

Pravidlá pre získanie výhody držiteľa BILLA Bonus karty

„BILLA CHALLENGE“

(ďalej len „**pravidlá**“)

Poskytovateľom výhody pre držiteľov BILLA Bonus karty s názvom „BILLA CHALLENGE“ (ďalej len „**akcia**“) je spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „**BILLA**“). V rámci akcie môžu držiteľia aktívnej BILLA Bonus karty za podmienok uvedených v týchto pravidlách získať výhodu vo forme **10 % zľavového kupónu na ďalší nákup** (ďalej len „**Výhoda**“).

Výhoda je v zmysle „Všeobecných obchodných podmienok pre BILLA Bonus karty“ (ďalej len „**VOP**“) a všeobecných pravidiel „Výhod pre držiteľov BILLA Bonus karty“ (ďalej len „**Všeobecné pravidlá**“) je tzv. ďalšou výhodou, poskytovanou držiteľom aktívnej BILLA Bonus karty.

Nasledujúci text predstavuje záväzné pravidlá pre akciu a Výhodu, určenú pre zákazníkov BILLA, ktoré sú doplnením Všeobecných pravidiel. Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na akciu a Výhodu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami akcie a Výhody.

1. Doba trvania, miesto a účel

- 1.1 Akcia prebieha v dňoch **od 02.09.2026 do 29.09.2026** v rámci otváracích hodín predajní BILLA (ďalej len „**doba trvania akcie**“).
- 1.2 Účelom akcie je poskytnutie ďalších výhod členom BILLA Bonus klubu, konkrétne členom, ktorí okrem splnenia ďalších podmienok, používajú BILLA Bonus aplikáciu.

2. Podmienky účasti na akcii

- 2.1 Výhoda (t.j. 10 % zľavový kupón na ďalší nákup) je určená pre všetkých držiteľov aktívnej BILLA Bonus karty, ktorí majú **aktivovaný online BILLA Bonus účet a majú v mobilnom zariadení nainštalovanú mobilnú aplikáciu BILLA Bonus** a ktorí splnia ďalšie podmienky pre využitie Výhody podľa týchto pravidiel (ďalej len „**Zákazníci**“).
- 2.2 Zákazníci pre získanie Výhody musia počas doby trvania akcie uskutočniť **4 nákupy v hodnote nad 20 EUR** pri ktorých pri platení naskenujú svoju BILLA Bonus kartu (ďalej len „**kvalifikačný nákup**“). Do hodnoty kvalifikačného nákupu sa nezapočítavajú tovary a služby uvedené v bode 2.3. týchto pravidiel. Na účely tejto akcie sa započítava iba jeden kvalifikačný nákup za kalendárny deň. Po uskutočnení každého kvalifikačného nákupu sa Zákazníkovi v aplikácii BILLA Bonus zobrazí informácia o splnení jedného míľnika na získanie Výhody. Po uskutočnení štyroch kvalifikačných nákupov sa Zákazníkovi v BILLA Bonus aplikácii v časti „Kupóny“ v ponuke BILLA Bonus kupónov zobrazí Výhoda (t.j. 10 % zľavový kupón na ďalší nákup).
- 2.3 Výhodu (t.j. 10 % zľavový kupón na ďalší nákup) môže Zákazník uplatniť pri ďalšom nákupe naskenovaním kupónu a BILLA Bonus karty. Výhoda, t.j. kupón, **bude platný do 13.10.2026**. S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie spoločnosti BILLA nie

je možné zaradiť niektoré tovary a služby do hodnoty kvalifikačného nákupu a uplatniť na ne Výhodu. Ide o tieto výrobky a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) dojčenské prípravky, (iii.) noviny a časopisy, (iv.) poukážky a darčkové karty BILLA a dobíjacie kupóny/karty do mobilných telefónov, (v.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, (vi) výrobky sushitime. Tieto tovary a služby sa tak do hodnoty kvalifikačného nákupu, potrebnej pre získanie Výhody, nezapočítavajú a nie je možné na ne čerpať zľavu z titulu Výhody. Výhodu nie je možné kombinovať s inými zľavovými kupónmi.

- 2.4 Výhodu môže Zákazník počas doby trvania akcie získať aj opakovane. Po získaní jednej Výhody sa na účely získania ďalšej Výhody začne nové sledovanie plnenia podmienok podľa týchto pravidiel, pričom na získanie každej ďalšej Výhody je potrebné opätovne splniť podmienku štyroch kvalifikačných nákupov.
- 2.5 Pokiaľ Zákazník neoprávnene splní podmienky na získanie Výhody, napríklad, nie však výlučne, v dôsledku nepravdivo poskytnutých informácií, nevznikne mu nárok na Výhodu.
- 2.6 Výhoda nie je právne vymáhateľná. Výhodu nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú finančnú, či vecnú náhradu. BILLA si vyhradzuje právo nahradiť Výhodu výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA nebude možné Výhodu poskytnúť.
- 2.7 Využitie Výhody je na Zákazníkovi. BILLA nepreberá za využitie Výhody žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy a škody, ktoré Zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti so získaním, nezískaním, využitím alebo nevyužitím Výhody.

3. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 3.1 Tieto pravidlá upravujú podmienky získania a uplatnenia Výhody ako jedného z benefitov spojených s BILLA Bonus kartou. Na poskytnutie Výhody sa tak okrem týchto pravidiel vzťahujú i VOP a Všeobecné pravidlá, pričom v prípade akéhokoľvek rozporu medzi nimi majú prednosť tieto pravidlá, následne Všeobecné pravidlá a ako posledné VOP. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto pravidlách, Všeobecných pravidlách či VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.2 Uplatnením Výhody Zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť tieto pravidlá, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady. Zmena a zrušenie týchto pravidiel, prípadne Výhody sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene či zrušení týchto pravidiel, resp. Výhody na internetových stránkach BILLA (www.billa.sk).
- 3.3 Spoločnosť BILLA si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach, týkajúcich sa Výhody, podľa vlastného uváženia. V prípade podozrenia na zjavné zneužitie Výhody, v prípade konania Zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, v prípade konania v rozpore s dobrými mravmi alebo v rozpore s právnymi predpismi, si vyhradzuje spoločnosť BILLA právo zľavu vyplývajúcu

z Výhody neposkytnúť.

- 3.4 Zákazník má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt. Vecne príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s Výhodou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová stránka: <https://www.soi.sk/>
- 3.5 Pre poskytnutie informácií o Výhode je Zákazníkom k dispozícii bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj internetových stránkach BILLA (www.billa.sk), v časti „BILLA Bonus“.
- 3.6 Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetových stránkach BILLA (www.billa.sk).

V Bratislave dňa 01.09.2026

BILLA s.r.o.