

Informácia o spracúvaní a ochrane osobných údajov v súvislosti s BILLA BONUS kartou

Preambula

Ochrana osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Rešpektujeme Vaše súkromie. Preto Vás nižšie informujeme o spracovaní Vašich osobných údajov pri používaní BILLA BONUS karty. Spoločnosť BILLA s.r.o. so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 347 037 (ďalej len „BILLA“) je ako prevádzkovateľ zodpovedná za dodržiavanie všeobecne záväzných predpisov o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Naša prax pri spracúvaní a ochrane osobných údajov je v súlade s príslušnými predpismi.

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Kedykoľvek môžete, bez uvedenia dôvodov, namietať aj proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely nepersonalizovaných marketingových aktivít. V tomto prípade musíme námietku automaticky akceptovať a prestať spracúvať Vaše osobné údaje na tento účel.

Vašu námietku môžete poslať na: BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, Slovenská republika alebo e-mailom na osobneudaje@billa.sk.

1. Definícia pojmov

1.1. Osobné údaje

Osobné údaje sú všetky údaje o Vašej osobe. Patrí medzi ne napríklad Vaše meno a priezvisko, bydlisko alebo iná adresa, Vaša e-mailová adresa, telefonický kontakt, Vaše užívateľské správanie pri používaní našich elektronických médií, Vaša účasť na našich reklamných a iných akciách a Vaše nákupné správanie pri nákupe tovarov v našich predajniach a na našich webových stránkach a iných elektronických platformách.

1.2 Rozsah služieb pri BILLA BONUS karte

Nižšie opisujeme rozsah služieb pri našej BILLA BONUS karte.

1.2.1 Osobný účet držiteľa BILLA BONUS karty

Bezodkladne po registrácii Vám zriadime osobný účet držiteľa BILLA BONUS karty, na ktorom sa evidujú nákupy v BILLA a iné údaje. Bližšie informácie o procese registrácie nájdete na našej webovej stránke.

1.2.2 Základné služby

Pri základnej službe Vám poskytujeme výhody ako napr. zľavy, body a poukážky na Váš nákup a iné výhody, na ktoré má držiteľ BILLA BONUS karty nárok. Pritom je potrebné, aby ste sa pred uskutočnením platby preukázali BILLA BONUS kartou, ktorú naši pracovníci digitálne zaznamenajú.

1.2.3 Doplnkové služby

Dodatočne k základným službám Vám ponúkame doplnkové služby, a to ďalšie výhody, nad rámec výhod, na ktorých poskytnutie získate nárok už registráciou pre BILLA BONUS kartu s uvedením len povinných osobných údajov.

1.2.4 Nepersonalizované marketingové aktivity

Okrem toho Vás budeme formou nepersonalizovaných newsletterov, letákov alebo plagátov a iných oznámení informovať o aktuálnych ponukách tovarov v našich predajniach a podobných skutočnostiach.

1.2.5 Personalizované marketingové aktivity

Napokon Vám ponúkame informácie o tovaroch, službách a podobných skutočnostiach a komunikáciu cez naše elektronické médiá, ktoré sa snažíme prispôbiť Vám na mieru podľa údajov, ktoré ste nám v súvislosti s BILLA BONUS kartou poskytli, Vášho užívateľského správania pri používaní našich elektronických médií, Vašej účasti na našich reklamných a iných akciách a Vášho nákupného správania.

1.2.6 Zákaznícka linka

Pre všetky otázky o Vašej BILLA BONUS karte Vám je k dispozícii naša zákaznícka linka uvedená na našej webovej stránke i v závere tohto dokumentu.

1.3 Prieskum trhu a preferencií verejnosti a verejnej mienky

Vďaka prieskumu preferencií trhu a verejnosti a verejnej mienky dokážeme prijímať rozhodnutia o našom obchodnom modeli postavené na štatistických základoch. Zaoberáme sa pri tom radom tém, ako je napríklad demografický vývoj, spotrebiteľské zvyklosti alebo používanie médií. Spracúvame osobné údaje o Vašom užívateľskom správaní pri používaní našich elektronických médií, o Vašej účasti na našich reklamných a iných akciách a o Vašom nákupnom správaní, ktoré na tento účel agregujeme a anonymizujeme, aby sme vás ako zákazníka ochránili, takže pri spracúvaní agregovaných údajov ich nemožno sledovať späť k Vám.

1.4 Personalizované vyhodnocovanie údajov

Na základe personalizovaného vyhodnocovania údajov dokážeme prostredníctvom automatizovaného spracovania vrátane Vášho profilovania zistiť Vaše špecifické záujmy, zvyklosti a preferencie. Vyhodnotením osobných aspektov, ako Vaše užívateľské správanie pri používaní našich elektronických médií, Vaša účasť na našich reklamných a iných akciách a Vaše nákupné správanie, Vám vieme ponúkať naše tovary a služby cielenejšie a špecifickejšie.

Vyhodnotenie Vašich uvedených osobných aspektov je potrebné aj na určenie, či ste splnili podmienky na vznik nároku na výhody a iné plnenia v rámci základných služieb a aké ďalšie výhody ponúkneme konkrétne Vám v rámci doplnkových služieb.

Personalizované vyhodnocovanie Vašich osobných údajov sa používa pri základných službách, doplnkových službách ako aj pri personalizovaných marketingových aktivitách.

2. Spracovanie osobných údajov z registrácie pre BILLA BONUS kartu

2.1 Spracovanie povinných osobných údajov z registrácie

V rámci používania BILLA BONUS karty, na Vašu registráciu a tým na získanie našich základných služieb, je nevyhnutne potrebné, aby ste nám poskytli Vaše nasledujúce základné osobné údaje:

- Meno a priezvisko
- Adresu (ulica, číslo domu, PSČ, mesto)
- Dátum narodenia (povinný údaj, ktorý má dokladovať plnoletosť a tým plnú spôsobilosť na podanie žiadosti o BILLA BONUS kartu a navyše je nevyhnutný na poskytnutie narodeninovej zľavy ako základnej výhody, na ktorú máte ako držiteľ BILLA BONUS karty nárok)
- E-mailová adresa (povinný údaj pri online registrácii/ pri písomnej registrácii dobrovoľný údaj).

Spolu so zriadením osobného účtu držiteľa BILLA BONUS karty prideliť aj číslo zákaznickej BILLA BONUS karty, ktoré je priradené k Vaším osobným údajom.

Pri online registrácii je nevyhnutné, aby ste zadali užívateľské meno a heslo, ktoré priradíme k Vášmu osobnému účtu a Vaším osobným údajom.

Tieto osobné údaje je nevyhnutne potrebné spracúvať za účelom registrácie BILLA BONUS karty, zriadenia Vášho osobného účtu držiteľa BILLA BONUS karty a realizácie nášho zmluvného vzťahu ohľadne BILLA BONUS karty po registrácii.

Právnym základom uvedeného spracovania Vašich vyššie uvedených základných osobných údajov, čísla zákaznickej BILLA BONUS karty a užívateľského mena a hesla je tak uzavretie a plnenie zmluvného vzťahu ohľadne BILLA BONUS karty, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Poskytnutie uvedených osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou. Sú však nevyhnutné na plnenie tohto zmluvného vzťahu a bez ich poskytnutia nemožno vystaviť BILLA BONUS kartu a využívať žiadne, ani len základné, zľavy a výhody pre držiteľa BILLA BONUS karty.

2.2 Spracovanie dobrovoľných osobných údajov z registrácie a adresy

V žiadosti o registráciu pre BILLA BONUS kartu ako i vo svojom online účte držiteľ a BILLA BONUS karty máte možnosť dobrovoľne doplniť nasledujúce osobné údaje:

- Údaj o Vašom pohlaví vo forme „pán“/„pani“
- Údaj o Vašom vysokoškolskom, akademickom alebo inom titule
- Mobilné telefónne číslo
- E-mailová adresa (povinný údaj pri online registrácii).

Zákazník teda nie je povinný uvedené osobné údaje poskytnúť, ich poskytnutie nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou.

Dobrovoľný údaj o pohlaví a titule slúži v prvom rade na to, aby sme Vás mohli v komunikácii riadne osloviť (napr. vážený pán alebo vážená pani s uvedením titulu).

Dobrovoľné údaje o mobilnom telefónnom čísle a e-mailovej adrese (ak sa nejedná o online registráciu, pri ktorej je e-mailová adresa povinným údajom) ako aj povinný údaj o adrese slúžia na to, aby sme s Vami mohli efektívne komunikovať a aby sme Vám mohli zaslať aktuálne informácie a správy, okrem iného aj o zmene spracúvania a ochrany osobných údajov, ale aj náš newsletter, reklamy a informácie o produktoch a službách BILLA a ponukách pripravených s partnermi. Po zadaní Vášho mobilného telefónneho čísla, Vás budeme môcť upovedomovať na príjem nášho e-mailu formou upozornenia na mobilný telefón. V prípade zadania Vašej e-mailovej adresy tak získame možnosť Vám poštu doručiť aj e-mailom. V prípade uvedenia údajov o Vašom pohlaví a titule možno tieto využiť v oslovení e-mailu alebo listu.

Právnym základom uvedeného spracovania osobných údajov o Vašom pohlaví a titule na účel riadneho oslovenia je oprávnený záujem BILLA na riadnom oslovení, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Právnym základom uvedeného spracovania osobných údajov o Vašom mobilnom telefónnom čísle, poštovej a e-mailovej adrese na účely efektívnej komunikácie potrebnej v súvislosti s príslušným zmluvným vzťahom ohľadne BILLA BONUS karty, zmenami spracúvania a ochrany osobných údajov alebo v súvislosti s podobnými záležitosťami je oprávnený záujem BILLA na efektívnej komunikácii, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

A napokon právnym základom uvedeného spracovania osobných údajov o Vašom mobilnom telefónnom čísle, poštovej a e-mailovej adrese na účely zasielania newslettera, reklamy a iných informácií o produktoch a službách BILLA a ponukách pripravených s partnermi je oprávnený záujem BILLA na príslušných nepersonalizovaných marketingových aktivitách, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Proti všetkým prípadom uvedeného spracovania osobných údajov môžete namietať.

Vyššie uvedené informácie sa nevzťahujú na spracovanie údajov o Vašom pohlaví a titule na iné účely, ako je správne oslovenie a telefónne číslo, a na spracovanie poštových a e-mailových adries na iné účely, ako je vyššie uvedená komunikácia a vyššie uvedené marketingové aktivity. Spracúvanie uvedených údajov na účely personalizovaných výhod predstavujúcich doplnkové služby a personalizované marketingové aktivity (podľa bodu 3.3) je možné len na základe

Vášho osobitného súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov na takéto účely, ak takýto súhlas udelíte.

3. Spracovanie osobných údajov pri poskytovaní zliav a iných výhod a služieb a marketingových aktivitách

3.1 Spracovanie osobných údajov pri základných službách

V rámci základných služieb pri BILLA BONUS karte Vám poskytujeme výhody ako napr. zľavy a poukážky na Váš nákup a iné výhody, na ktoré máte ako držiteľ BILLA BONUS karty nárok.

Na to, aby sme Vám mohli poskytovať uvedené výhody a plniť Vaše nároky z BILLA BONUS karty, je nevyhnutné spracúvať ďalej uvedené osobné údaje o Vašom užívateľskom správaní pri používaní našich elektronických médií, Vašej účasti na našich reklamných a iných akciách a Vašom nákupnom správaní, ktoré budú priradené k Vaším osobným údajom povinným pri registrácii pre BILLA BONUS kartu, a teda k Vašej osobe.

Spracúvané sú osobné údaje o Vašom užívateľskom a nákupnom správaní: Miesto nákupu (predajňa), produkt, kategória produktov, cena nákupu, využívanie ponúk a akcií pri kúpe tovaru/produktov, klasifikácia zákazníkov a ich profilovanie do kategórií podľa kritérií (top zákazníci podľa výšky obratu / neaktívni zákazníci / frekvencia nákupov / zákazníci s preferenciou značiek tovarov a služieb / atď.) a stanovenie podobnosti s našimi inými zákazníkmi podľa príslušných kritérií (cena nákupu / frekvencia / zisk).

Ďalej sú spracúvané údaje o Vašej účasti na našich reklamných a iných akciách, napr. akých akcií vo vzťahu k akým produktom a službám ste sa zúčastnili a akých nie, a o používaní našich elektronických médií z Vašej strany, napr. o ktoré produkty sa pri návšteve našich webových stránok alebo inej elektronickej platformy zaujímate.

Vaše kontaktné osobné údaje budeme spracúvať aj na účely doručenia informácie o príslušných nárokoch na výhody z BILLA BONUS karty.

Poskytnutie uvedených osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, je však nevyhnutné na splnenie Vašich nárokov spojených s BILLA BONUS kartou, a teda je požiadavkou vyplývajúcou zo zmluvného vzťahu ohľadne BILLA BONUS karty.

Právnym základom uvedeného spracúvania Vašich osobných údajov je tak nevyhnutnosť ich spracovania na účely plnenia zmluvného vzťahu medzi BILLA a Vami ako držiteľom BILLA BONUS karty, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

3.2 Spracovanie osobných údajov pri nepersonalizovaných marketingových aktivitách

Vaše kontaktné osobné údaje budú nami spracúvané na účely Vášho informovania o aktuálnych produktoch, službách, spotrebiteľských súťažiach, zákazníckych anketách a akciách prostredníctvom nášho všeobecného newslettera pre všetkých zákazníkov, prípadne osobitného BILLA BONUS newslettera pre všetkých držiteľov BILLA BONUS karty, alebo prostredníctvom iných oznámení.

Vaše kontaktné osobné údaje pritom použijeme na účely doručenia uvedených informácií a oznámení, napr. poštou, e-mailom alebo SMS.

Pri dodatočnom prihlásení na odber newsletteru cez našu webovú stránku alebo inú elektronickú platformu spracujeme na účel tohto prihlásenia aj zákaznícke číslo alebo EAN kód Vašej BILLA BONUS karty a Vašu predtým overenú e-mailovú adresu.

Poskytnutie uvedených osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou ani zmluvnou požiadavkou, bez ich poskytnutia však nie je možné informovať Vás o aktuálnych produktoch, službách, spotrebiteľských súťažiach, zákazníckych anketách a iných podobných skutočnostiach.

Právnym základom uvedeného spracovania Vašich osobných údajov je oprávnený záujem BILLA na príslušných marketingových aktivitách, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Proti uvedenému spracovaniu osobných údajov môžete namietať.

Z odberu newsletterov sa môžete kedykoľvek odhlásiť. Odhlásenie bude aj námietkou proti príslušnému spracovaniu osobných údajov, na čo máte vo vzťahu k newsletterom právo.

Po odhlásení z newslettera a po namietnutí iného spracovania na účely vyššie uvedených marketingových aktivít Vám už nebudeme newsletter ani iné marketingové informácie zasielať a prestaneme spracúvať, aj uchovávať, Vaše osobné údaje na tento účel.

3.3 Spracovanie osobných údajov pri doplnkových službách a personalizovaných marketingových aktivitách

Dodatočne k základným službám by sme Vám radi ponúkli doplnkové služby, a to ďalšie personalizované zľavy a iné výhody, nad rámec výhod, na ktorých poskytnutie získate nárok registráciou pre BILLA BONUS kartu.

Radi by sme Vám posielali aj personalizované, na mieru šité, informácie o aktuálnych produktoch, službách, spotrebiteľských súťažiach, zákazníckych anketách a akciách a prispôsobili aj ďalšiu komunikáciu, vrátane personalizácie našich webových stránok a iných elektronických platforiem pri ich návšteve z Vašej strany, aby zodpovedali Vaším špecifickým záujmom, zvyklostiam a preferenciám.

Na to, aby sme Vám mohli poskytovať tieto doplnkové služby a posielat' uvedené personalizované informácie a personalizovať ďalšiu komunikáciu a naše webové stránky a iné elektronické platformy pri kontakte s Vami, je nevyhnutné spracúvať Vaše osobné údaje, ktoré ste nám pri registrácii pre BILLA BONUS kartu alebo jej zmene či doplnení alebo v inej súvislosti s ňou poskytli alebo poskytnete a osobné údaje o Vašom užívateľskom správaní pri používaní našich elektronických médií, Vašej účasti na našich reklamných a iných akciách a Vašom nákupnom správaní, ktoré budú priradené k Vaším osobným údajom povinným pri registrácii pre BILLA BONUS kartu, a teda k Vašej osobe. To je možné len na základe Vášho osobitného súhlasu.

V princípe sú tak spracúvané tie isté kategórie údajov ako pri základných službách, ale na poskytnutie výhod v rámci doplnkových služieb. Teda v rozsahu a prípadoch potrebných na

poskytnutie výhod, na ktoré nemáte nárok konkrétne priznaný podľa našich Všeobecných obchodných podmienok pre BILLA BONUS karty. Toto spracúvanie teda nie je nevyhnutné na plnenie povinností BILLA voči Vám ako držiteľovi BILLA BONUS karty.

Preto môžeme spracúvať Vaše osobné údaje na účely ďalších služieb len vtedy, ak ste nám dali svoj súhlas.

Spracúvajú sa nasledujúce osobné údaje o Vašom užívateľskom a nákupnom správaní: Miesto nákupu (predajňa), produkt, kategória produktov, cena nákupu, využívanie ponúk a akcií pri kúpe tovaru/produktov, klasifikácia zákazníkov a ich profilovanie do kategórií podľa kritérií (top zákazníci podľa výšky obratu / neaktívni zákazníci / frekvencia nákupov / zákazníci s preferenciou značiek tovarov a služieb / atď.) a stanovenie podobnosti s našimi inými zákazníkmi podľa príslušných kritérií (cena nákupu / frekvencia / zisk / atď.).

Ďalej spracúvame údaje o Vašej účasti na našich reklamných a iných akciách, napr. akých akcií vo vzťahu k akým produktom a službám ste sa zúčastnili a akých nie, a o používaní našich elektronických médií z Vašej strany, napr. o ktoré produkty sa pri návšteve našich webových stránok alebo inej elektronickej platformy zaujímate.

Podľa výsledkov uvedeného spracúvania osobných údajov a podľa zaradenia do určitej kategórie zákazníkov môže byť zo strany BILLA prijaté rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania, aké výhody a iné doplnkové služby budú individuálne Vám, na základe Vašich preferencií, priznané.

Vaše kontaktné osobné údaje budeme spracúvať aj na účely doručenia informácie o príslušných zľavách a iných výhodách a službách, napr. poštou, e-mailom alebo SMS.

Poskytnutie uvedených osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou a v tomto prípade, na rozdiel od spracúvania osobných údajov na účely poskytovania zliav a iných výhod predstavujúcich základné služby, ani zmluvnou požiadavkou. Bez ich poskytnutia však nie je možné Vám poskytovať personalizované, na mieru šité, doplnkové zľavy a iné výhody a služby a personalizovať, na mieru prispôbiť, informácie o produktoch, službách, spotrebiteľských súťažiach, zákazníckych anketách a akciách, ďalšiu komunikáciu, naše webové stránky a iné elektronické platformy pri ich návšteve z Vašej strany, aby zodpovedali Vaším špecifickým záujmom, zvyklostiam a preferenciám.

Právnym základom tohto spracúvania osobných údajov je tak Váš súhlas, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a), čl. 7 a čl. 22 ods. 2 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktorý môžete kedykoľvek odvolať.

4. Spracovanie osobných údajov na prieskum trhu a preferencií verejnosti a verejnej mienky

Vaše osobné údaje budeme spracúvať na účely prieskumu trhu a prieskumu verejnej mienky a preferencií. Vaše údaje budú agregované a anonymizované, použité vo forme štatistického základu len pre nás a nebude možné ich sledovať späť k Vám.

Účelom spracovania Vašich osobných údajov je oprávnený záujem spoločnosti BILLA pri prijímaní rozhodnutí týkajúcich sa nášho obchodného modelu a zlepšovania našej obchodnej politiky, najmä s cieľom prispôbiť relevantnosť propagačných ponúk a iných informácií pre

zákazníkov a vo všeobecnosti kontakt so zákazníkmi vrátane úprav webovej stránky a iných elektronických platforiem.

Spracúvajú sa nasledujúce osobné údaje o Vašom užívateľskom a nákupnom správaní: Miesto nákupu (predajňa), produkt, kategória produktov, cena nákupu, využívanie ponúk a akcií pri kúpe tovaru/produktov, klasifikácia zákazníkov a ich profilovanie do kategórií podľa kritérií (top zákazníci podľa výšky obratu / neaktívni zákazníci / frekvencia nákupov / zákazníci s preferenciou značiek tovarov a služieb / atď.) a stanovenie podobnosti s našimi inými zákazníkmi podľa príslušných kritérií (cena nákupu / frekvencia / zisk / atď.). Ďalej spracúvame údaje o Vašej účasti na našich reklamných a iných akciách, napr. akých akcií vo vzťahu k akým produktom a službám ste sa zúčastnili a akých nie, a o používaní našich elektronických médií z Vašej strany, napr. o ktoré produkty sa pri návšteve našich webových stránok alebo inej elektronickej platformy zaujímate.

Právnym základom tohto spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem BILLA na uvedenom zlepšení jej obchodnej politiky, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou. Ich neposkytnutie sa zákazníka bezprostredne nedotkne. Ich poskytnutie môže pomôcť BILLA zlepšiť ponuku a služby pre zákazníkov vo všeobecnosti.

Proti tomuto spracovaniu údajov môžete namietať.

5. Doba uchovávania údajov

Vaše osobné údaje sa uchovávajú po dobu trvania zmluvného vzťahu ohľadne BILLA BONUS karty a 3 roky po jeho ukončení alebo v prípade nepoužívania BILLA BONUS karty počas ďalších 3 rokov.

V prípade namietnutia spracovania osobných údajov, ktorému po preverení vyhovieme alebo sme povinní vyhovieť bez preverovania, ako aj v prípade odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktoré je založené na súhlase, príslušné údaje prestaneme uchovávať na príslušný účel.

Údaje, ktoré bude potrebné uchovávať na základe osobitnej zákonnej povinnosti dlhšie, budú uchované na dobu nevyhnutnú podľa príslušného osobitného zákona.

6. Poskytovanie osobných údajov tretím osobám

BILLA s výnimkou povinnosti poskytnúť údaje verejným orgánom neposkytuje Vaše osobné údaje iným osobám, aby ich spracúvali pre seba.

BILLA používa na poskytovanie základných a doplnkových služieb v súvislosti s BILLA BONUS kartou, marketingové aktivity a spracovanie Vašich údajov aj externých poskytovateľov príslušných služieb (napr. spriaznené spoločnosti v Rakúsku na komplexné uchovávanie údajov a iných dát a agentúry na spracovanie a odosielanie newslettrov a podobnej komunikácie). Títo externí poskytovatelia služieb spracúvajú údaje výlučne podľa pokynov BILLA ako jej sprostredkovatelia v jej mene a sú zaviazaní dodržiavať predpisy o ochrane údajov, pričom BILLA ostáva i naďalej zodpovedná za ochranu Vášho súkromia a

údajov. Všetci uvedení sprostredkovatelia boli starostlivo vybraní a dostávajú prístup k Vaším údajom len v takom rozsahu a na také obdobie, ktoré je potrebné na poskytnutie príslušných služieb a zároveň vždy v rámci rozsahu a doby, v akom má právo spracovávať údaje BILLA.

Verejným inštitúciám ako sú správne orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní sa budú osobné údaje poskytovať len v zákonom ustanovenom rozsahu.

Nad uvedený rámec poskytneme Vaše osobné údaje tretím osobám, iba ak:

- ste na to dali svoj výslovný súhlas, alebo
- je to právne prípustné a nevyhnutné na splnenie zmluvného vzťahu s Vami ohľadne BILLA BONUS karty, alebo
- je to nevyhnutné na preukázanie, uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov a nie je dôvod predpokladať, že máte prevažujúci záujem alebo právo na neposkytnutí Vašich údajov.

7. Opatrenia na ochranu údajov

Prijímame technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, aby sme Vaše údaje v čo najširšej miere chránili pred neželaným prístupom. Okrem zabezpečenia prevádzkového prostredia používame napríklad šifrovaciu metódu v niektorých oblastiach (osobný účet držiteľa BILLA BONUS karty, registračný formulár na webovej stránke). Informácie, ktoré zadávate, sa potom prenášajú v zašifrovanej forme cez SSL protokol (Secure Socket Layer), aby sa predišlo zneužitiu údajov zo strany tretej osoby. Spoznáte to podľa toho, že v stavovom riadku Vášho prehliadača bude symbol zámku zatvorený a riadok internetovej adresy bude začínať s „https“. Ochrana údajov bude vždy aktualizovaná primerane aktuálnemu stavu techniky a softvéru.

8. Vaše práva

8.1 Právo na informácie o spracúvaní a prístup k Vaším údajom

Máte právo od nás kedykoľvek požadovať informácie o Vašich údajoch, ktoré sú spracúvané u nás, a takisto o ich zdroji, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým tieto údaje odovzdávame, o účele spracovania a predpokladanej dobe uchovávanía, existencii práva na opravu, vymazanie a obmedzenie spracovania, práva namietat' proti spracúvaniu a práva podať sťažnosť dozornému orgánu, o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania s právnymi účinkami pre Vás, ak k nemu dochádza a o prenose do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám vrátane informácie o primeraných zárukách týkajúcich sa takého prenosu. Za všetky ďalšie kópie Vašich údajov s výnimkou prvej kópie sme oprávnení požadovať úhradu poplatku a vzniknutých nákladov a vystaviť Vám faktúru. Nevzťahuje sa to na elektronické poskytovanie informácií.

8.2 Právo na odvolanie súhlasu

Ak ste udelili súhlas na spracovanie osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať bez udania dôvodov, s okamžitou účinnosťou. Stačí na to zaslanie e-mailu na adresu osobneudaje@billa.sk alebo odvolať súhlas prostredníctvom webovej stránky www.aktualizaciaudajov.billa.sk. Popřípade nám môžete svoje odvolanie poslať poštou na adresu sídla BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava alebo, ak ste udelili súhlas odovzdaním tlačiva na predajni, môžete aj jeho odvolanie odovzdať na nasej predajni. Pri prijímaní personalizovanej reklamy a podobných oznámení cez e-maily alebo SMS správy

môžete pre výkon svojho práva na odvolanie súhlasu kliknúť na odkaz „Odhlásiť“ na konci každej reklamy alebo poslať SMS správu s jednoznačným obsahom („STOP“, „NIE“ a pod.).

8.3 Právo na opravu údajov a možnosť zmeniť osobné údaje

Ak sú Vaše údaje uchovávané v BILLA nesprávne, môžete ich kedykoľvek opraviť vo svojom osobnom účte držiteľa BILLA BONUS karty, a to prostredníctvom webovej stránky <https://aktualizaciaudajov.billa.sk>, alebo nám túto skutočnosť môžete oznámiť a my ich opravíme.

Nad rámec uvedeného práva na opravu si svoje osobné údaje môžete kedykoľvek meniť na našej webovej stránke <https://aktualizaciaudajov.billa.sk> alebo nám žiadosť o zmenu oznámiť.

8.4 Právo na vymazanie údajov a právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požiadať o vymazanie údajov o Vašej osobe spracúvaných v BILLA. Žiadosť o vymazanie Vašich osobných údajov môžete kedykoľvek podať prostredníctvom formulára na našej webovej stránke <https://aktualizaciaudajov.billa.sk> alebo na našich kontaktoch uvedených v závere tohto dokumentu. Vaše údaje sa vymažú spravidla bezodkladne, najneskôr jeden mesiac po oprávnenom uplatnení tohto práva. Ak výmaz odporuje zákonným alebo zmluvným povinnostiam alebo povinnostiam o archivácii alebo iným zákonne upraveným požiadavkám, namiesto vymazania Vašich údajov sa môže uskutočniť iba ich zamknutie.

V stanovených prípadoch máte na obmedzenie spracúvania údajov právo. Ak sa vymazanie alebo obmedzenie spracúvania bude týkať Vašich údajov, dostanete od nás notifikáciu. Po vymazaní Vašich údajov nebude ďalej možné Vám umožniť prístup k nim.

8.5 Právo na prenos údajov

Ak nás požiadate, tak Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, vydáme alebo prenesieme Vám alebo Vami určenej osobe, ktorá ich má spracúvať, v štruktúrovanom a bežnom formáte, ktorý sa dá čítať na počítači. To samozrejme platí, ak je to technicky realizovateľné.

8.6 Rozšírené práva pri automatizovanom rozhodovaní o nárokoch na doplnkové služby, automatizovanej personalizácii informácií a ďalšej komunikácie, webových stránok BILLA a iných elektronických platforiem a príslušnom profilovaní

Vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov pri automatizovanom rozhodovaní o tom, aké výhody a iné doplnkové služby budú priznané, na mieru šité, individuálne Vám a ako budú pre Vás personalizované, na mieru šité informácie a ďalšia komunikácia, webové stránky BILLA a iné elektronické platformy pri ich návšteve z Vašej strany, na základe Vašich špecifických záujmov, zvyklostí a preferencií, máte okrem vyššie uvedených práv aj právo na účasť fyzickej osoby na tomto rozhodovaní a právo napadnúť automatizovane prijaté rozhodnutie a predniesť Vaše stanovisko.

8.7 Právo na sťažnosť

V prípade Vašej sťažnosti sa obráťte na nás na kontakty uvedené v závere tohto dokumentu.

Okrem toho máte právo podať sťažnosť vo veci spracovania svojich osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom: Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava; tel. číslo: +421 232 313 214 alebo +421 232 313 249, email: statny.dozor@pdp.gov.sk, webové sídlo. <https://dataprotection.gov.sk/sk/>, ak máte pocit, že boli porušené Vaše práva na ochranu osobných údajov.

9. Potvrdenie všeobecných obchodných podmienok a informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov

Podaním (tejto) žiadosti o registráciu potvrdzujem, že som si prečítal/prečítala **Všeobecné obchodné podmienky a Informáciu o spracúvaní a ochrane osobných údajov v súvislosti s BILLA BONUS kartou**, porozumel/porozumela som im a súhlasím s nimi.

10. Súhlas so spracovaním údajov



ÁNO, súhlasím s tým, že moje osobné údaje a údaje o mojom užívateľskom a nákupnom správaní môžu byť použité na personalizované, mne na mieru šité výhody, služby, informácie a ponuky.

Súhlasím so spracúvaním všetkých mojich osobných údajov, ktoré som v súvislosti s BILLA BONUS kartou poskytol/poskytla spoločnosti BILLA s.r.o., údajov o mojom užívateľskom správaní pri používaní elektronických médií spoločnosti BILLA s.r.o., mojej účasti na reklamných a iných akciách spoločnosti BILLA s.r.o. a údajov o mojom nákupnom správaní na účely poskytovania personalizovaných, na mieru šitých, zliav a iných výhod a služieb a personalizovaných informácií o zľavách a iných výhodách a službách, produktoch, spotrebiteľských súťažiach, zákazníckych anketách a ďalšej komunikácie a na účely personalizácie webových stránok spoločnosti BILLA s.r.o. a iných elektronických platforiem pri ich návšteve, vrátane automatizovaného rozhodovania a profilovania.

Súhlas je možné kedykoľvek bez udania dôvodov a s okamžitou účinnosťou odvolať.

11. Uplatnenie práv, otázky a iné podnety ohľadne osobných údajov

So žiadosťami o uplatnenie práv, otázkami a inými podnetmi týkajúcimi sa osobných údajov sa môžete obrátiť na:

BILLA s.r.o., písomne na adrese sídla Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava

alebo e-mailom na: osobneudaje@billa.sk, čo je kontakt aj na zodpovednú osobu určenú BILLA pre oblasť osobných údajov.

V prípadoch uvedených na našich webových stránkach <https://aktualizaciaudajov.billa.sk> možno aj niektoré ďalšie žiadosti, nielen odvolanie súhlasu, otázky a iné podnety podať prostredníctvom webovej stránky.

Ak sa jedná len o otázky a nie o osobitné žiadosti a podobné podnety, tak sa s nimi môžete na BILLA obrátiť aj telefonicky na telefónnom čísle: +421 800 131 121.