KNAB VRIENDENDIENST

Actievoorwaarden Knab Vriendenvoordeel:

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de actie “Knab Vriendenvoordeel” (hierna: **‘actie’**). Door gebruik te maken van deze actie ga je akkoord met deze Voorwaarden.
2. Deze actie wordt je aangeboden door Knab.
3. De actie kent twee type deelnemers: de **‘klant’** en de **‘vriend’**. Daar waar over **‘deelnemers’** wordt gesproken, wordt zowel klant als vriend bedoeld.
    - Een klant is iedere bestaande Knab klant met een privérekening, gezamenlijke (‘en/of’) rekening of zakelijke rekening die zijn/haar persoonlijke verwijscode deelt met derden, bijvoorbeeld via e-mail.
    - Een vriend is iemand die de verkregen verwijscode gebruikt om een vooraanmelding te doen, ongeacht of die vooraanmelding wordt omgezet in een rekeningaanvraag bij Knab.
4. De actie maakt het mogelijk voor een klant om een vriend te introduceren bij Knab Voor iedere vriend die is geaccepteerd als klant, ontvangt de klant een beloning van € 25 en de vriend van € 25 op hun Knab-rekening. Deelname is gratis.
5. Aan deelname van de klant worden de volgende voorwaarden gesteld:
    - De deelname valt binnen de actieperiode. De actieperiode loopt van 1 januari 2026 tot en met 31 december 2026.

- De klant heeft een privérekening, gezamenlijke rekening of zakelijk rekening geopend die gebruikt wordt.
- De persoonlijke verwijscode is eenmalig geldig en kan door één vriend gebruikt worden. Voor elke vriend moet de klant een nieuwe persoonlijke verwijscode aanvragen.
- De klant kan maximaal 20 persoonlijke verwijscodes aanvragen. De maximale beloning is € 500.

6. Aan deelname van een vriend worden de volgende voorwaarden gesteld:
   - De deelname valt binnen de actieperiode. De actieperiode loopt van 1 januari 2026 tot en met 31 december 2026.
   - De vriend gebruikt een geldige verwijscode binnen 30 dagen na ontvangst van de verwijscode.
   - De vriend heeft de Vriendenvoordeel niet gebruikt.
   - De vriend heeft in het verleden geen privérekening, gezamenlijke rekening zakelijke rekening gehad bij Knab.
   - De vriend woont in Nederland en heeft een vaste woon- of verblijfplaats.
   - De vriend moet minimaal één jaar een actieve privérekening, gezamenlijk rekening of zakelijke rekening afnemen om recht te houden op de beloning. Indien de vriend tussentijds zijn pakket opzegt, kan Knab besluiten de beloning terug te vorderen van de deelnemers.
7. Deze actie kan op ieder moment worden stopgezet door Knab. Informatie hierover publiceren we op onze website en communiceren we aan deelnemers van de actie. Deelname aan de actie nadat deze is stopgezet is niet mogelijk.
8. De actie bestaat uit meerdere stappen. Deze moet men voltooien om in aanmerking te komen voor de beloning.
   - In stap 1 nodigt de klant een (of meerdere) vriend(en) uit om een privérekening, gezamenlijke rekening of zakelijke rekening te openen bij Knab. Hierbij deelt de klant zijn of haar persoonlijke verwijscode.

- In stap 2 vult de vriend zijn/haar naam, e-maildres en de verwijscode in op de actiewebsite www.knab.nl/vriendendienst/code. Dit is de vooraanmelding. Zo koppelen we de verwijscode van de klant aan het e-mailadres van de vriend.
- In stap 3 vraagt de vriend op de reguliere wijze een privérekening, gezamenlijke rekening of zakelijke rekening aan. Hierbij moetde vriend hetzelfde e-mailadres gebruiken als in de vooraanmelding. Alleen wanneer de vriend het volledige aanmeldingsproces heeft doorlopen en aan de acceptatievoorwaarden van Knab heeft voldaan, kan hij/zij meedoen aan de actie.

9. Een vriend kan slechts één verwijscode gebruiken in de vooraanmelding. De vriend dient hetzelfde e-mailadres te gebruiken bij zowel de vooraanmelding als bij het openen van de Knab-rekening. Gebruikt de vriend een ander e-mailadres, dan heeft zowel de vriend als de klant geen recht op de beloning.
10. De beloning voor het succesvol deelnemen aan de actie bestaat uit twee delen: een deel voor de klant en een deel voor de vriend.
    - Deel 1 bestaat uit € 25 voor de klant voor iedere keer dat er een vooraanmelding is gedaan met gebruik van zijn/haar verwijscode en deze vooraanmelding binnen 30 dagen heeft geleid tot een succesvolle aanvraag van een privérekening, gezamenlijke rekening of zakelijke rekening bij Knab. De aanvraag is succesvol wanneer de vriend geaccepteerd is als klant bij Knab. Deze beloning wordt maximaal 20 keer uitgekeerd, tot een maximum van € 500 per klant.
    - Deel 2 bedraagt het uitkeren van € 25 aan de vriend die een vooraanmelding heeft gedaan met een geldige verwijscode en binnen 30 dagen ook een privérekening, gezamenlijke rekening of zakelijke rekening bij Knab heeft geopend en als klant is geaccepteerd. Deze beloning wordt eenmalig uitgekeerd aan de nieuwe klant.
11. Voor de aanvraag van gezamenlijke (‘en/of’) rekeningen gelden de volgende aanvullende voorwaarden voor de uitkering van de beloning:
    - Indien de vriend een gezamenlijke rekening opent met een tweede vriend, ontvangen beide vrienden slechts één keer de beloning van € 25 op hun gezamenlijke rekening. Hiervoor moet wel aan alle voorwaarden van de vriend zijn voldaan.

- Indien één van beide rekeninghouders óók een privérekening naast een gezamenlijke rekening opent, wordt de beloning zowel op de privé- als de gezamenlijke rekening overgeboekt. Hiervoor moeten beide rekeninghouders zich apart aanmelden met een geldige verwijscode en aan alle overige voorwaarden voor de vriend voldoen.
- Indien beide rekeninghouders van een gezamenlijke rekening óók een privérekening openen, wordt de beloning op de privé rekening van beide afzonderlijk overgeboekt. Hiervoor moeten beide rekeninghouders zich apart aanmelden met een geldige verwijscode en aan alle overige voorwaarden voor een vriend voldoen.

12. Zowel de klant als de vriend krijgen binnen 90 dagen bericht over het succesvol gebruik van de actie en dat het bedrag van € 25 is bijgeschreven op hun Knab-rekening(en). Namen van vrienden die zijn aangemeld worden niet bekendgemaakt aan de klant. Indien (één van) beide rekeningen binnen deze 90 dagen is/zijn opgezegd, vervalt de aanspraak op de beloning voor zowel klant als vriend.
13. Alle door de vriend aan Knab verstrekte persoonsgegevens (naam, e-mailadres en verwijscode) worden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt onder verantwoordelijkheid van Knab. Voor meer informatie lees ons privacystatement.
14. Knab is niet aansprakelijk voor door de deelnemers geleden verliezen of schade, die voortvloeit uit of verband houdt met het deelnemen aan de actie, onderwerp/inhoud van de actie, en/of de ter beschikking gestelde beloning.
15. De beloning is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar. De beloning is niet inwisselbaar.
16. Aan deelname aan de actie kunnen geen rechten worden ontleend.
17. Knab behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde op enige wijze te wijzigen, aan te vullen of stop te zetten zonder daarvan nadere aankondiging te doen en zonder dat Knab daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van enige schade is gehouden jegens de deelnemers. De herziene versie zal zo spoedig mogelijk op onze website worden geplaatst, voorzien van een herzieningsdatum.

18. Vragen of klachten over deze actie kunnen kenbaar worden gemaakt aan Knab via service@knab.nl.