

Pravidlá spotrebiteľskej akcie

„Žreby“ (ďalej len „pravidlá“)

I. Organizátor, miesto a doba trvania spotrebiteľskej akcie, základné podmienky

- 1.1. Spotrebiteľská akcia s názvom „Žreby“ (ďalej aj „spotrebiteľská akcia“ alebo „akcia“) je organizovaná a uskutočňovaná obchodnou spoločnosťou BILLA s.r.o. so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4758/B (ďalej aj „organizátor“ alebo „BILLA“).
- 1.2. Akcia prebieha na území Slovenskej republiky (ďalej aj „miesto konania akcie“), a to výlučne v jednotlivých kamenných predajniach BILLA, ktorých prehľad je dostupný na www.billa.sk/predajne (ďalej aj „predajne BILLA“). Akcia neprebieha na čerpacích staniciach OMV a pobočkách „VIVA BILLA“.
- 1.3. Akcia prebieha v období od **20. 5. 2026 do 30. 6. 2026**. Pričom obdobie vydávania žrebov je od **20. 5. 2026 do 16. 6. 2026** počas otváracích hodín v predajniach BILLA (ďalej len „termín pre vydávanie žrebov“), alebo do skoršieho vyčerpania zásob žrebov a termín pre uplatňovanie výhier je do **30. 6. 2026**. (ďalej aj „doba trvania akcie“). Organizátor si vyhradzuje právo predĺžiť prípadne skrátiť dobu trvania akcie jednostranným oznámením zverejneným na webovom sídle BILLA, www.billa.sk.
- 1.4. Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku a ktorá počas doby trvania akcie uskutoční nákup v predajni BILLA v stanovenej výške (ďalej aj ako „zákazník“).
- 1.5. Akcia spočíva v možnosti zákazníka získať pri splnení podmienok podľa týchto pravidiel, za svoj nákup, žreb, s ktorými sú spojené výhry v zmysle týchto pravidiel (ďalej len „žreb“).

II. Pravidlá spotrebiteľskej akcie

- 2.1. **Získanie žrebu.** Vo vzťahu k získaniu žrebu platí:
 - 2.1.1. Zákazník v termíne pre vydávanie žrebov nakúpi v ktorejkoľvek predajni BILLA tovar v minimálnej celkovej hodnote **25,- EUR s DPH** (ďalej len „povinná hodnota nákupu“). Do hodnoty nákupu sa nezapočítavajú tovary a služby uvedené v bode 2.2 týchto pravidiel. Zákazník bezprostredne pri takomto nákupe získa žreb (ďalej aj ako „žreb“). Zákazník získa žreb na pokladni s obsluhou, alebo osobitným požiadanim obsluhy po ukončení nákupu na samoobslužnej pokladni. Pri jednom nákupe môže zákazník získať len 1 žreb. Zákazník môže žreb získať výlučne spôsobom uvedeným v týchto pravidlách, žreby sú nepredajné.
 - 2.2.2. Každý žreb je opatrený unikátnym EAN kódom.
- 2.2. S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie spoločnosti BILLA nie je možné niektoré tovary a služby zahrnúť do povinnej hodnoty nákupu potrebnej pre získanie žrebu. Ide o tieto výrobky a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) dojčenské prípravky. (iii.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby.

- 2.3. **Žreb a druhy výhier.** Každý žreb je výherný. Výhra je uvedená na žrebe po zotretí žrebu. Celkový počet žrebov a zoznam výhier je nasledovný:

Počet žrebov	Výhra	Hodnota
3 x	Osobný automobil VW Tiguan Limited 1.5 eTSI EVO DS7	33 370 EUR
100 x	Lístok na festival Pohoda 2026	139 EUR
100 x	Darčeková karta na nákup v predajniach BILLA	100 EUR
139 418 x	50 BILLA Bonus bodov (pri uplatnení BILLA BONUS karty)	
79 667 x	100 BILLA Bonus bodov (pri uplatnení BILLA BONUS karty)	
378 213 x	Zľava na konkrétny tovar (pri uplatnení BILLA BONUS karty)	
398 337 x	20 % zľava na jeden vybraný nezľavnený produkt (pri uplatnení BILLA BONUS karty)	

- 2.4. **Osobný automobil VW Tiguan Limited 1.5 eTSI EVO DS7.**

Výhru si môže zákazník uplatniť kontaktovaním zákazníckej linky BILLA uvedenej v bode 3.8. pravidiel najneskôr do **30. 6. 2026**. Zákaznícka linka overí túto výhru a poskytne zákazníkovi ďalšie informácie. Podmienkou priznania a odovzdania výhry je preukázanie sa originálom výherného žrebu. Výhra bude odovzdávaná výhercovi osobne, zástupcom organizátora, do 60 dní od ukončenia doby trvania akcie. Organizátor sa zaväzuje uhradiť správny poplatok za zápis držiteľa motorového vozidla do evidencie vozidiel vo výške 100 EUR, ktorý je započítaný do hodnoty výhry v bode 2.3. vyššie. Hodnota automobilu predstavuje sumu 33 270 EUR.

Výherca zodpovedá za splnenie svojich daňových a iných odvodových povinností plynúcich mu z prevzatej výhry. Organizátor sa zaväzuje poskytnúť výhercovi finančný dar slúžiaci na čiastočné pokrytie daňových nákladov výhercu v súvislosti s výhrou vo výške 6 273,80 EUR.

- 2.5. **Lístok na festival Pohoda 2026 (3-dňová vstupenka na festival Pohoda 2026).**

Výhru si môže zákazník uplatniť kontaktovaním zákazníckej linky BILLA uvedenej v bode 3.8. pravidiel najneskôr do **30. 6. 2026**. Zákaznícka linka overí túto výhru a poskytne zákazníkovi ďalšie informácie. Výhra bude výhercom zaslaná prostredníctvom emailu. Organizátor doručí výhru na emailovú adresu, ktorú výherca uvedie organizátorovi.

- 2.6. **Darčeková karta.** Darčekovú kartu na nákup v predajniach BILLA, môže zákazník uplatniť pri ďalšom nákupe resp. ďalších nákupoch v predajni BILLA, do vyčerpania sumy, na ktorú je darčeková karta vystavená (t. j. 100 EUR). Výhru si môže zákazník uplatniť kontaktovaním zákazníckej linky BILLA uvedeným v bode 3.8. pravidiel najneskôr do **30. 6. 2026**. Zákaznícka linka overí túto výhru a poskytne zákazníkovi ďalšie informácie. Výhry budú odovzdávané výhercom prostredníctvom pošty alebo kuriérskej spoločnosti. Organizátor doručí výhru na adresu, ktorú výherca uvedie organizátorovi, pričom ak si výherca výhru nepreberie, prípadne sa zásielka vráti organizátorovi ako nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu, organizátor nie je povinný vykonať opätovný pokus o doručenie výhry. V takom prípade výhra prepadá v prospech organizátora.

- 2.7. **BILLA Bonus body (pri uplatnení BILLA BONUS karty).** Výhru si môže zákazník uplatniť načítaním BILLA BONUS karty a naskenovaním EAN kódu na žrebe pred ukončením nákupu na samoobslužnej pokladni alebo odovzdaním žrebu na pokladni s obsluhou, pri ďalšom nákupe v predajni BILLA, najneskôr do **30. 6. 2026**.

- 2.8. **Zľava na konkrétny tovar (pri uplatnení BILLA BONUS karty).** Zľavu na konkrétny tovar uvedený na žrebe, vo výške podľa žrebu, uvedenej v percentách (%), môže zákazník uplatniť pri

ďalšom nákupe v predajni BILLA, načítaním BILLA BONUS karty a naskenovaním EAN kódu na žrebe pred ukončením nákupu na samoobslužnej pokladni alebo odovzdaním žrebu na pokladni s obsluhou, **najneskôr do 30. 6. 2026**, alebo skoršieho vyčerpania zásob daného tovaru; v prípade vyčerpania zásob v predajni BILLA, na ktorej zákazník zľavu uplatňuje je však zákazník oprávnený zľavu uplatniť v inej predajni BILLA.

Zákazník môže pri jednom nákupe uplatniť viacero zliav na viaceré konkrétne tovary uvedené vo viacerých žreboch, zľavy na jeden konkrétny tovar zakúpený v rámci jedného nákupu sa však nesčítavajú.

2.9. Zľava vo výške 20 % na zákaznikom vybraný nezľavnený tovar (pri uplatnení BILLA BONUS karty). Zľavu na zákaznikom vybraný jeden nezľavnený tovar, vo výške 20 % môže zákazník uplatniť pri ďalšom nákupe v predajni BILLA, **najneskôr do 30. 6. 2026**.

2.9.1. Pre uplatnenie zľavy si zákazník v súlade s týmito pravidlami počas doby trvania akcie na ním vybranej predajni BILLA v nákupnej časti vyberie jeden kus tovaru, na ktorý chce zľavu uplatniť. Pri platení na pokladni zákazník odovzdá obsluhu príslušný žreb, načíta svoju zákaznícku kartu BILLA Bonus a upozorní obsluhu pokladne, na ktorý tovar si chce zákazník dotknutú zľavu uplatniť, aby mohla byť táto zľava odpočítaná z ceny nákupu. Zľavu je možné uplatniť aj na samoobslužných pokladniach, avšak len za pomoci personálu BILLA, ktorý je zákazník za týmto účelom povinný privolať.

2.9.2. Zľavu nie je možné uplatniť na nasledujúci tovar a služby:

- a) tovar, ktorý už je predmetom inej zľavy; pre vylúčenie pochybností, to platí aj pre tovar, ktorého cena nie je propagovaná prostredníctvom oznámenia o znížení ceny, najmä tovar označený ako „NAŠA CENA“ a pod.,
- b) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet,
- c) alkohol,
- d) poukážky a darčekové karty BILLA,
- e) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú,
- f) dojčenské prípravky,
- g) noviny a časopisy, iné tovary a služby tretích strán, ktorých predaj BILLA sprostredkováva
- h) produkty Sushitime.

2.10. Spoločné ustanovenia. Vo vzťahu k všetkým výhram platí:

2.10.1. Organizátor si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch vyzvať výhercu na preukázanie sa originálom výherného žrebu ako podmienku na priznanie a odovzдание výhry. Zákaznícka linka organizátora informuje výhercu o konkrétnom spôsobe preukázania sa, najmä o prípadnej povinnosti predložiť fyzický žreb pri preberaní výhry. V prípade, ak výherca na výzvu organizátora nepreukáže disponovanie originálom výherného žrebu, alebo ak vzniknú dôvodné pochybnosti o oprávnenosti nároku na výhru (napr. v prípade opakovaného uplatnenia rovnakého unikátneho kódu), organizátor si vyhradzuje právo výhru nepriznať alebo neodovzdať.

- 2.10.2. Výhru nemožno previesť na tretiu osobu a táto na tretiu osobu neprechádza v prípadoch prechodu práv predpokladaných právnou úpravou.
- 2.10.3. Zákazník môže získať žreb, resp. žreby za nákup aj opakovane, za jeden nákup však najviac jeden žreb. Každý žreb je možné uplatniť len raz, po uplatnení sa unikátny EAN kód žrebu zneplatňuje a obsluha môže žreb zákazníkovi odobrať.
- 2.10.4. S výhrami pripadajúcimi na žreby, ktoré nebudú zákazníkmi získané počas doby trvania akcie alebo ktoré nebudú uplatnené alebo prevzaté (ak ide o výhry, ktoré treba prevziať) v lehotách a spôsobom podľa týchto pravidiel, organizátor naloží podľa vlastného uváženia a zákazník nemá v tejto súvislosti žiadny nárok voči organizátorovi. Hodnota žrebov sa nevypláca a neposkytujú sa ani iné náhradné plnenia, a to ani ak k neposkytnutiu výhry dôjde pre vyčerpanie zásob.

III. Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 3.1. Účastou v tejto akcii každý zákazník prejavuje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá dodržiavať.
- 3.2. Pre účely akcie je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov zákazníkov ako účastníkov akcie. Informácie o uvedenom spracovaní a ochrane osobných údajov sú zahrnuté v bode 5.8 Spotrebiteľské súťaže Vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre webovú stránku v časti Ochrana osobných údajov - Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v súlade s GDPR zverejneného na www.billa.sk - <https://www.billa.sk/ochrana-osobnych-udajov/vyhlasenie-o-ochrane-osobnych-udajov-pre-webovu-stranku-billa>. Nad rámec osobných údajov uvedených v bode 5.8.1 uvedeného vyhlásenia budeme na účely tejto spotrebiteľskej akcie spracúvať mobilné telefónne číslo na kontaktovanie výhercu v prípade výhry doručovanej poštou alebo kuriérskou spoločnosťou.
- 3.3. Zapojením sa do akcie zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá, skrátiť alebo predĺžiť dobu trvania akcie, či akciu zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady; zmena pravidiel či zrušenie akcie, skrátenie alebo predĺženie doby trvania akcie sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel, či zrušení akcie na webovom sídle BILLA, www.billa.sk.
- 3.4. Organizátor oznámi písomne v zmysle § 8 ods. 10 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o dani z príjmov“), výhercovi hodnotu nepeňažnej výhry pri poskytovaní výhry. **Nepeňažná výhra je ostatným príjmom podľa § 8 Zákona o dani z príjmov a podlieha dani z príjmov v sume presahujúcej 350,- EUR. Výherca zodpovedá za splnenie svojich daňových a iných odvodových povinností plynúcich mu z prevzatej výhry.** V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov, nepeňažná výhra v hodnote nad 350 € podlieha odvodom na verejné zdravotné poistenie, pričom sadzba poistného je vo výške 14%. Takéto poistné z výhry sa vysporiada formou ročného zúčtovania zdravotného poistenia, ktoré spracuje zdravotná poisťovňa na základe podaného daňového priznania, ktoré jej poskytne daňový úrad.

- 3.5. Tento dokument upravuje pravidlá spotrebiteľskej akcie. Základné informácie o spotrebiteľskej akcii môžu byť v skrátenej podobe uvedené taktiež na súvisiacich reklamných materiáloch organizátora a na žreboch. Akékoľvek reklamné materiály odkazujúce na akciu a žreby majú vo vzťahu k pravidlám akcie len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami akcie.
- 3.6. V prípade dôvodného podozrenia o zneužití spotrebiteľskej akcie, konaní zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, dobrými mravmi či všeobecne záväznými právnymi predpismi v súvislosti so spotrebiteľskou akciou, si organizátor vyhradzuje právo nevydať zákazníkovi žreb resp. nepriznať mu plnenia vyplývajúce zo žrebu, aj keby inak formálne splnil podmienky stanovené týmito pravidlami. Rozhodnutie organizátora je konečné, bez možnosti akéhokoľvek ďalšieho prieskumu.
- 3.7. Na poskytnutie žrebov a z nich vyplývajúcich plnení v rámci akcie nie je právny nárok a nie je možné ich vymáhať súdnou cestou, ak nevyplýva inak z právnej úpravy, od ktorej sa nemožno odchyliť dohodou.
- 3.8. Zákazník, ktorý sa zúčastní akcie má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt. Vecne príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s akciou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová stránka: www.soi.sk.
- 3.9. Pre poskytovanie informácií o akcii je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle BILLA, www.billa.sk. Záväznú sú však len ustanovenia týchto pravidiel a ďalších dokumentov, na ktoré tieto pravidlá odkazujú.
- 3.10. Organizátor nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú zákazník prípadne utrpí svojou účasťou v akcii.
- 3.11. Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.12. Tieto pravidlá kampane nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA, www.billa.sk.
- 3.13. Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie sú k dispozícii všetkým zákazníkom na webovom sídle BILLA, www.billa.sk najmenej počas doby trvania akcie. Tieto pravidlá sú taktiež k dispozícii na nahliadnutie na jednotlivých predajniach BILLA v Slovenskej republike.

V Bratislave dňa 20.05.2026

BILLA s.r.o., organizátor