

Pravidlá pre získanie výhody držiteľa BILLA Bonus karty

„Využite Šťastnú hodinkú so zľavou 10%“

(ďalej len „pravidlá“)

Poskytovateľom výhody pre vybraných držiteľov BILLA Bonus karty s názvom „**Využite Happy hour so zľavou 10%**“ (ďalej aj ako „**Výhoda**“) je spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len **BILLA**“). Výhoda je v zmysle „Všeobecných obchodných podmienok pre BILLA Bonus karty“ (ďalej len „**VOP**“) a všeobecných pravidiel „Výhod pre držiteľov BILLA Bonus karty“ (ďalej len „**Všeobecné pravidlá**“) je tzv. ďalšou výhodou, poskytovanou držiteľom aktívnej BILLA Bonus karty.

- 1. Nasledujúci text predstavuje záväzné pravidlá pre Výhodu (t.j. výhodu s názvom „Využite Happy hour 10 %“), určenú pre zákazníkov BILLA, ktoré sú doplnením Všeobecných pravidiel. Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na Výhodu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami Výhody. Doba, miesto a účel**

1.1 Výhoda (t.j. výhoda s názvom „Využite Happy hour 10 %“) je poskytovaná v pracovné dni dňoch od **05.11.2025 do 11.11. 2025** (ďalej len „**Vybrané dni**“) v **hodinách od 16:00:00 do 19:00:00 hod.** (ďalej len „**Určený čas**“).

1.2 Výhoda (t.j. výhoda s názvom „Využite Happy hour 10 %“) bude poskytovaná vo **Vybrané dni** a v **Určenom čase** vo vybraných maloobchodných predajniach BILLA na území Slovenskej republiky na adrese:

- Martin Nám. SNP 2
- Martin ul. Jilemnického 10809/63/A
- Martin Pltníky 2
- Košice Trieda KVP 1
- Košice Námestie Jána Mathého 1
- Košice Moldavská cesta 32
- Košice Americká trieda 19
- Košice Nad jazerom Rovníková 2730
- Trenčín Pred Poľom 755
- Trenčín Legionárska 5
- Nové Mesto nad Váh Štefánikova 34
- Námestovo OC Slanica 131
- Bytča Hlavná 1363
- Nové Zámky S.H. Vajanského 46B/10693
- Nové Zámky Gábora Bethlena 9
- Rimavská Sobota Trhové námestie 3510
- (ďalej len „**Vybrané predajne**“).

2. Podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii

- 2.1 Výhoda (t.j. výhoda s názvom „Využite Happy hour 10 %“) je určená pre všetkých držiteľov aktívnej BILLA Bonus karty. Zákazníci pre využitie Výhody musia vo Vybraných dňoch a v Určenom čase uskutočniť nákup v určenej hodnote v jednej z Vybraných predajní. Hodnota nákupu pre využitie Výhody je **maximálne 50 EUR** (t.j. pokiaľ hodnota nákupu presiahne sumu 50 EUR Zákazníkovi vznikne nárok na Výhodu len do výšky 50€ nákupu). Do hodnoty nákupu sa nezapočítavajú tovary a služby uvedené v bode 2.7 týchto pravidiel. Zároveň Zákazníci musia pri platení naskenovať svoju BILLA Bonus kartu (plastovú kartu alebo digitálnu kartu v aplikácii BILLA Bonus).
- 2.2 Výhoda (t.j. výhoda s názvom „Využite Happy hour so zľavou 10 %“) spočíva v tom, že Zákazníkovi, Účastníkovi spotrebiteľskej akcie, ktorý počas doby spotrebiteľskej akcie vo vybraných dňoch v dopoludňajších hodinách v rámci nákupu v mieste spotrebiteľskej akcie nakúpi tovar do výšky 50€ vznikne nárok na 10 % zľavu z hodnoty celého nákupu (ďalej len „**poskytovaná zľava**“), okrem vybraných položiek uvedených nižšie, po naskenovaní karty alebo aplikácie BILLA Bonus. Účastník spotrebiteľskej akcie nie je oprávnený požadovať od BILLA žiadne náhradné plnenie, hotovosť a ani dodatočné zľavy na iné výrobky, služby, či iné plnenia namiesto poskytovanej zľavy.
- 2.3 Každý Zákazník má nárok na získanie len jednej zľavy za deň, t.j. počas Vybraných dní môže Zákazník získať zľavu maximálne 3 krát a to 1 krát za každý Vybraný deň. Výhoda ani zľava nie sú právne vymáhateľné. Výhodu ani zľavu nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ne poskytnúť inú finančnú, či vecnú náhradu. BILLA si vyhradzuje právo nahradiť Výhodu alebo zľavu tovarom alebo výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA nebude možné Výhodu alebo zľavu poskytnúť.
- 2.4 Využitie Výhody je na Zákazníkovi. BILLA nepreberá za využitie Výhody a zľavy žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy a škody, ktoré Zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti so získaním, nezískaním, využitím alebo nevyužitím Výhody, resp. zľavy.
- 2.5 S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie spoločnosti BILLA nie je možné niektoré tovary a služby zahrnúť do hodnoty nákupu potrebnej pre získanie Výhody a zároveň nie je možné na tieto tovary a služby uplatniť zľavu. Ide o tieto výrobky a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) dojčenské prípravky, (iii.) noviny a časopisy, (iv.) poukážky a darčkové karty BILLA s.r.o. a dobíjacie kupóny/karty do mobilných telefónov, (v.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, (vi.) alkoholické nápoje, (vii.) sezónny nepotravinový tovar. Tieto tovary a služby sa tak do hodnoty nákupu potrebnej pre získanie Výhody nezapočítavajú a nie je možné na ne čerpať zľavu.

3. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 3.1 Tieto pravidlá upravujú podmienky získania a uplatnenia Výhody ako jedného z benefitov spojených s BILLA Bonus kartou. Na poskytnutie Výhody sa tak okrem týchto pravidiel vzťahujú i VOP a Všeobecné pravidlá, pričom v prípade akéhokoľvek rozporu medzi nimi majú prednosť tieto pravidlá, následne Všeobecné pravidlá a ako posledné VOP. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto pravidlách, Všeobecných pravidlách či VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj

ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 3.2 Uplatnením Výhody Zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť tieto pravidlá, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady. Zmena a zrušenie týchto pravidiel, prípadne Výhody sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene či zrušení týchto pravidiel, resp.. Výhody na internetových stránkach BILLA (www.billa.sk).
- 3.3 Spoločnosť BILLA si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach, týkajúcich sa Výhody, podľa vlastného uváženia. V prípade podozrenia na zjavné zneužitie Výhody, v prípade konania Zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, v prípade konania v rozpore s dobrými mravmi alebo v rozpore s právnymi predpismi, si vyhradzuje spoločnosť BILLA právo zľavu vyplývajúcu z Výhody neposkytnúť.
- 3.4 Zákazník má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže Zákazník - spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, nájdete na: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 3.5 Pre poskytnutie informácií o Výhode je Zákazníkom k dispozícii bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj internetových stránkach BILLA (www.billa.sk), v časti „BILLA Bonus“.
- 3.6 Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetových stránkach BILLA (www.billa.sk).

V Bratislave dňa 28.10.2025

BILLA s.r.o.