

Pravidlá spotrebiteľskej akcie „Nalepte si svoju zľavu“

(ďalej len „pravidlá“)

I. Organizátor, miesto a doba trvania spotrebiteľskej akcie, základné podmienky

- 1.1 Spotrebiteľská akcia s názvom „Nalepte si svoju zľavu“ (ďalej aj „**spotrebiteľská akcia**“ alebo „**akcia**“) je organizovaná a uskutočňovaná obchodnou spoločnosťou BILLA s.r.o. so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4758/B (ďalej aj „**organizátor**“).
- 1.2 Akcia prebieha na území Slovenskej republiky (ďalej aj „**miesto konania akcie**“), a to výlučne v jednotlivých kamenných predajniach BILLA, ktorých prehľad je dostupný tu: <https://www.billa.sk/predajne> (ďalej aj „**predajne BILLA**“). Akcia neprebieha na čerpacích staniciach OMV a pobočkách „VIVA BILLA“.
- 1.3 Spotrebiteľská akcia prebieha v období od **23.4.2025 do 20.5.2025** počas otváracích hodín v predajniach BILLA (ďalej aj „**doba trvania akcie**“).
- 1.4 Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba – zákazník predajne BILLA, ktorý počas doby trvania akcie splní podmienky pre zapojenie sa do akcie (ďalej aj „**zákazník**“).
- 1.5 V rámci doby trvania akcie budú na jednotlivých predajniach BILLA za ďalej uvedených podmienok vydávané zákazníkom karty vo formáte A7 označené ako „Nalepte si svoju zľavu“ (ďalej aj „**karta so samolepkami**“). Každá karta so samolepkami bude obsahovať 2 zľavové samolepky, pričom každú samolepku možno použiť na uplatnenie zľavy pri ďalšom nákupe vo výške 20 % ceny vybraného 1 kusu nezľavneného tovaru z ovocia a zeleniny v zmysle bodu 1.7 a súv. týchto pravidiel v predajniach BILLA.
- 1.6 Karty so samolepkami budú zákazníkom vydávané v období od **23.4.2025** do okamihu vyčerpania zásob samolepiek, najdlhšie však do **13.5.2025** (ďalej len „**doba vydávania kariet**“). Karty, resp. zľavové samolepky si môžu zákazníci uplatniť na predajniach BILLA až do skončenia doby trvania akcie, t. j. do **20.5.2025** vrátane.
- 1.7 Zľavu získanú zákazníkom v rámci akcie je zákazník oprávnený uplatniť na nákup tovaru z ovocia a zeleniny, ktorý je predávaný v príslušnej predajni BILLA počas doby trvania akcie. Zľava sa vzťahuje na čerstvé ovocie a zeleninu a na balené šaláty. Samolepky s 20 % zľavou nie je možné uplatniť na:
 - 1) akciový tovar (tovar, ktorý už je predmetom inej zľavy),
 - 2) výrobky značky Clever,
 - 3) šalátový bar, čerstvé ovocný šťavy, sušené ovocie a sušenú zeleninu.
- 1.8 V prípade váženého tovaru je možné uplatniť 1 samolepku na 1 druh váženého tovaru. Zľava bude takto odpočítaná maximálne z 1 kilogramu tovaru (napr. ak si zákazník zakúpi 5kg váženého tovaru, zľava sa uplatní len na 1 kilogram).

- 1.9 V rámci jedného nákupu môžu byť uplatnené najviac 2 samolepky. Na jeden konkrétny tovar sa môže uplatniť len 1 samolepka.
- 1.10 Zľavy získané na základe karty so samolepkami nie je možné kombinovať s inými zľavami (napr. narodeninovou zľavou, zľavou pri rekonštrukcii predajne BILLA a pod.).

II. Pravidlá spotrebiteľskej akcie

- 2.1 Spotrebiteľská akcia bude prebiehať nasledovne:

Získanie karty so samolepkami

- 2.1.1 Počas doby vydávania kariet môžu zákazníci získať kartu so samolepkami. Podmienkou získania karty so samolepkami je uskutočnenie jednorazového nákupu ovocia a zeleniny zákazníkom v hodnote nad **7 € (vrátane DPH)** počas doby vydávania kariet v ktorejkoľvek predajni BILLA na území Slovenskej republiky (ďalej aj „**akčný nákup**“). Karta so samolepkami bude zákazníkovi odovzdaná po zaplatení akčného nákupu osobou obsluhujúcou príslušnú pokladňu v predajni BILLA, za predpokladu dostatočnej zásoby kariet so samolepkami (viď bod 2.3 týchto pravidiel). Nárok na získanie väčšieho počtu kariet so samolepkami so zvýšením hodnoty jedného nákupu nevzniká (t. j. aj za jeden nákup v hodnote 70,-€ zákazník získa stále len 1 kartu so samolepkami).
- 2.1.2 Kartu so samolepkami je možné získať za rovnakých podmienok aké sú uvedené v bode 2.1.1 aj na samoobslužnej pokladni v predajni BILLA, avšak len za pomoci asistencie obsluhy, ktorú je zákazník povinný za týmto účelom privolať. Na to bude zákazník upozornený aj na plagáte pri obrazovke pokladne. Po prekontrolovaní pokladničného dokladu za akčný nákup bude zákazníkovi asistenciou obsluhy odovzdaná karta so samolepkami.

Uplatnenie karty so samolepkami

- 2.1.3 Počas doby trvania akcie môžu zákazníci v prípade svojho záujmu uplatniť svoju kartu so samolepkami nasledovne. Každá karta so samolepkami obsahuje 2 samolepky, pričom každá samolepka oprávňuje zákazníka k získaniu zľavy na nákup vo výške 20 % ceny vybraného 1 kusu tovaru z ovocia a zeleniny v predajni BILLA, t. j. 2 samolepky = zľava na nákup vo výške 20 % z ceny tovaru možno uplatniť na 2 rovnaké či rozdielne kusy tovaru z ovocia a zeleniny. Pri jednom nákupe môže zákazník uplatniť najviac 2 zľavové samolepky. Jednu samolepku je možné použiť vždy len raz. Na 1 kus tovaru je možné uplatniť len 1 zľavovú samolepku.
- 2.1.4 Pre uplatnenie zľavy si zákazník v súlade s týmito pravidlami počas doby trvania akcie na ním vybranej predajni BILLA v nákupnej časti vyberie kus tovaru z ovocia a zeleniny, na ktorý chce zľavu uplatniť, a na tento ním vybraný 1 kus tovaru z ovocia a zeleniny umiestni (nalepí) 1 samolepku. Pri platení na pokladni zákazník upozorní obsluhu pokladne, na ktorý tovar zľavovú samolepku uplatnil.
- 2.1.5 Pri uplatnení zľavy na nákup tovaru je zákazník povinný dbať na to, že:
- vybraný tovar musí byť tovarom, na ktorý možno uplatniť zľavovú samolepku podľa bodu 1.7 a súv. týchto pravidiel,
 - samolepka je na vybranom tovare umiestnená pevne, viditeľne a nezakrýva EAN kód,
 - na 1 kus tovaru je možné uplatniť najviac 1 zľavu (1 samolepku),
 - v rámci jedného nákupu je možné uplatniť najviac 2 zľavy (2 samolepky).

- 2.1.6 Zľavu je možné uplatniť aj na samoobslužných pokladniach, avšak len za pomoci asistencie obsluhy, ktorú je zákazník povinný za týmto účelom privolať. Na to bude zákazník upozornený aj na plagáte pri obrazovke pokladne.
- 2.1.7 Ak nebude splnená niektorá z podmienok pre uplatnenie zľavy podľa týchto pravidiel, bude zákazníkovi dotknutý tovar predaný bez zľavy. O úplnom a riadnom splnení podmienok tejto spotrebiteľskej akcie je oprávnená rozhodnúť obsluha pokladne.
- 2.2 Počas doby trvania akcie môže jeden zákazník v súlade s týmito pravidlami získať a uplatniť svoju kartu so samolepkami, resp. práva z nej vyplývajúce, aj opakovane, pokiaľ vždy splní podmienky spotrebiteľskej akcie (najmä získanie novej karty so samolepkami počas doby vydávania kariet v súlade s týmito pravidlami).
- 2.3 S ohľadom na skutočnosť, že nie je možné vopred predvídať, koľko zákazníkov v priebehu spotrebiteľskej akcie zrealizuje akčný nákup, organizátor nezaručuje, že na všetkých predajniach BILLA bude po celú dobu vydávania kariet vždy zachovaná dostatočná skladová zásoba kariet so samolepkami.
- 2.4 Zákazník nie je oprávnený požadovať od organizátora akcie žiadne náhradné plnenie, dodatočné zľavy či iné výhody v prípade, ak získanie alebo uplatnenie karty so samolepkami podľa týchto pravidiel nebude v priebehu spotrebiteľskej akcie možné z dôvodu vyčerpania skladových zásob, či z iných dôvodov. Kartu so samolepkami nie je možné vyplatiť v peniazoch a inom plnení odlišnom od toho, ktoré je stanovené týmito pravidlami.
- 2.5 Všetky zľavové samolepky získané zákazníkom v rámci akcie je potrebné uplatniť podľa týchto pravidiel najneskôr do ukončenia doby trvania akcie. Ukončením doby trvania akcie zákazník stráca možnosť uplatnenia zľavových samolepiek, pričom z dôvodu neuplatnenia získaných zľavových samolepiek zákazníkovi nepatrí žiadna náhrada v peniazoch či akákoľvek iná kompenzácia alebo plnenie.

III. Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 3.1 Účasťou v tejto akcii každý zákazník prejavuje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá dodržiavať.
- 3.2 V rámci konania tejto akcie nedochádza k spracúvaniu osobných údajov.
- 3.3 Organizátor si vyhradzuje právo, a to najmä, nie však len, z dôležitých prevádzkových alebo obdobných dôvodov, jednostranne upraviť, doplniť, či inak zmeniť tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie, a to aj počas doby trvania akcie. Organizátor akcie je oprávnený, a to najmä, nie však len, z dôležitých dôvodov (napr. v prípade zistenia krádeže zásoby kariet so samolepkami alebo ich falšovania), spotrebiteľskú akciu bez náhrady kedykoľvek ukončiť. Prípadné zrušenie akcie organizátor oznámi prostredníctvom internetovej stránky www.billa.sk.
- 3.4 Tento dokument predstavuje úplné znenie pravidiel spotrebiteľskej akcie. Základné informácie o spotrebiteľskej akcii môžu byť v skrátenej podobe uvedené taktiež na súvisiacich reklamných materiáloch organizátora, prípadne na samotnej karte so samolepkami. V prípade rozporu medzi týmito pravidlami spotrebiteľskej akcie a informáciami uvedenými v reklamných či súvisiacich materiáloch určených pre zákazníkov, platí znenie týchto úplných pravidiel.

- 3.5 Organizátor si vyhradzuje právo vyžiadať si v prípade pochybností o práve zákazníka na účasť v akcii či vydanie karty so samolepkami, od zákazníka nevyhnutné doklady (napr. pokladničný doklad za akčný nákup). Pokiaľ účastník nepredloží na vyzvanie organizátorovi požadované nevyhnutné doklady, jeho príslušné právo nevznikne.
- 3.6 V prípade dôvodného podozrenia o zneužití spotrebiteľskej akcie, konaní zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, dobrými mravmi či všeobecne záväznými právnymi predpismi v súvislosti so spotrebiteľskou akciou, si organizátor vyhradzuje právo nevydať zákazníkovi kartu so samolepkami či neposkytnúť takémuto zákazníkovi možnosť nákupu tovaru za zvýhodnenú cenu podľa zľavovej samolepky, aj keby inak formálne splnil podmienky stanovené týmito pravidlami. Toto rozhodnutie organizátora je konečné, bez možnosti akéhokoľvek ďalšieho prieskumu.
- 3.7 Na poskytnutie zľavy v rámci akcie nie je právny nárok. Poskytnutie zľavy ani účasť v akcii nie je možné vymáhať súdnou cestou. Kartu so samolepkami, prípadne získanú zľavu, nie je možné vyplatiť v hotovosti či inom plnení, než aké vyplýva z týchto pravidiel.
- 3.8 Organizátor akcie nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú zákazník prípadne utrpí svojou účasťou v akcii alebo prostredníctvom získanej zľavy.
- 3.9 Vecne príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s akciou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová stránka: <https://www.soi.sk/>.
- 3.10 Tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže budú zverejnené na web stránke www.billa.sk počas celej doby trvania spotrebiteľskej súťaže, ako aj uložené k nahliadnutiu v sídle organizátora.
- 3.11 V prípade potreby technickej podpory alebo iných záležitostí súvisiacich so spotrebiteľskou súťažou je účastník spotrebiteľskej súťaže oprávnený kontaktovať Call Centrum organizátora na tel. č.: 0800 131 121 (bezplatná infolinka).
- 3.12 Tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na www.billa.sk.

V Bratislave dňa 23.4.2025

BILLA s.r.o., organizátor