

Pravidlá kampane „CHALLENGE PREVENTION“

a súvisiace výhody pre držiteľov BILLA BONUS karty

(ďalej len „**pravidlá kampane**“)

Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá kampane „CHALLENGE PREVENTION“ určenej pre držiteľov BILLA BONUS karty, ktorá bude prebiehať počas nižšie vymedzenej doby kampane v predajniach BILLA na území Slovenskej republiky (ďalej len „**kampaň**“).

Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na kampaň majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto kampane.

1. Organizátor kampane

Organizátorom kampane je spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „**BILLA s.r.o.**“).

2. Doba, účel a miesto kampane

2.1 Kampaň prebieha v období **od 22.09.2025 00:00:01 hod. do 31.12.2026 23:59:59 hod.** (ďalej len „**doba kampane**“), pričom počas doby kampane a až do 07.01.2027 23:59:59 hod. majú držiteľia BILLA BONUS kariet ešte možnosť dočerpať výhodu získanú počas doby kampane (ďalej len „**doba dočerpania výhod**“).

2.2 Kampaň bude prebiehať v maloobchodných predajniach BILLA s.r.o. na území Slovenskej republiky za účelom podpory predaja výrobkov a služieb u držiteľov BILLA BONUS kariet. Vybraní držiteľia BILLA BONUS karty budú môcť počas kampane získať a uplatniť nové výhody upravené v týchto pravidlách nad rámec štandardne ponúkaných výhod a benefitov.

3. Podmienky účasti na kampani

3.1 Kampaň je určená pre držiteľov aktívnych BILLA BONUS kariet vydaných spoločnosťou BILLA s.r.o., ktorí budú vybraní a vyzvaní spoločnosťou BILLA s.r.o. k účasti na kampani (ďalej len „**výzva na challenge**“) na základe vyhodnotenia ich nákupného správania za predchádzajúce obdobie (ďalej len „**zákazník**“).

3.2 Na účely získania výhody v rámci kampane sa zohľadnia iba nákupy zákazníka v predajniach BILLA s.r.o. na území Slovenskej republiky.

3.3 Výhodu, môže získať zákazník len jednorazovo a to až do ukončenia doby kampane.

3.4 BILLA s.r.o. poskytuje pre zákazníka po splnení podmienok kampane nasledovnú výhodu:

Zákazník, ktorý počas doby kampane a v lehote 21 dní po obdržaní výzvy na challenge v predajniach BILLA s.r.o. uskutoční 3 nákupy v minimálnej hodnote každého nákupu aspoň 25,- eur (ďalej len „**povinná hodnota nákupu**“) a predloží pri platbe za nákup pri pokladni svoju BILLA BONUS kartu,

získa 5 % zľavu v podobe EAN kódu na ďalší nákup v predajniach BILLA s.r.o. (ďalej len „výhoda“). Výhodu bude môcť zákazník uplatniť v lehote 7 dní po jej získaní, jednorazovo spolu so zákazníckou BILLA Bonus kartou naskenovaním EAN kódu pri ďalšom nákupe nad 25 ,- eur v predajniach BILLA s.r.o.

- 3.5 Výhoda bude poskytovaná iba počas doby kampane a to najneskôr do doby dočerpania výhod. Túto výhodu nie je možné kombinovať s iným výhodami a zľavami poskytovanými v rámci BILLA BONUS karty, CRM propagačných akcií alebo so zamestnaneckou zľavou.
- 3.6 Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na kampani alebo konajúce v rozpore s pravidlami kampane nebudú mať nárok na výhodu a BILLA s.r.o. je oprávnená ich z kampane vylúčiť. Aj pokiaľ taká osoba splní niektoré podmienky na získanie výhody, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nemá nárok na výhodu.
- 3.7 Výhody nie sú právne vymáhateľné. Výhody nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za tieto poskytnúť inú vecnú náhradu. BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo nahradiť výhodu uvedenú v týchto pravidlách výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA s.r.o. nebude možné sľúbenú výhodu poskytnúť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.
- 3.8 Využitie výhody je na zákazníkovi. BILLA s.r.o. nepreberá za využitie výhody žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti s využitím alebo nevyužitím výhody.
- 3.9 Kampane sa nemôžu zúčastniť zamestnanci a štatutári BILLA s.r.o., ako ani tretie osoby podieľajúce sa na príprave kampane, ako ani osoby týmto osobám blízke (v súlade s definíciou § 116 Občianskeho zákonníka). Ak sa preukáže, že zákazník, ktorý uplatnil niektorú z výhod je touto osobou, BILLA s.r.o. ho môže z kampane vylúčiť.
- 3.10 S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie BILLA s.r.o. ako organizátora kampane nie je na niektoré tovary a služby možné zbierať body alebo poskytnúť výhodu. Ide o tieto výrobky a služby: (i.) akciový tovar, (ii.) Clever výrobky, (iii.) tovar označený Naša cena, (iv.) tabakové výrobky a príslušenstvo vrátane elektronických cigariet, (v.) poukážky a darčkové karty BILLA s. r. o., (vi.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly (prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú), (vi.) dojčenské prípravky, (vii.) noviny a časopisy a (viii.) iné tovary a služby tretích strán, ktorých predaj BILLA sprostredkúva. Tieto tovary a služby sa do povinnej hodnoty nákupu nezapočítavajú a nie je možné z nich čerpať výhodu.

4. Spracovanie osobných údajov

Za účelom realizácie kampane bude BILLA s.r.o. v pozícii prevádzkovateľa spracúvať nevyhnutne potrebné osobné údaje zákazníkov, ktorí sú držiteľmi BILLA BONUS kariet a dali súhlas so spracovaním ich osobných údajov na účely poskytovania personalizovaných, na mieru šitých výhod, služieb, informácií a ponúk, v súlade so všeobecne záväznými predpismi o ochrane osobných údajov,

najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Všeobecné nariadenie o ochrane údajov**“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v „*Informácii o spracúvaní a ochrane osobných údajov v súvislosti s BILLA BONUS kartou*“, ktoré je neoddeliteľnou súčasťou týchto pravidiel kampane, a ktorá je dostupná na webstránke www.billa.sk v sekcii GDPR Vyhlásenie o ochrane osobných údajov.

5. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 5.1 Tieto pravidlá kampane upravujú podmienky čerpania výhody spojenej s BILLA BONUS kartou, o ktorých informuje spoločnosť BILLA s.r.o. držiteľov BILLA BONUS karty v súlade s bodom 18 Všeobecných obchodných podmienok pre BILLA BONUS karty (ďalej len „**VOP**“). Na kampaň sa okrem týchto pravidiel kampane v primeranom rozsahu vzťahujú i VOP, pričom v prípade akéhokoľvek rozporu medzi nimi majú tieto pravidlá kampane prednosť.
- 5.2 Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách kampane alebo vo VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3 Zapojením sa do kampane zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami kampane a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá kampane, či kampaň zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady; zmena pravidiel či zrušenie kampane sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel kampane, či zrušení kampane na internetových stránkach BILLA s.r.o., www.billa.sk.
- 5.4 Zákazník má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, nájdete na: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 5.5 Pre poskytovanie informácií o kampani alebo BILLA BONUS karte je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle www.billa.sk.
- 5.6 Tieto pravidlá kampane nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA s.r.o., www.billa.sk.

V Bratislave dňa 22.09.2025

BILLA s.r.o., organizátor kampane