

# **oPravidlá kampane „Zľava 5 € z nákupu“ pre držiteľov BILLA BONUS karty**

(ďalej len „**pravidlá kampane**“)

Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá kampane „**Zľava 5€**“ určenej pre držiteľov BILLA BONUS karty, ktorá bude prebiehať počas nižšie vymedzenej doby kampane vo všetkých predajniach BILLA na území Slovenskej republiky (ďalej len „**kampaň**“).

Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na kampaň majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto kampane.

## **1. Organizátor kampane**

Organizátorom kampane je spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „**BILLA s.r.o.**“).

## **2. Doba, miesto a účel kampane**

- 2.1 Kampaň prebieha odo **dňa 07.02.2024 (streda) a každú nasledujúcu stredu počas otváracích hodín tej ktorej predajne BILLA, až do odvolania zo strany BILLA s.r.o.** (ďalej len „**doba kampane**“). Ukončenie doby kampane bude zo strany BILLA s.r.o. komunikované primeraným spôsobom, vo forme a prostriedkami podľa uváženia BILLA s.r.o., napríklad oznámením zverejneným na svojej webstránke BILLA s.r.o. BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo predĺžiť prípadne skrátiť dobu kampane jednostranným oznámením zverejneným na svojej webstránke najneskôr do ukončenia doby kampane.
- 2.2 Kampaň bude prebiehať počas doby kampane v maloobchodných predajniach BILLA s.r.o. na území Slovenskej republiky (ďalej len „**miesto kampane**“).
- 2.3 Účelom kampane je poskytnutie ďalších foriem výhod, odmien a benefitov v rámci BILLA BONUS karty a podpora registrácie nových držiteľov BILLA BONUS karty (ďalej len „**účel kampane**“).

## **3. Podmienky účasti na kampani**

- 3.1 Kampaň je určená pre všetkých zákazníkov BILLA s.r.o. a súčasne držiteľov aktívnych BILLA BONUS kariet (fyzické osoby – nepodnikateľov) vydaných spoločnosťou BILLA s.r.o., ktorí počas doby kampane uskutočnia nákup v niektorej z predajní BILLA v stanovenej výške nad 40€ a predložia pri platbe za tento nákup pri pokladni svoju BILLA BONUS kartu (ďalej len „**účastník kampane**“), čím splnia podmienky na získanie výhody zadanovej nižšie. Následne pracovník BILLA s.r.o. pri pokladni naskenuje účastníkovi kampane EAN kód s názvom „Zľava 5€“, ktorý zľavu aktivuje.
- 3.2 Na samoobslužných pokladniach v predajniach BILLA je účastník kampane povinný si EAN kód s názvom „Zľava 5€“ naskenovať sám z nálepky umiestnenej priamo na samoobslužnej pokladni, čo je osobitná podmienka na uplatnenie výhody (zľavy z nákupu) a následne mu túto zľavu z nákupu potvrdí pracovník BILLA s.r.o. schválením priamo počas nákupu na samoobslužnej pokladni.

3.3 BILLA s.r.o. poskytuje pre zákazníkov, po splnení podmienok vyššie, nasledovnú výhodu:

**Zľava 5 € z aktuálne uskutočneného nákupu** účastníkovi kampane, ktorý počas doby kampane v rámci jedného nákupu v predajniach BILLA s.r.o. nakúpi tovary a služby **v minimálnej hodnote 40 EUR** (ďalej len „**povinná hodnota nákupu**“), bude po predložení BILLA BONUS karty a naskenovaní príslušného EAN kódu vrátených 5 EUR z hodnoty aktuálneho nákupu v podobe odrátania tejto sumy z aktuálne uskutočneného nákupu (ďalej len „**výhoda**“).

3.4 Výhodu (zľavu) môže získať účastník kampane aj opakovane až do uplynutia doby kampane. V rámci jedného nákupu nie je možné uplatniť si naraz viaceré výhody a zľavy, ktoré BILLA s.r.o. poskytuje zákazníkovi (napr. narodeninové zľavy, zamestnanecké zľavy, prebiehajúce podobné zľavy na predajniach, uplatnenie zliav získaných pri nazbieraní vernostných bodov počas nákupov a používaní BILLA BONUS karty), t.j. zľavy sa nekumulujú a na jeden nákup je možné uplatniť len jednu zľavu po výbere zákazníkovi, napr. ak zákazník dostane 5€ zľavu v kampani „Zľava 5 €“, nemôže v rovnakom nákupe uplatniť iné zľavy a výhry. Ďalšie zľavy je možné uplatniť až na ďalší nákup (t.j. nie na ten, v ktorom zákazník už nejakú zľavu / výhru uplatnenú má).

3.5 Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na kampani alebo konajúce v rozpore s pravidlami kampane nebudú mať nárok na výhodu. Aj pokiaľ zákazník splní niektoré podmienky na získanie výhody, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytol, nevznikne mu nárok na výhodu.

3.6 Výhoda nie je právne vymáhateľná. Výhodu nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú finančnú, či vecnú náhradu. BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo nahradiť výhodu uvedenú v týchto pravidlách výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA s.r.o. nebude možné slúbenú výhodu poskytnúť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.

3.7 Využitie výhody je na zákazníkovi. BILLA s.r.o. nepreberá za využitie výhody žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti s využitím alebo nevyužitím výhody.

3.8 S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie BILLA s.r.o. ako organizátora kampane nie je na niektoré tovary a služby možné čerpať výhodu (zľavu z nákupu). Ide o tieto výrobky a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) poukážky a darčekové karty BILLA s.r.o., (iii.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú, (iv.) dojčenské prípravky, (v.) noviny a časopisy, (vi.) iné tovary a služby tretích strán, ktorých predaj organizátor kampane sprostredkováva. Tieto tovary a služby sa do povinnej hodnoty nákupu nezapočítavajú a nie je možné z nich čerpať výhodu.

#### 4. Spracovanie osobných údajov

Za účelom realizácie kampane bude BILLA s.r.o. v pozícii prevádzkovateľa spracúvať nevyhnutne potrebné osobné údaje zákazníkov v súlade so všeobecne záväznými predpismi o ochrane osobných

údajov, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v „Informácii o spracúvaní a ochrane osobných údajov v súvislosti s BILLA BONUS kartou“, ktoré je neoddeliteľnou súčasťou týchto pravidiel kampane, a ktorá je dostupná na webstránke [www.billa.sk](http://www.billa.sk) v sekcii GDPR Vyhlásenie o ochrane osobných údajov.

## 5. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 5.1 Tieto pravidlá kampane upravujú podmienky čerpania zliav, výhod alebo iného zvýhodnenia (aktuálnych benefitov) spojených s BILLA BONUS kartou, o ktorých informuje spoločnosť BILLA s.r.o. držiteľov BILLA BONUS karty v súlade s bodom 18 Všeobecných obchodných podmienok pre BILLA BONUS karty (ďalej len „VOP“). Na kampaň sa okrem týchto pravidiel kampane v primeranom rozsahu vzťahujú i VOP, v aktuálnom znení zverejnenom na webstránke [www.billa.sk](http://www.billa.sk), pričom v prípade akéhokoľvek rozporu medzi nimi majú tieto pravidlá kampane prednosť.
- 5.2 Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách kampane alebo vo VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3 Zapojením sa do kampane zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami kampane a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá kampane, či kampaň zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady; zmena pravidiel či zrušenie kampane sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel kampane, či zrušení kampane na internetových stránkach BILLA s.r.o., [www.billa.sk](http://www.billa.sk).
- 5.4 Účastník kampane má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, nájdete na: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 5.5 Pre poskytovanie informácií o kampani alebo BILLA BONUS karte je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle [www.billa.sk](http://www.billa.sk).
- 5.6 Tieto pravidlá kampane nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA s.r.o., [www.billa.sk](http://www.billa.sk).

V Bratislave dňa 01.02.2024

BILLA s.r.o., organizátor kampane