Pravidlá spotrebiteľskej akcie pri príležitosti

„Otvorenia predajne BILLA Gabčíkovo, Továrenská ulica 4703“

(ďalej len „**pravidlá spotrebiteľskej akcie**“)

Organizátorom spotrebiteľskej akcie s názvom „Otvorenie predajne BILLA Gabčíkovo, Továrenská ulica 4703“ (ďalej aj ako „**spotrebiteľská akcia**“ alebo „**akcia**“) je spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „**BILLA**“ alebo „**organizátor**“). Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá spotrebiteľskej akcie určenej pre zákazníkov BILLA, ktorá bude prebiehať počas nižšie vymedzenej doby spotrebiteľskej akcie v predajni BILLA Gabčíkovo, Továrenská ulica 4703.

Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na spotrebiteľskú akciu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto spotrebiteľskej akcie.

1. Doba, miesto a účel spotrebiteľskej akcie

1.1 Spotrebiteľská akcia prebieha **od 19.11.2026 od 00:00:01 hod. do 8.12.2026 do 23:59:59 hod.** v rámci otváracích hodín vybranej predajne BILLA (ďalej len „**doba spotrebiteľskej akcie**“). BILLA si vyhradzuje právo predlžiť, prípadne skrátiť dobu spotrebiteľskej akcie jednostranným oznámením zverejneným na svojej webstránke najneskôr do ukončenia doby spotrebiteľskej akcie.

1.2 Spotrebiteľská akcia bude prebiehať počas doby spotrebiteľskej akcie v maloobchodnej predajni BILLA Gabčíkovo, Továrenská ulica 4703 (ďalej len „**miesto spotrebiteľskej akcie**“).

1.3 Účelom spotrebiteľskej akcie je poskytnutie ďalších výhod a odmien zákazníkom BILLA pri príležitosti otvorenia predajne BILLA Gabčíkovo, Továrenská ulica 4703 (ďalej len „**účel spotrebiteľskej akcie**“).

2. Podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii

2.1 Spotrebiteľská akcia je určená pre všetkých zákazníkov BILLA, ktorí sú členmi BILLA Bonus a ktorí počas doby spotrebiteľskej akcie uskutočnia nákup v mieste spotrebiteľskej akcie (ďalej len „**účastník spotrebiteľskej akcie**“).

2.2 Účastníci spotrebiteľskej akcie, ktorí nakúpia počas doby spotrebiteľskej akcie v mieste spotrebiteľskej akcie a pri úhrade nákupu preukážu, že sú členmi BILLA Bonus naskenovaním BILLA Bonus karty (napr. plastovej, karty v aplikácii BILLA Bonus) získajú automaticky zľavu na daný nákup vo výške 10% (ďalej len „**zľava**“). Zľava sa zákazníkovi odpočíta z aktuálnej hodnoty nákupu, s výnimkou tovarov, na ktoré sa podľa týchto pravidiel zľava nevzťahuje.

2.3 Zákazník môže zľavu získať aj opakovane, za každý nákup tovarov, ktorý spĺňa podmienky stanovené týmito pravidlami spotrebiteľskej akcie, až do uplynutia doby spotrebiteľskej akcie.

2.4 Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii alebo konajúce v rozpore s pravidlami spotrebiteľskej akcie nebudú mať nárok na zľavu. Aj pokiaľ zákazník splní niektoré podmienky na získanie zľavy, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytol, nevznikne mu nárok na zľavu.

2.5 Zľava nie je právne vymáhateľná. Zľavu nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú finančnú, či vecnú náhradu. BILLA si vyhradzuje právo nahradiť zľavu tovarom alebo výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA nebude možné sľúbený akciový tovar poskytnúť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.

2.6 Účasť na spotrebiteľskej akcii je na účastníkovi spotrebiteľskej akcie. BILLA nepreberá za využitie alebo nevyužitie výhody v rámci spotrebiteľskej akcie žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti s využitím alebo nevyužitím výhody počas spotrebiteľskej akcie.

2.7 S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie BILLA s.r.o. ako organizátora nie je možné na niektoré tovary a služby uplatniť zľavu. Ide o tieto výrobky a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) poukážky a darčekové karty BILLA s.r.o. a dobíjacie kupóny/karty do mobilných telefónov, (iii.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú, (iv.) dojčenské prípravky, (v.) noviny a časopisy, (vi.) výrobky sushitime, (vii.) iné tovary a služby tretích strán, ktorých predaj organizátor sprostredkováva.

2.8 Výhodu (zľavu) nie je možné kombinovať s inými výhodami a zľavami poskytovanými BILLA. Zľavu nie je možné kombinovať s inými zľavovými kupónmi a BILLA Bonus špeciálnymi zľavami (napr. seniorská zľava, narodeninová zľava a pod.) ani so zľavami za BILLA Bonus body (kupón na 1€ za 100 bodov, 10€ za 1000 bodov a 5% zľava za 150 bodov).

3. Spoločné a záverečné ustanovenia

3.1 Účastník spotrebiteľskej akcie svojou účasťou v spotrebiteľskej akcii vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách spotrebiteľskej akcie sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3.2 Zapojením sa do spotrebiteľskej akcie účastník spotrebiteľskej akcie vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami spotrebiteľskej akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie, skrátiť alebo predĺžiť dobu spotrebiteľskej akcie, či spotrebiteľskú akciu zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady. Zmena pravidiel či zrušenie spotrebiteľskej akcie, skrátenie alebo predĺženie doby spotrebiteľskej akcie sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel spotrebiteľskej akcie, či zrušení spotrebiteľskej akcie na internetových stránkach BILLA, www.billa.sk.

3.3 Organizátor akcie si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach, týkajúcich sa tejto akcie, podľa vlastného uváženia. V prípade podozrenia na zjavné zneužitie spotrebiteľskej akcie, v prípade konania zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, v prípade konania v rozpore s dobrými mravmi alebo v rozpore s právnymi predpismi, si vyhradzuje organizátor právo zľavu neposkytnúť.

3.4 Účastník spotrebiteľskej akcie má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt. Vecne príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s akciou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová stránka: https://www.soi.sk/

3.5 Pre poskytovanie informácií o spotrebiteľskej akcií je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle www.billa.sk.

3.6 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA, www.billa.sk.

V Bratislave dňa 17.11.2026

BILLA s.r.o., organizátor spotrebiteľskej akcie