

Pravidlá spotrebiteľskej akcie „Prvomájová zľava 10%“

(ďalej len „**pravidlá spotrebiteľskej akcie**“)

Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá spotrebiteľskej akcie „**Prvomájová zľava 10%**“, ktorá bude prebiehať počas nižšie vymedzenej doby spotrebiteľskej akcie v predajniach BILLA na území Slovenskej republiky (ďalej aj ako „**spotrebiteľská akcia**“ alebo „**akcia**“).

Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na akciu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto akcie.

1. Organizátor spotrebiteľskej akcie

Organizátorom spotrebiteľskej akcie je spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „**BILLA s.r.o.**“).

2. Doba, miesto a účel spotrebiteľskej akcie

- 2.1 Spotrebiteľská akcia prebieha dňa **1. 5. 2026 od 00:00:01 hod. do 23:59:59 hod. v rámci otváracích hodín jednotlivých predajní BILLA** (ďalej len „**doba spotrebiteľskej akcie**“). BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo predĺžiť, prípadne skrátiť dobu spotrebiteľskej akcie jednostranným oznámením zverejneným na svojej webstránke najneskôr do ukončenia doby spotrebiteľskej akcie.
- 2.2 Spotrebiteľská akcia bude prebiehať počas doby spotrebiteľskej akcie v maloobchodných predajniach BILLA s.r.o. na území Slovenskej republiky, s výnimkou predajní: Bratislava Central - Metodova 6, Banská Bystrica - Robotnícka 2, Zvolen - Námestie SNP 2497 (ďalej len „**miesto spotrebiteľskej akcie**“). Akcia neprebieha na čerpacích staniciach OMV a pobočkách „VIVA BILLA“.
- 2.3 Účelom spotrebiteľskej akcie je poskytnutie výhod a odmien zákazníkom BILLA s.r.o. (ďalej len „**účel spotrebiteľskej akcie**“).

3. Podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii

- 3.1 Spotrebiteľská akcia je určená pre všetkých zákazníkov BILLA s.r.o., ktorí počas doby spotrebiteľskej akcie uskutočnia nákup v mieste spotrebiteľskej akcie v stanovenej výške (ďalej len „**účastník spotrebiteľskej akcie**“ alebo „**zákazník**“).
- 3.2 Účastníkom spotrebiteľskej akcie, ktorí nakúpia v mieste spotrebiteľskej akcie tovar **v hodnote nad 50 EUR**, t. j. od 50,01 EUR do maximálnej hodnoty 200 EUR (ďalej len „**hodnota nákupu**“), bude automaticky uplatnená **zľava 10 % z hodnoty realizovaného nákupu** (ďalej len „**zľava**“), okrem vybraných položiek uvedených nižšie v bode 3.8, za predpokladu, že splnia podmienky akcie a že nedošlo zo strany BILLA s.r.o. k zmene pravidiel spotrebiteľskej akcie a doby spotrebiteľskej akcie v súlade s týmito pravidlami spotrebiteľskej akcie. Účastník spotrebiteľskej akcie nie je oprávnený požadovať od BILLA s.r.o. žiadne náhradné plnenie ani dodatočné zľavy na iné výrobky, či služby.

- 3.3 Zákazníci pre získanie zľavy musia počas doby spotrebiteľskej akcie uskutočniť nákup v určenej minimálnej hodnote do určenej maximálnej hodnoty podľa bodu 3.2. vyššie. Hodnota nákupu pre získanie zľavy je **maximálne 200 EUR** (t.j. pokiaľ hodnota nákupu presiahne sumu 200 EUR, zákazníkovi nevznikne nárok na zľavu). Do hodnoty nákupu sa nezapočítavajú tovary a služby uvedené v bode 3.8 týchto pravidiel spotrebiteľskej akcie.
- 3.4 Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v akcií alebo konajúce v rozpore s pravidlami spotrebiteľskej akcie nebudú mať nárok na zľavu. Aj pokiaľ zákazník splní niektoré podmienky na získanie zľavy, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytol, nevznikne mu nárok na zľavu.
- 3.5 Zľava nie je právne vymáhateľná. Zľavu nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú finančnú, či vecnú náhradu. BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo nahradiť zľavu uvedenú v týchto pravidlách výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA s.r.o. nebude možné slúbenú zľavu poskytnúť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.
- 3.6 BILLA s.r.o. nepreberá za využitie zľavy žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti s využitím alebo nevyužitím zľavy.
- 3.7 Zľavu môže získať účastník spotrebiteľskej akcie aj opakovane, vždy s novým nákupom, až do uplynutia doby spotrebiteľskej akcie.
- 3.8 S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie BILLA s.r.o. ako organizátora spotrebiteľskej akcie nie je možné niektoré tovary a služby zahrnúť do hodnoty nákupu potrebnej pre získanie zľavy a zároveň nie je možné na tieto tovary a služby uplatniť zľavu. Ide o tieto tovary a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) poukážky a darčekové karty BILLA s.r.o. a dobíjacie kupóny/karty do mobilných telefónov, (iii.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú, (iv.) dojčenské prípravky, (v.) noviny a časopisy, (vi.) výrobky sushitime a (vii.) iné tovary a služby tretích strán, ktorých predaj organizátor kampane sprostredkováva. Tieto tovary a služby sa do povinnej hodnoty nákupu na získanie zľavy nezapočítavajú a nie je možné z nich čerpať zľavu.

4. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 4.1 Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách spotrebiteľskej akcie sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2 Zapojením sa do spotrebiteľskej akcie zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami spotrebiteľskej akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo, a to najmä, nie však len, z dôležitých prevádzkových alebo obdobných dôvodov, kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie, či spotrebiteľskú akciu zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady; zmena pravidiel či zrušenie spotrebiteľskej akcie sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene

pravidiel spotrebiteľskej akcie, či zrušení spotrebiteľskej akcie na internetových stránkach BILLA s.r.o., www.billa.sk.

- 4.3 Účastník spotrebiteľskej akcie má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt. Vecne príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich so spotrebiteľskou akciou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová stránka: <https://www.soi.sk/>.
- 4.4 Pre poskytovanie informácií o spotrebiteľskej akcii je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle www.billa.sk.
- 4.5 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA s.r.o., www.billa.sk.

V Bratislave dňa 28.4.2026

BILLA s.r.o., organizátor spotrebiteľskej akcie