

Centro Tutela Consumatori Utenti- Verbraucherzentrale Südtirol

CHI SIAMO

Il Centro Tutela Consumatori Utenti è un'associazione indipendente di pubblica utilità, sostenuta prevalentemente da fondi pubblici. Al CTCU aderiscono le 6 organizzazioni di tutela più importanti dell'Alto Adige nonché privati cittadini e cittadine.

WER SIND WIR

Die Verbraucherzentrale Südtirol (VZS) ist ein gemeinnütziger, anbieterunabhängiger und überwiegend öffentlich finanzierter Verein. Mitglieder sind die 6 wichtigsten Konsumentenschutzvereinigungen Südtirols und die einzelnen Konsumentinnen und Konsumenten.

RESPONSABILI / VERANTWORTLICHE

Pepi (Giuseppe) Trebo , Presidente
Andrea Camera, Vice - Presidente
Gunde Bauhofer - Direttrice

AREA DI ATTIVITÀ

- promozione dell'informazione ai consumi, nonché della consulenza e della formazione dei consumatori
- rappresentanza degli interessi dei consumatori innanzi alle autorità politiche ed economiche
- coordinamento delle attività delle organizzazioni aderenti al CTCU.

TÄTIGKEITSBEREICH

- die Förderung der Verbraucherinformation, der Verbraucherberatung und der Verbraucherbildung
- Vertretung von Verbraucherinteressen gegenüber Politik und Wirtschaft
- Koordinierung der verbraucherpolitischen Arbeit der Mitgliedsvereine.

RECAPITI DA POTER UTILIZZARE DA PARTE DEGLI ALTRI MEMBRI DELLA PIATTAFORMA -

KONTAKTANGABEN, DIE VON ANDEREN MITGLIEDERN DER PLATTFORM VERWENDET WERDEN KÖNNEN:

Gunde Bauhofer, bauhofer@consumer.bz.it, t. 0471-975597

L'ENTE HA UN SITO INTERNET? - VERFÜGT DIE ORGANISATION ÜBER EINE WEBSITE?

[Home](#) | [CTCU](#)

L'ENTE PRODUCE REGOLARMENTE DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE SUL SITO O IN ALTRE MODALITÀ?

ERSTELLT DAS UNTERNEHMEN REGELMÄSSIG UNTERLAGEN, DIE AUF DER WEBSITE ODER AUF ANDERE WEISE VERFÜGBAR SIND?

SE SÌ, SPECIFICARE - WENN JA, BITTE ANGEBEN:

Bollettino Pronto consumatore - vedi: <https://www.consumer.bz.it/it/pronto-consumatore>

L'ENTE HA UN COMITATO SCIENTIFICO?

VERFÜGT DIE ORGANISATION ÜBER EINEN WISSENSCHAFTLICHEN AUSSCHUSS?

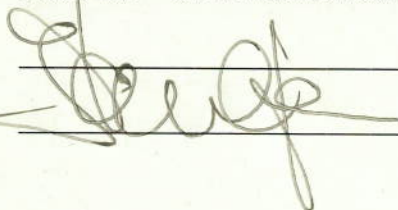
No

SE SÌ, COMPOSTO DA - WENN JA, BESTEHEND AUS:

PROPOSTE PER LA PIATTAFORMA 2030 - VORSCHLÄGE FÜR DIE PLATTFORM 2030:

- Focus point sulla correttezza e trasparenza dei prezzi esposti, coinvolgendo anche la periferia e chiarendo le competenze
- Misure ai sensi della direttiva UE 2020/2184, recepita in Italia con il D.Lgs. 18/2023 (Direttiva Acqua Potabile): gli Stati membri possono inoltre incoraggiare la messa a disposizione di tale acqua a titolo gratuito, o a prezzi modici, per i clienti nei ristoranti, nelle mense e nei servizi di ristorazione. La Provincia Autonoma potrebbe farsi da pioniere.

FIRMA - UNTERSCHRIFT



ABBIAMO RAPPORTI PER CONFRONTO O SCAMBIO DI INFORMAZIONI CON I SEGUENTI MEMBRI DELLA PIATTAFORMA (INDICARE: NO / SALTUARI / FREQUENTI / REGOLARI)

WIR HABEN BEZIEHUNGEN ZUM VERGLEICH ODER AUSTAUSCH VON INFORMATIONEN MIT DEN FOLGENDEN PLATTFORMMITGLIEDERN (BITTE ANGEBEN: KEINE / GELEGENTLICH / HÄUFIG / REGELMÄSSIG):

NOI Techpark Alto Adige/Südtirol

☒ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

IDM Alto Adige/Südtirol

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Fiera Bolzano/Messe Bozen

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Libera Università di Bolzano/Freie Universität Bozen

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Istituto di Ricerca Economica (IRE)/Institut für Wirtschaftsforschung (WIFO)

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

OCSE sede di Trento/OCSE Sitz Trient

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Confindustria Alto Adige/Unternehmerverband Südtirol

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Confartigianato imprese - APA / Wirtschaftsverband Handwerk und Dienstleister - LVH

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

CNA Alto Adige/Südtirol

☒ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Unione commercio turismo servizi Alto Adige /Handels - und Dienstleistungsverband

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Unione Agricoltori e Coltivatori Diretti Sudtirolesi/Südtiroler Bauernbund

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Confesercenti Alto Adige/Südtirol

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Unione albergatori e pubblici esercenti dell'Alto Adige/ Hoteliers - und Gastwirteverband HGV

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Confini Industria Trentino - Alto Adige/Südtirol

☒ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Coopbund Alto Adige/Südtirol

☒ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Cooperdolomiti

☒ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Economia Alto Adige/Südtiroler Wirtschaftsring SWREA

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Rete Economia RE /Wirtschaftsnetz WN

☒ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

CUP - Comitato Unitario Permanente degli Ordini e Collegi Professionali

☒ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

INOLTRE - WEITERE

ASTAT - Istituto provinciale di statistica/Landesinstitut für Statistik

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

EURAC Research

☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Fondazione Bruno Kessler (FBK)

☒ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Facoltà di Economia dell'Università di Trento

☒ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Facoltà di Economia dell'Università di Innsbruck/ Institut für Wirtschaftstheorie Innsbruck

☒ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Altre Università con cui l'Ente intrattiene rapporti nel campo dello sviluppo economico

Andere Universitäten, mit denen die Organisation Beziehungen im Bereich der wirtschaftlichen Entwicklung hat ☐ NO/NEIN

_____ ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐
FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Dipartimento del Presidente della Provincia Autonoma di Bolzano, Arno Kompatscher
☐ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☒ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Dipartimento del Vicepresidente, Mobilità, Infrastrutture e Informatica, Daniel Alfreider
☐ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☒ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Dipartimento della Vicepresidente, Coesione sociale, Famiglia, Anziani, Cooperative e Volontariato, Rosmarie Pamer
☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Dipartimento dell'Assessore all'Istruzione, Formazione e Cultura italiana, Sviluppo economico, Marco Galateo
☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Dipartimento dell'Assessore all'Istruzione, Formazione e Cultura tedesca, Diritto allo studio, Beni culturali, Innovazione, Ricerca, Università e Musei, Philipp Achammer
☒ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Dipartimento dell'Assessora a Europa, Lavoro e Personale, Magdalena Amhof
☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Dipartimento dell'Assessore a Opere pubbliche, Valorizzazione del patrimonio, Libro fondiario e Catasto, Christian Bianchi
☒ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Dipartimento dell'Assessore a Protezione dell'ambiente, della natura e del clima, Energia, Sviluppo del territorio e Sport, Peter Brunner
☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Dipartimento dell'Assessora a Edilizia abitativa, Sicurezza e prevenzione della violenza, Uli Mair
☒ NO/NEIN ☐ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Dipartimento dell'Assessore a Prevenzione sanitaria e Salute, Hubert Messner
☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR

Dipartimento dell'Assessore ad Agricoltura, Foreste e Turismo, Luis Walcher
☐ NO/NEIN ☒ SALTUARI/GELEGENTLICH ☐ FREQUENTI/HÄUFIG ☐ REGOLARI/REGULÄR