

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di un "Servizio di assistenza e manutenzione al software BibliothecaPlus, Web OPAC-Portals OPEN e REST-API, con supporto specialistico"

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bolzano

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di **"Servizio di assistenza e manutenzione al software BibliothecaPlus, Web OPAC-Portals OPEN e REST-API, con supporto specialistico"** si riferisce alla necessità di:

- **dare continuità al servizio di manutenzione e di assistenza di 2° livello per il software BibliothecaPlus;**
- **acquistare, in opzione, 6 giornate per supporto tecnico specialistico per eventuale manutenzione evolutiva.**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 261.000,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **16.10.2023**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siadg.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, _____

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Il software BibliothecaPlus è stato scelto dalla Provincia di Bolzano (PAB) nel 2014 come risultato di un progetto mirato ad individuare il software più adatto per la gestione libraria (archivio digitale) e dei prestiti centralizzata per le biblioteche scolastiche e comunali di lingua tedesca e ladina, nell'ottica di aumentare la fruibilità da parte dei propri utenti e incentivare l'accesso al prestito librario, offrendo i propri servizi tramite OPEN Web-OPAC-Portal deputato alla pubblicazione in internet del servizio. L'interfaccia è stata considerata intuitiva e in grado di comunicare facilmente con il software back-end utilizzato per la gestione della catalogazione e del prestito all'interno delle biblioteche stesse. Attualmente BibliothecaPlus è utilizzato da circa 60 biblioteche scolastiche e circa 80 biblioteche comunali.

Nel 2019 si sviluppa anche il progetto ARGO, gestito dalla Ripartizione 14 Cultura tedesca della PAB e coordinato con Informatica Alto Adige (SIAG) col quale è stato realizzato un discovery tool, ovvero un motore di ricerca che interroga diverse banche dati, ad es. delle biblioteche, dei centri multimediali, ecc. contenenti oggetti (asset) di vario tipo, quali testi, archivi, materiale multimediale, ecc. Attraverso tale discovery tool il cittadino può dunque cercare, da un unico punto d'ingresso, asset di tipo diverso quali libri, DVD, ecc. e, laddove previsto, prenotarne il prestito. Per implementare tali funzionalità, si è proceduto all'integrazione del discovery tool ARGO con diversi software di gestione, tra i quali anche il

software BibliothecaPlus attraverso dei servizi web (REST-API) messi a disposizione dal fornitore di quest'ultimo.

SIAG ha una licenza perpetua e illimitata per il SW BIBLIOTHECA che comprende tutte le biblioteche scolastiche dei gruppi linguistici tedesco e ladino. Questo include anche il portale Web OPAC OPEN incl. REST API, nonché i moduli aggiuntivi Z39.50-Client, SIP2-Client, SIP2-Schnittstelle, RFID-Schnittstelle, Signaturetikettendruckmodul und Inventurmodul.

Sia la consegna degli aggiornamenti a tutte le biblioteche autorizzate che il supporto informatico delle biblioteche sono possibili solo se tutte le biblioteche hanno la stessa versione del software. Per il funzionamento centrale dei componenti, come l'hosting delle licenze, è inoltre indispensabile che le biblioteche collegate abbiano lo stesso stato di versione. Per garantire questo requisito, è necessario un contratto di manutenzione corrispondente.

1. Fabbisogno

Il canone deve coprire le seguenti attività di assistenza e manutenzione ordinaria:

- Consulenza, fornitura e supporto tecnico-operativo per "bug fix" e modifiche di "Minor Release" di BIBLIOTHECA
- Consulenza, fornitura e supporto tecnico-operativo per le nuove versioni del programma (aggiornamenti/upgrade) ed eventuali punti da tenere in considerazione durante l'installazione degli aggiornamenti del software.
- Fornitura di strumenti di supporto funzionanti, script e altri programmi destinati o necessari per la regolare manutenzione del sistema e contenuti nel CD di installazione o nel file di download di BIBLIOTHECA.
- Hotline tecnica e bibliotecaria di supporto di 2° livello. SIAG richiede che il fornitore (con la nomina di due collaboratori) all'occorrenza dovrà poter accedere direttamente ai sistemi. L'accesso verrà garantito da SIAG tramite la predisposizione di apposite VPN nominative in modalità MFA.

È concordata la manutenzione di un numero illimitato di postazioni di lavoro per le biblioteche autorizzate, nonché la manutenzione dei moduli aggiuntivi Z39.50 client, SIP2 client, interfaccia SIP2, interfaccia RFID, modulo per la stampa di etichette di firma e modulo per l'inventario, del portale Web OPAC OPEN incl. REST API.

Siccome è possibile che nel corso del triennio vengano richieste all'occorrenza alcune modifiche (es. fusione banca dati per siti OPEN - banca dati St. Ulrich und Wolkenstein, studio di fattibilità di migrazione verso nuova soluzione SaaS – BibliothecaNext) si ritiene di prevedere 6 giornate per supporto tecnico

specialistico in opzione. Queste giornate verranno eventualmente programmate con il cliente dietro apposito incarico specifico.

2. Costi attesi

Sottoscrizione canone di manutenzione e supporto 2° livello, primo anno: 86.400,00 €

Opzione Sottoscrizione canone di manutenzione e supporto 2° livello, secondo anno: 86.400,00 €

Opzione Sottoscrizione canone di manutenzione e supporto 2° livello, terzo anno: 86.400,00 €

Opzione Supporto specialistico nr.6 giornate 1.800,00 € (*)

su una durata contrattuale di mesi 36 nella modalità 12 base + 12 opzionali + 12 opzionali, il massimale è complessivamente stimato in circa **€ 261.000,00** (iva esclusa).

*) ai sensi dell'art. 21 ter L.P. 1/2002, come benchmark per l'assistenza viene presa la tariffa di 300,00€/giorno (37,50 €/ora) relativa alla figura professionale "Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia" del Lotto 1 della convenzione per Servizi ICT dell'Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli

eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante l'intero il periodo di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
