

Marktrecherche für den Ankauf von Lizenzen und Wartung Headless CMS Kontent.ai

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siag.it
<https://www.siag.it>

Bozen, 18.09.2024

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche in Bezug auf die Verwaltung der Websites der Autonomen Provinz Bozen und von einigen verbundenen Einrichtungen bezieht sich auf die Notwendigkeit des Erwerbs von:

- Kontent.ai CMS Benutzerlizenz inklusive Unterstützung, ordentliche Wartung und fachlichem Support;
- optionale Erweiterung der Grenzwerte von bestimmten Parametern.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € 484.134,00 ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **04.10.2024** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymen Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, **18.09.2024**

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Die Verwaltung und das Erstellen von Inhalten in den neuesten Websites der Autonomen Provinz Bozen (PAB) und einiger damit verbundener Einrichtungen erfolgt durch den Einsatz des SaaS Headless CMS Kontent.ai (früher 'Kentico Kontent' genannt). Seine technologische Komponente wurde in eine neue und moderne Architektur integriert, die die Grundlage des aktuellen Angebots der Südtiroler Informatik AG (im Folgenden „SIAG“ genannt) im Webbereich bildet und auf die die meisten der derzeit bestehenden und von SIAG selbst erstellten Websites migriert werden.

Bis heute wurden über 100 Projekte in „Kontent.ai“ erstellt und rund 300 Benutzer arbeiten aktiv mit dem System. Nach unseren internen Planungen sind zahlreiche weitere Kundenprojekte dabei, von bestehenden Systemen auf 'Kontent.ai' zu migrieren oder komplett neue Anwendungen und Anwendungsfälle im CMS zu erstellen. In Anbetracht dieser Situation und der Tatsache, dass der CMS-Dienstleistungsvertrag ausläuft, ist es daher notwendig, ihn zu verlängern, um eine effiziente und dem vereinbarten Zeitplan entsprechende Fortsetzung der Entwicklung der für die anfragenden Verwaltungen geplanten laufenden Projekte und die Kontinuität der neu freigegebenen Dienste zu gewährleisten.

1. Anforderungen

Der Vertrag, für den diese Marktkonsultation vorgesehen ist, hat eine Laufzeit von 12 (zwölf) Monaten mit 2 (zwei) Verlängerungsoptionen von je 12 (zwölf) Monaten, die nach Ermessen von SIAG aktiviert werden können.

Die Anforderungen der Südtiroler Informatik AG im Zusammenhang mit der oben beschriebenen Initiative sind folgende:

- **Kontent.ai CMS Benutzerlizenz inklusive Unterstützung, ordentliche Wartung und fachlichem Support;**

Die folgende Tabelle (Tabelle 1) zeigt die Konfiguration für die erforderliche Basislizenz. Die voraussichtlichen Laufzeiten und Beträge sind in Tabelle 3 aufgeführt.

Parameter	Limit/Beschreibung
Users	400
Content Items	300.000
Custom Roles	Unlimited
Languages	Unlimited
Environments	15
Projects	Unlimited
API calls	99.999.999
Content Types	Unlimited
Collections	Unlimited
Asset storage	1 TB
Bandwidth	4 TB (per month)
SLA Uptime (API & UI)	99.9%
Single Sign On Secured Delivery API Custom Elements Audit Log Web Spotlight GraphQL Advanced Asset Management (includes 1 custom domain) Multiple Workflows AI-accelerated content management	Included

Customer Success Services	Tier 2 - Unlimited access to our e-learning portal and 24x7 support for all users via chat directly in the product with a 1-hour guaranteed support response, technical Q&As with our Technical Support Engineers, content modeling guidance, and a dedicated Customer Success Manager available to you for further assistance.
---------------------------	---

Tabelle 1

- **optionale Erweiterung der Grenzwerte von bestimmten Parametern.**

Nachfolgend (Tabelle 2) sind die Parameter aufgeführt, für die eine fakultative, aber nicht obligatorische Erweiterung der durch die Basisnutzerlizenz auferlegten Grenzen möglich sein soll. Das „Minimum aktivierbar“ bezieht sich auf die minimale aktivierbare Einheit, die von SIAG angefordert werden kann, während die „Maximale Erweiterung“ die maximal mögliche Erweiterungsgrenze darstellt, die vorgesehen ist.

Parameter	Minimum aktivierbar	Maximale Erweiterung
Content Items	10.000 CI	200.000 CI
Users	10	150
Asset Storage	50 GB	200 GB
Bandwidth	1 TB	2 TB

Tabelle 2

2. Erwartete Kosten

Der maximale Gesamtwert des Vertrags beläuft sich bei einer angenommenen effektiven Laufzeit von 36 (sechsenddreißig) Monaten auf 484.134,00 EUR ohne Mehrwertsteuer, die wie unten angegeben aufgeteilt werden:

- Kontent.ai CMS Benutzerlizenz inklusive Unterstützung, ordentliche Wartung und fachlichem Support;

Betreff	Dauer	Betrag
Lizenz einschließlich Service, Wartung und fachlicher Unterstützung	12 Monate	€ 129.966,00
Option für das zweite Jahr: Lizenz einschließlich Service,	12 Monate	€ 136.476,00

Wartung und fachliche Unterstützung		
Option drittes Jahr: Lizenz einschließlich Service, Wartung und fachliche Unterstützung	12 Monate	€ 143.292,00
Summe		€ 409.734,00

Tabelle 3

Der oben genannte Betrag von 409.734,00 € ist daher als die maximale Gegenleistung zu verstehen, die dem erfolgreichen Wirtschaftsteilnehmer zusteht, wenn SIAG von den beiden ihr zur Verfügung stehenden Verlängerungsoptionen Gebrauch macht und die Beziehung eine effektive Dauer von 36 (sechsendreißig) Monaten hat. Da die Verlängerung im alleinigen Ermessen von SIAG liegt, kann die Beziehung auch eine Dauer von 12 (zwölf) oder 24 (vierundzwanzig) Monaten haben, was im alleinigen Ermessen von SIAG liegt.

- optionale Erweiterung der Grenzwerte von bestimmten Parametern.

In der folgenden Tabelle (Tabelle 4) ist der ausgabefähige Höchstbetrag angegeben. Der Referenzkurs ist derjenige der kleinsten aktivierbaren Einheit.

Parameter	Mindestbetrag der aktivierbaren Einheit	Maximale Erweiterung	Maximale Verwendungsdauer in Monaten	Betrag
Content Items	€ 10,00/Monat (10.000 CI)	200.000 CI	24	€ 4.800,00
Users	€ 160,00/Monat (10 Users)	150	24	€ 57.600,00
Asset Storage	€ 25,00/Monat (50 GB)	200 GB	24	€ 2.400,00
Bandwidth	€ 200,00/Monat (1 TB)	2 TB	24	€ 9.600,00
Summe (maximale Ausbaumöglichkeit)				€ 74.400,00

Tabelle 4

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die

Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 24 Monaten zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
