

INFORMAZIONI PERSONALI



Robert Tamascelli

📍 Via Della Visitazione, 25F, 39100, Bolzano



✉ roberttamascelli@gmail.com

🌐 [LinkedIn](#)

Data di nascita 14/09/1985 | Nato a Ferrara | Residente Bolzano | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Diploma Istituto Tecnico e Professionale Reti di sistemi informatici e telecomunicazioni.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Novembre 2019 – attuale

Contract-Management & Administration.

Informatica Alto Adige - SIAG – Soluzioni IT per l'Amministrazione pubblica. (Bolzano)

- Responsabile Contract Management & Administration / Impiegato amministrativo.

Marzo 2016 – Agosto 2019

Service Assistance Italia, Impiegato Tecnico Amministrativo, Back Office. Fatturazione.

MED-EL GmbH – Sviluppo e produzione sistemi acustici impiantabili per non udenti. (Innsbruck – Bolzano)

- Service Assistance per l'Italia.
- Impiegato Tecnico Amministrativo.
- Ordini e assistenza Clienti e fornitori / personale medico.
- Gestione gare per privati e per enti pubblici.
- Gestione Data Base Navision, Radix, Maestro, Connex, Office, Word, Excel, Outlook.
- Assistenza fatturazione e gestionale annesso.
- Gare di appalto online ed elaborazione documenti.

Attività o settore Multinazionale Austriaca – sviluppo e produzione sistemi acustici impiantabili per non udenti – CCN Commercio

Aprile 2015 – Dicembre 2016

Impiegato Tecnico Informatico \ Responsabile Tecnico Area e sviluppo IT Jaumann S.a.s. di Paolo Jaumann & C. Studio Brevetti e Marchi – Legal (Milano)

- Help Desk Interno S.O
- Configurazione computer di rete
- Gestire gli applicativi di base (Office generico, posta elettronica)
- Assistenza fatturazione e gestionale annesso
- Sviluppo gestionali \ Database
- Installazione e gestione gli applicativi Office
- Sviluppo Grafico e supporto grafico
- Aggiornamento gli applicativi
- Formazione del personale all'uso degli applicativi
- Progettazione e sviluppo della rete locale
- Risoluzione delle problematiche connesse all'uso della rete
- Predisporre l'hardware aziendale
- Installazione hardware aziendale
- Fornire supporto tecnico al personale nell'utilizzo dell'hardware
- Configurare sistemi hardware e software di base
- Fornire Supporto Help Desk

- Contatto per clienti e fornitori esterni per servizi informatici.
- Sorveglianza portali, gestione portali Brevetti, Marchi, Pubblicazioni Ministero Interno.

Attività o settore Studio Brevetti, Deposito Marchi, Studio Legale – CCN Commercio

Gennaio 2008 – 2015

Impiegato

Jaywork S.a.s. – Etichetta Discografica (Ferrara)

- Impiegato gestione clienti, produttori, A&R
- Consulente commerciale marketing
- Gestione Grafiche digitali
- Pratiche contrattuali
- Supporto SIAE produttori
- Gestione e sviluppo siti internet
- Gestione e sviluppo Newsletter
- Assistenza utenti per le problematiche
- Creazione generale delle grafiche
- Data entry
- Gestione Social Network

Attività o settore Etichetta Discografica, Editrice – CCN Commercio

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Sufficiente	Buono	Sufficiente	Sufficiente	Buono

Competenze professionali

Contrattualistica amministrativa, Project planning aziendale, Marketing e comunicazione, controllo gestionale, Data Entry, Controlling aziendale.

Competenza digitale

OFFICE, WEB, GRAPHIC, IT				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Ottimo	Ottimo	Buono	Ottimo	Buono

Autorizzo l'Azienda al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003.

Tamascelli Robert