Pravidlá spotrebiteľskej akcie pri príležitosti

„Znovuotvorenie predajne BILLA Krupina, Železničná 3111/4“

(ďalej len „**pravidlá spotrebiteľskej akcie**“)

Organizátorom spotrebiteľskej akcie s názvom „Znovuotvorenie predajne BILLA Krupina, Železničná 3111/4“ (ďalej aj ako „**spotrebiteľská akcia**“ alebo „**akcia**“) je spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „**BILLA**“ alebo „**organizátor**“). Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá spotrebiteľskej akcie určenej pre zákazníkov BILLA, ktorá bude prebiehať počas nižšie vymedzenej doby spotrebiteľskej akcie v predajni BILLA Krupina, Železničná 3111/4.

Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na spotrebiteľskú akciu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto spotrebiteľskej akcie.

1. Doba, miesto a účel spotrebiteľskej akcie

1.1 Spotrebiteľská akcia prebieha **od 23.9.2026 od 00:00:01 hod. do 3.10.2026 do 23:59:59 hod.** (ďalej len „**doba získania kupónu**“) v rámci otváracích hodín vybranej predajne BILLA, a **od 4.11.2026 od 00:00:01 hod. do 15.11.2026 do 23:59:59 hod.** v rámci otváracích hodín vybranej predajne BILLA (ďalej len „**doba čerpania výhod**“), kedy majú zákazníci možnosť čerpať výhody získané počas doby získania kupónu (spolu pre obe obdobia len „**doba spotrebiteľskej akcie**“). BILLA si vyhradzuje právo predlžiť, prípadne skrátiť dobu spotrebiteľskej akcie jednostranným oznámením zverejneným na svojej webstránke najneskôr do ukončenia doby spotrebiteľskej akcie.

1.2 Spotrebiteľská akcia bude prebiehať počas doby spotrebiteľskej akcie v maloobchodnej predajni BILLA Krupina, Železničná 3111/4 (ďalej len „**miesto spotrebiteľskej akcie**“).

1.3 Účelom spotrebiteľskej akcie je poskytnutie ďalších výhod a odmien zákazníkom BILLA pri príležitosti znovuotvorenia predajne BILLA Krupina, Železničná 3111/4 (ďalej len „**účel spotrebiteľskej akcie**“).

2. Podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii

2.1 Spotrebiteľská akcia je určená pre všetkých zákazníkov BILLA, ktorí počas doby získania kupónu uskutočnia nákup v predajni BILLA v mieste spotrebiteľskej akcie v stanovenej výške (ďalej len „**účastník spotrebiteľskej akcie**“).

2.2 Účastníci spotrebiteľskej akcie, ktorí nakúpia počas doby získania kupónu v mieste spotrebiteľskej akcie tovary a služby v hodnote nad 10 eur, t. j. od 10,01 eur (ďalej len „**hodnota nákupu**“) získajú zľavový kupón (EAN kód) vo výške 10 %, ktorý je možné uplatniť na nákup počas doby čerpania výhod (ďalej len „**zľava**“). Zľava (EAN kód aktivujúci zľavu) sa im vytlačí automaticky na pokladničnom doklade za nákup.

2.3 Pracovník BILLA pri ďalšom nákupe, počas doby čerpania výhod, na pokladni naskenuje účastníkovi spotrebiteľskej akcie po predložení pokladničného dokladu so zľavou, EAN kód, ktorý sa mu vytlačil na pokladničnom doklade po splnení podmienky, ktorý zľavu aktivuje. Na samoobslužných

pokladniach v predajniach BILLA je účastník spotrebiteľskej akcie povinný si EAN kód naskenovať sám. Po naskenovaní EAN kódu sa účastníkovi spotrebiteľskej akcie odpočíta zľava z aktuálnej hodnoty nákupu z celkovej ceny tovaru na pokladničnom doklade.

2.4 Výhodu (zľavu) nie je možné kombinovať s inými výhodami a zľavami poskytovanými BILLA. Zľavu z konkrétneho pokladničného dokladu je možné uplatniť len jedenkrát, avšak zákazník môže zľavu získať aj opakovane, za každý nákup tovarov, ktorý spĺňa podmienky stanovené týmito pravidlami spotrebiteľskej akcie, až do uplynutia doby získania kupónu.

2.5 Samotný EAN kód aktivujúci zľavu je nepredajný, neprenosný a jeho hodnota je 0,- EUR.

2.6 Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii alebo konajúce v rozpore s pravidlami spotrebiteľskej akcie nebudú mať nárok na zľavu. Aj pokiaľ zákazník splní niektoré podmienky na získanie zľavy, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytol, nevznikne mu nárok na zľavu.

2.7 Zľava nie je právne vymáhateľná. Zľavu nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú finančnú, či vecnú náhradu. BILLA si vyhradzuje právo nahradiť zľavu tovarom alebo výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA nebude možné sľúbený akciový tovar poskytnúť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.

2.8 Účasť na spotrebiteľskej akcii je na účastníkovi spotrebiteľskej akcie. BILLA nepreberá za využitie alebo nevyužitie výhody v rámci spotrebiteľskej akcie žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti s využitím alebo nevyužitím výhody počas spotrebiteľskej akcie.

2.9 S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie organizátora spotrebiteľskej akcie nie je na niektoré tovary a služby zahrnúť do hodnoty nákupu, na ktorý sa poskytuje zľava. Ide o tieto výrobky a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) poukážky a darčekové karty BILLA s.r.o., (iii.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú, (iv.) dojčenské prípravky, (v.) noviny a časopisy, (vi.) iné tovary a služby tretích strán, ktorých predaj organizátor kampane sprostredkováva. Tieto tovary a služby sa do povinnej hodnoty nákupu na získanie výhody a na uplatnenie výhody nezapočítavajú a nie je možné z nich čerpať výhodu. Výhodu ďalej nie je možné čerpať z tovaru, ktorý už je predmetom inej zľavy; to platí aj pre tovar, ktorého cena nie je propagovaná prostredníctvom oznámenia o znížení ceny, najmä tovar označený ako „NAŠA CENA“ a pod., ďalej výrobky značky Clever a výrobky sushitime. Výhodu nie je možné kombinovať s inými zľavami.

3. Spoločné a záverečné ustanovenia

3.1 Účastník spotrebiteľskej akcie svojou účasťou v spotrebiteľskej akcii vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách

spotrebiteľskej akcie sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3.2 Zapojením sa do spotrebiteľskej akcie účastník spotrebiteľskej akcie vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami spotrebiteľskej akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie, skrátiť alebo predĺžiť dobu spotrebiteľskej akcie, či spotrebiteľskú akciu zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady. Zmena pravidiel či zrušenie spotrebiteľskej akcie, skrátenie alebo predĺženie doby spotrebiteľskej akcie sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel spotrebiteľskej akcie, či zrušení spotrebiteľskej akcie na internetových stránkach BILLA, www.billa.sk.

3.3 Organizátor akcie si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach, týkajúcich sa tejto akcie, podľa vlastného uváženia. V prípade podozrenia na zjavné zneužitie spotrebiteľskej akcie, v prípade konania zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, v prípade konania v rozpore s dobrými mravmi alebo v rozpore s právnymi predpismi, si vyhradzuje organizátor právo zľavu neposkytnúť.

3.4 Účastník spotrebiteľskej akcie má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, nájdete na: http://ec.europa.eu/odr.

3.5 Pre poskytovanie informácií o spotrebiteľskej akcií je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle www.billa.sk.

3.6 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA, www.billa.sk.

V Bratislave dňa 28.9.2026

BILLA s.r.o., organizátor spotrebiteľskej akcie