

BANCONTACT PAYCONIQ COMPANY LANCE L'INNOVATION 'TAP ON PHONE' VIA LA NÉOBANQUE EUROPÉENNE VIVA WALLET

Payez en plaçant simplement votre carte Bancontact sur le smartphone du commerçant.

Désormais, tous les petits commerçants, les chauffeurs de taxi ou les médecins peuvent utiliser leur smartphone comme terminal de paiement. Il suffit que le client place sa carte Bancontact sur le smartphone pour effectuer le paiement. 'Tap On Phone' est le nom de cette nouvelle fonctionnalité que la néobanque européenne Viva Wallet lance en Belgique en partenariat avec Bancontact Payconiq Company.

Avec le Covid-19, des millions de Belges **ont pris l'habitude de payer sans contact** avec leur carte Bancontact, leur portable ou leur propre smartphone¹. Mais jusqu'à présent, il fallait toujours disposer d'un terminal de paiement en magasin. C'est là que Viva Wallet fait toute la différence. Ce prestataire de services de paiement européen innovant propose aux commerçants de tous types une solution leur permettant d'**accepter les paiements par carte à l'aide de leur propre smartphone**. En téléchargeant l'appli gratuite Viva Wallet POS pour Android sur Google Play Store, ils peuvent transformer leur téléphone portable en **point de vente**, et ainsi accepter des paiements par carte sans contact et avec code PIN. Aucun matériel supplémentaire ni installation technique n'est nécessaire. **Le smartphone du commerçant fait office de terminal de paiement.**

Et le client ? Il lui suffit de placer sa carte Bancontact sur le smartphone du commerçant, et le paiement s'effectue instantanément. **Aucun code PIN n'est requis** pour les montants de moins de 50 euros, comme c'est le cas pour un paiement sans contact sur un terminal de paiement conventionnel. Pour les montants supérieurs à 50 euros, le client peut saisir son code PIN sur le smartphone du commerçant et il reçoit **immédiatement la confirmation de son paiement** par e-mail ou par SMS. Actuellement, l'appli Viva Wallet POS n'est disponible que sur les **smartphones Android**.

INNOVATION

Bancontact Payconiq Company et Viva Wallet ont conclu en 2019 un **partenariat stratégique** visant à faire accepter les cartes Bancontact par tous les commerçants partout en Europe. Cette collaboration entre aujourd'hui dans une nouvelle phase avec le lancement de **Tap On Phone en Belgique**. « Le monde des paiements ne s'arrête jamais, Bancontact Payconiq Company non plus », explique **Nathalie Vandepuete, CEO de Bancontact Payconiq Company**. « Nous observons avec beaucoup d'intérêt toute innovation qui va dans le sens d'une plus grande accessibilité et facilité de paiement. Avec Tap On Phone, les clients peuvent continuer d'utiliser leur carte Bancontact habituelle — même via le smartphone d'un commerçant. »

Et **Haris Karonis, CEO de Viva Wallet**, d'ajouter : « Notre mission consiste à changer la façon dont les entreprises paient et se font payer. Tap On Phone facilite encore davantage le paiement en supprimant la nécessité de disposer d'un terminal de paiement physique, y compris pour les

¹ En 2020, 442 millions de paiements sans contact ont été enregistrés via la carte Bancontact, soit une augmentation de 283 % par rapport à 2019. 42 % de tous les paiements effectués au moyen de la carte Bancontact l'ont été sans contact.



paiements par code PIN. Il s'agit d'une innovation révolutionnaire qui peut aider les petites entreprises à offrir à leurs clients la meilleure expérience de paiement possible. »

Tap On Phone a été lancé ce mois-ci en Belgique. Les commerçants intéressés par cette nouvelle solution sont invités à visiter le site Internet de Viva Wallet.

Voici comment fonctionne Tap On Phone de Viva Wallet avec Bancontact :

1. Le commerçant ouvre gratuitement un Compte Professionnel Viva Wallet
2. Le commerçant ouvre l'appli Viva Wallet et saisit le montant à payer
3. Le client place sa carte Bancontact à l'arrière du smartphone du commerçant. C'est tout !

Remarque importante pour la presse

Depuis la fusion en 2018, le nom de la société est Bancontact Payconiq Company et celui de l'application Payconiq by Bancontact.

Pour plus d'informations

À propos de Bancontact Payconiq Company : bancontactpayconiq.com

À propos de la carte Bancontact : bancontact.com

À propos de l'application Payconiq by Bancontact : payconiq.be

À propos de Bancontact Payconiq Company

En 2018, Bancontact Company et Payconiq Belgium ont allié leurs forces et fusionné pour constituer Bancontact Payconiq Company. L'entreprise est une initiative d'AXA Bank, Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC.

L'application de paiement **Payconiq by Bancontact** permet de payer, de façon mobile, en toute sécurité, dans des situations de paiement aussi diverses que variées : en magasin physique (chez le petit commerçant ou au supermarché Delhaize), sur le site web d'un magasin en ligne (webshop), au restaurant et au café, à la buvette du club de sport, chez le médecin, ... Elle permet également de payer des factures, de partager des additions en famille ou entre amis, ou de faire des dons, grands ou petits, à des associations. L'application s'adresse à tous les Belges — elle fonctionne en effet sur les smartphones iOS et Android — et est accessible aux clients de 19 banques. En 2020, les Belges ont payé 125 millions de fois avec l'application Payconiq by Bancontact ou avec une application bancaire offrant les solutions de paiement Bancontact et/ou Payconiq.

La carte Bancontact reste la référence en matière de paiements électroniques, avec un boom pour le paiement sans contact : 442 millions de paiements sans contact avec la carte Bancontact en 2020. En 2020, 1,65 milliard de paiements ont été effectués si l'on additionne les paiements opérés au moyen de la carte Bancontact à ceux opérés avec l'application de paiement Payconiq by Bancontact.

En tant qu'acteur local, Bancontact Payconiq Company propose des solutions de paiement fiables et sur mesure pour chaque commerçant, que ce soit via Payconiq ou Bancontact. Faire évoluer en permanence les solutions de paiement électroniques, les rendre de plus en plus « invisibles » et ce dans le cadre d'un solide ancrage belge – élément capital pour la prospérité de notre économie — tel est la mission de l'entreprise.

Contact

Press Office Bancontact Payconiq Company

Catherine Dhooghe,

Dialogic

T: +32 2 426 64 66

catherine@dialogic-agency.com