

ANGABEN ZUR PERSON

Richard Mittermair

📍 Südtiroler Informatik AG
Siemensstrasse 29, 39100 Bozen, Italien
☎ 0471 566000

✉ info@siag.it

BERUFSERFAHRUNG

2016-heute

IT-Manager (Leiter IT-Infrastructureservices & Operation)

Südtiroler Informatik AG, Siemensstrasse 29, 39100 Bozen,

- Planung und Koordinierung des Bereiches IT-Infrastructureservices & Operations (Zielvorgaben und Ergebnismessung)
- Personalführung

1999-2015

Stellvertretender Direktor und IT-Manager, (Leiter der Applikationsentwicklung und –integration), Projektmanager

Südtiroler Informatik AG, Siemensstrasse 29, 39100 Bozen,

Planung und Koordinierung des Bereiches Applikationsentwicklung- und integration (Zielvorgaben und Ergebnismessung); Personalführung; Vertretung des Direktors in seiner Abwesenheit

- Führung der Mitarbeiter der Abteilung
- Planung und Steuerung des Projektportfolios der Anwendungsentwicklung
- Konzeption und Realisierung einer EGovernmentplattform für die Onlinedienste in Südtirol mit Schwerpunkt Analyse, Design und Projektsteuerung
- Konzeption und Realisierung der Digitalisierung von Grundbuch- und Katasterverwaltung in Südtirol mit Schwerpunkt Kundenmanagement, Demandmanagement, Patnermanagement
- Konzeption und Realisierung von Informationsdiensten für das Gesundheitswesen mit Schwerpunkt auf Konzeption, Kundenmanagement, Demandmanagement, Patnermanagement

1993-1999

Projektmanager und Systemanalytiker, Softwareentwickler

Südtiroler Informatik AG, Siemensstrasse 29, 39100 Bozen,

Konzeption, Analyse, Design und Steuerung von IT-Projekten in verschiedenen Bereichen der Öffentlichen Verwaltung

- Konzeption und Realisierung eines vernetzten, territorialen Informationssystems für alle Sozialdienste Südtirols mit den Schwerpunkten im Bereich Analyse, Design und Projektsteuerung.
- Konzeption und Realisierung einer Informationssystems für die Weiterbildungsorganisationen in Südtirol mit den Schwerpunkten im Bereich Analyse, Design und Projektsteuerung.

1992-1993

Systemanalytiker und Softwareentwickler

SCS Srl. Brixen

Konzeption und Design von ERP-Anwendungen für Klein- und Mittelstandsunternehmen

1990-1992

Systemanalytiker und Entwickler

Nixdorf SIEMENS, München Neuperlach

Konzeption und Design von ERP-Anwendungen für internationale Mittelstands- und

Großunternehmen; Prototyping neuer Designkomponenten

SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

BERUFSBILDUNG

- 2013 **Zertifikation: IT Service Management V3 ITIL Foundation**
- 2011 **Projektmanagement für Informationssysteme**
Project management nei sistemi informativi, Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi
- 2010 **Teilnahme Fortbildung: Application & software testing**
RedOddity
- 2009 **Teilnahme Fortbildung: IT-Projektportfoliomanagement**
Von der Auswahl zur ganzheitlichen Steuerung der IT-Projekte
- 2009 **IT-Architekturen**
IT-Architekturen dokumentieren, bewerten, planen und erfolgreich managen – Handlungsfelder, Instruments, Tools; ADV
- 2005 **Zertifikat: Kompaktlehrgang Leadership und Personalmanagement**
EURAC (Wolfgang Maritsch – Christian Matul)
- 1998/99 **Teilnahme Fortbildung: Team Management Motivation und Mitarbeiterführung**
Training Kaeser Italia Srl
- 1994/95 **Teilnahme Fortbildung: SAP Schulungen, ORACLE Schulungen**
R3 unter ORACLE, Datenschnittstellen, ABAP/4, Innenaufträge, Datenbankdesign

SCHULBILDUNG

- 1985-1990 **Magister der Naturwissenschaften – Laurea in matematica**
Studium der Mathematik mit Nebenfach Informatik
Universität Innsbruck
- 1980-1985 **Staatliches Abschlusssdiplom einer Oberschule**
Humanistisches Gymnasium/Lyzeum
Nikolaus Cusanus Bruneck

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

Muttersprache(n) Deutsch

Weitere Sprache(n)

	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
Italienisch	C1	C1	C1	C1	C1
	Sprachzertifikat und Einstufung, falls bekannt.				
Englisch	B1	B1	A2	A2	A2
	Sprachzertifikat und Einstufung, falls bekannt.				

A1/2: elementare Sprachverwendung - B1/2: selbstständige Sprachverwendung - C1/2: kompetente Sprachverwendung
Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen

Organisatorische und Management Fähigkeiten

Führungskompetenz, die ich in der langjährigen Zusammenarbeit mit einem mittelgroßen Team und durch gute Weiterbildung erarbeitet habe; derzeit verantwortlich für 40 Personen;
Organisationsfähigkeit, erarbeitet durch den Aufbau und die Einführung eines ISO-Managementsystems und die kontinuierliche Steuerung und Verbesserung der Prozesse und des Projektportfolios;
Umfassende Erfahrung im Bereich der Projekt- und Teamleitung, erarbeitet in mehr als 20 Jahren Projektarbeit;
Zielorientierung, die ich durch die langjährige Verantwortung für das Ergebnis eines gesamten Bereiches und durch einzelne Projektverantwortung erarbeitet habe;

Soziale Fähigkeiten und Kompetenzen

.....
Teamgeist, den ich bei der gemeinsamen Umsetzung von komplexen Aufgabenstellungen immer wieder fördere und fordere und selbst mit einbringe;
Verantwortungsbewusstsein, das ich für die Mitarbeiter und für die mir übertragenen Aufgaben immer wieder spüre und bewusst lebe;

Technische Fähigkeiten und Kompetenzen

.....
.....
.....
.....