.
- 3.4 Zákazník má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt. Vecne príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s Výhodou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová stránka: <https://www.soi.sk/>
- 3.5 Pre poskytnutie informácií o Výhode je Zákazníkom k dispozícii bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj internetových stránkach BILLA (www.billa.sk), v časti „BILLA Bonus“.
- 3.6 Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetových stránkach BILLA (www.billa.sk).

V Bratislave dňa 26.6.2026

BILLA s.r.o.