

Pravidlá pre uplatnenie služby „Garancia kvality“:

V prípade, že zákazník nie je spokojný s kvalitou tovaru, ktorý zakúpil v sieti predajní BILLA, má zákazník možnosť tovar vrátiť a bude mu vrátená suma zodpovedajúca cene vráteného tovaru.

Ďalšie podmienky sú upravené nižšie v týchto pravidlách.

„Garancia kvality“ vzťahuje len na nasledovný tovar:

- sortiment čerstvých potravín (pečivo, ovocie a zelenina, mliečne výrobky, mäso, ryby, lahôdky a hotové jedlá) a trvanlivých potravín (prísady na varenie a pečenie, konzervy, kompóty, cestoviny, ryža, cukrovinky, nápoje)
- kozmetiku, drogériu, hygienické produkty a produkty starostlivosti o dieťa,
- krmivo pre zvieratá,
- tovar zakúpený prostredníctvom kuriérskej služby Wolt.

„Garancia kvality“ sa nevzťahuje na nasledovný tovar, hoci aj by inak spadal do niektorej z odrážok podľa predchádzajúceho odseku:

- alkoholické nápoje,
- tabakové výrobky,
- všetky druhy tlačovín (napr. knihy, časopisy, noviny a pod.),
- dobíjacie kupóny/karty do mobilných telefónov,
- sezónny nepotravinový tovar,
- darčkové karty BILLA.

1. Službu „Garancia kvality“ je možné využiť do 7 dní od dátumu zakúpenia tovaru alebo do posledného dňa dátumu spotreby alebo minimálnej trvanlivosti podľa platnej legislatívy (podľa toho, ktoré nastane skôr). Zároveň, službu „Garancia kvality“ nie je možné využiť po dátume uvedenom v bode 11. týchto pravidiel.
2. Pre využitie služby „Garancia kvality“ je potrebné predložiť doklad o zakúpení daného tovaru v sieti predajní BILLA v Slovenskej republike.
3. Tovar je možné vrátiť v ktorejkoľvek predajni BILLA na území Slovenskej republiky, v ktorej bol dotknutý tovar zakúpený.
4. Služba „Garancia kvality“ sa uplatňuje pri pokladni.
5. Služba „Garancia kvality“ sa vzťahuje aj na otvorené tovary a čiastočne spotrebované tovary, ak je z nich zachovaných minimálne 50% ich pôvodného množstva a sú zabalené v pôvodnom balení.
6. V prípade vrátenia viac ako jedného kusu alebo jedného balenia toho istého tovaru alebo multipacku, môžu byť otvorené maximálne dva kusy/balenia tovaru resp. polovica kusov/balení tovaru (podľa toho, čo je menej) a ostatné kusy/balenia (ostatný kus/balenie) tovaru musia (musí) byť nepoškodené.
7. V prípade tovaru zakúpeného v akcii 1+1, 2+1 a pod. je potrebné vrátiť všetky tovary.
8. Pri využití služby „Garancia kvality“ bude zákazníkovi vrátená suma zodpovedajúca cene vráteného tovaru uvedenej na doklade o kúpe tovaru v sieti predajní BILLA v hotovosti priamo v predajni BILLA bez ohľadu na to, akým spôsobom bol tovar pôvodne zaplatený.
9. Pre zákazníka, ktorý si zakúpi tovar prostredníctvom kuriérskej služby Wolt sa budú vzťahovať rovnaké pravidlá garancie kvality ako v predajniach BILLA, s prípadnými odchýlkami vyplývajúcimi z pravidiel reklamačného poriadku Woltu. Garanciu kvality zákazník môže uplatniť priamo prostredníctvom aplikácie Wolt alebo na akejkoľvek predajni BILLA.

10. Poskytnutie plnenia vyplývajúceho zo služby "Garancia kvality" môže byť odmietnuté v prípade jej zneužitia; o tom, či ide o zneužitie je oprávnená rozhodnúť BILLA. Na poskytnutie plnenia vyplývajúceho zo služby "Garancia kvality" nie je právny nárok.
11. Služba "Garancia kvality" je platná od 1.11. 2023 do 31. 12. 2025. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť podmienky podľa týchto pravidiel, alebo poskytovanie služby "Garancia kvality" ukončiť aj pred uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety.

* Poznámka: V prípade vady tovaru nie je možné uplatniť práva zo služby "Garancia kvality" a je potrebné postupovať v súlade s Reklamačným poriadkom.