

Marktrecherche für den Ankauf von den Erwerb der Lizenz und die Wartung der Suchmaschine Quelix für Webseiten

Dokument für die Marktrecherche

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen**
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bozen

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs des Quelix-Suchmaschinendienstes für Webseiten bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- **Lizenz für die Suchmaschine Quelix;**
- **Software-Upgrades für die Suchmaschine, Aktivierung zusätzlicher Funktionen und Verbesserungen der Infrastruktur**
- **den routinemäßigen Support- und Wartungsdienst für die Quelix-Suchmaschine**
- **den spezialisierten Support für die Quelix-Suchmaschine (nach Verbrauch).**

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € 227.425,00 ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;

- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **01.08.2024** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen,



Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Die Suche auf den von der Südtiroler Informatik AG (SIAG) verwalteten Webseiten ist von wesentlicher Bedeutung, da sie den Zugang zu Informationen und Dienstleistungen der öffentlichen Einrichtungen in Südtirol ermöglicht. Diese Funktionalität wurde in eine neue technologische Architektur integriert, die das Angebot von SIAG für die Webseiten und Webanwendungen der Autonomen Provinz Bozen (PAB) und einiger damit verbundener Einrichtungen unterstützt.

Ursprünglich übernahm das SIAG die Google Search Appliance (GSA) von Google und investierte viel in deren Verknüpfung mit anderen Systemen. Später beschloss Google jedoch, diesen Dienst einzustellen, wodurch die von der IAA durchgeführten Anpassungen gefährdet wurden. Um diese Investition nicht zu verlieren, suchte das IAA nach einem alternativen Produkt, das mit GSA kompatibel ist, und entschied sich für Noovle4search, das später in "Quelix" umbenannt wurde. Dieses Tool bietet eine ähnliche Funktionalität wie GSA und die gleiche Qualität.

Um die Kontinuität der Suchdienste auf Websites und Anwendungen zu gewährleisten und die Rückwärtskompatibilität mit bestehenden Suchanfragen in der GSA-Syntax zu ermöglichen, muss die Lizenz für die Suchmaschine "Quelix" rechtzeitig erneuert werden. Das Suchwerkzeug ist eine der am

häufigsten genutzten Komponenten und seine Integration geht immer mit Anpassungen für jedes Projekt einher. Da der "Quelix"-Dienstleistungsvertrag ausläuft, ist es notwendig, ihn zu erneuern, damit die Entwicklung der laufenden Projekte und die Kontinuität der neu eingeführten Dienste effizient und gemäß dem vereinbarten Zeitplan fortgesetzt werden können.

Diese besondere Situation mit einer maßgeschneiderten technischen Lösung, die die bestehenden alten Seiten mit der alten Suchlogik und die neue Architektur der vom SIAG entwickelten Websites unterstützt, muss bei der Entscheidung über die Verlängerung der "Quelix"-Lizenz berücksichtigt werden. Darüber hinaus wurden komplexe Schnittstellen zwischen dem von der SIAG verwendeten Headless CMS und der Ingestion-Logik der Suchmaschine geschaffen, die an die speziellen Bedürfnisse (Echtzeit-Indizierung des vom CMS verwendeten JSON-Formats via Webhook) und Anforderungen unserer Kunden angepasst wurden. Der Kauf umfasst die Lizenz zur Nutzung von "Quelix", den Support und die routinemäßige Wartung von Software-Updates, die Aktivierung neuer Funktionen und Infrastrukturverbesserungen sowie 80 Stunden pro Jahr an fachlichem Support.

1. Anforderungen

Die Anforderungen von Südtiroler Informatik AG im Rahmen der oben beschriebenen Initiative bestehen wie folgt:

- die Lizenz für die Suchmaschine Quelix;
- Software-Upgrades für die Suchmaschine und Erweiterungen der Infrastruktur
- dem Support- und Routinewartungsdienst für die Quelix-Suchmaschine
- den spezialisierten Support für die Quelix-Suchmaschine - 80 Stunden auf einer Pay-as-you-go-Basis.

Nachstehend finden Sie eine ausführliche Beschreibung der Merkmale, die die 4 (vier) oben genannten Punkte erfüllen müssen.

- Funktionale Anforderungen

Kodex	Name	Beschreibung
REQ-01	Sammlungen/Indizes	Gruppierung und logische Aufteilung von Suchindizes
REQ-02	Facetten (dynamische Navigation)	Filterung der Suchergebnisse nach Metadaten und benutzerdefinierten Eigenschaften mit der Möglichkeit, mehrere Attribute auszuwählen und die Auswahl aufzuheben, um durch die Ergebnisse zu navigieren
REQ-03	Sortierung nach Metadaten	Sortierung der Suchergebnisse nach Daten wie Autor, Datum, Preis oder anderen Informationen



REQ-04	Crawling	Konfigurierbarer Crawler/Spider (z. B. Konfiguration von Mustern, die in zu crawlenden URLs befolgt/nicht befolgt werden sollen, zu indizierende Dateitypen, Host-Lastplanung, Aktualisierungsrate, Crawl-Zeitplan, Abdeckungsrate), der HTML-Seiten indiziert (Metainformationen)
REQ-05	Webinterface für die Systemverwaltung	Dashboard zur Verwaltung/Konfiguration der Suchmaschine und Sammlungen
REQ-06	Indizierung der Datenbankinhalte	Indizierung von Datenbanken durch XML-Feeding-Mechanismen oder auch durch Ingestion Feeding im JSON-Format
REQ-07	Mehrsprachige Unterstützung	Automatische Spracherkennung von indizierten Dokumenten und Seiten. Unterstützung von nicht codierten Sprachen wie Ladinisch.
REQ-08	Wildcards	Suche mit Platzhaltern
REQ-09	Rechtschreibprüfung	Bei Suchbegriffen, die mit „Rechtschreibfehlern“ eingegeben werden, schlägt das System nach der Suche automatisch die Alternativen vor, die gemeinhin als am korrektesten gelten.
REQ-10	Synonyme	Einfügung von Synonymen, um relevantere Ergebnisse zu erhalten. Verwendung von maßgeschneiderten Wörterbüchern.
REQ-11	Intelligente Auswertung	Vorschlag der am häufigsten verwendeten Suchergebnisse an einer höheren Position.
REQ-12	Automatische Vervollständigung	Anzeige von automatischen Vorschlägen bei der Eingabe eines Suchbegriffs. Die Eingabe wird nicht manuell vervollständigt, sondern aus einer Liste von häufigen Suchanfragen ausgewählt
REQ-13	Indizierung in Echtzeit	Änderungen an einzelnen Dokumenten können direkt in den Index geschrieben werden und erscheinen sofort im Ergebnis



REQ-14	Indizierung von Dokumenten	Indizierung von Dokumenten (Inhalt und Metadaten) wie: .htm/.html, .txt, .doc/.docx, .xls/.xlsx, .ppt/.pptx, .pdf, .rtf, .dwg, .gif, .jpeg, .msg, etc.
REQ-15	Geografische Suche	- Indexunterstützung für die folgenden Geometrien: Punkte, Linien und Flächen - Räumliche Suche: in der Umgebung von ..., BBox-Filter (Bounding Box) und innerhalb einer bestimmten Geometrie - Organisation der Ergebnisse nach Entfernung zu einem bestimmten Punkt - Ausgabe der Geometriedaten in GeoJson und WKT - Austauschformate bei der Erstellung von Indizes im GeoJson und WKT Format Unterstützung für mehrere Referenzsysteme (optional)
REQ-16	Übereinstimmende Suchen	Funktion auch bekannt als „Vielleicht haben Sie gesucht“. Das System schlägt verwandte Suchanfragen vor, die für die zuvor durchgeführte Suche relevant sind
REQ-17	Gewichtung der Ergebnisse	Anpassung der Gewichtung der Ergebnisse
REQ-18	Blacklists	Liste der Wörter, die von der Sucherweiterung ausgeschlossen werden sollen
REQ-19	Stoppwörter	Benutzerdefinierte Listen von Stoppwörtern, die in der Suchanfrage nicht berücksichtigt werden, wie „der“, „die“, „das“ usw.
REQ-20	Dokumentenvorschau (optional)	Vorschau eines Dokuments, ohne die Ergebnisliste verlassen zu müssen. Unterstützte Typen: Adobe Portable Document (PDF), Microsoft Word (DOC, DOCX), Microsoft PowerPoint (PPT, PPTX)
REQ-21	Hervorgehobene Suchergebnisse (Keymatch)	Statische“ Hervorhebung bestimmter Ergebnisse für einen bestimmten Zeitraum, unabhängig von der Relevanzbewertung durch die Suchmaschine.
REQ-22	Hervorhebung von Suchwörtern	Hervorhebung von Suchbegriffen mit der Möglichkeit der individuellen Anpassung (html/css)

REQ-23	Webhook Json Ingester Kontent.ai	Komponente zur Indizierung von Inhalten direkt aus dem JSON-Format des Headless CMS von Kontent.ai (inkrementell, vollständig). Die Indizierung wird über Webhooks ausgelöst und ermöglicht das Schreiben, Ändern und Löschen von Daten im Index in der jeweiligen Collection.
--------	-------------------------------------	--

Tabelle 1 – Funktionale Anforderungen

- Nicht-funktionale Anforderungen

Kodex	Name	Beschreibung
REQ-24	Systemverteilungsmodell	Die Suchmaschine muss im SaaS-Modus bereitgestellt werden und vom Anbieter über eine Cloud-Infrastruktur geliefert werden
REQ-25	Anzahl der Umgebungen	2: Entwicklung (muss nicht permanent aktiv sein, kann auch nur zu Test-/Entwicklungszwecken aktiviert werden) und Produktion
REQ-26	Maximale Anzahl der indizierbaren Elemente (in der Benutzerlizenz vorgesehen)	3.000.000
	Technische Erweiterbarkeit der indizierbaren Elemente	10.000.000
REQ-27	Mindestanzahl QPS (Abfragen pro Sekunde)	50
REQ 28	Mindestanzahl der indizierbaren Felder	10.000
REQ 29	Compliance	GDPR-konforme Lösung, Rechenzentrum in Europa; ISO/Cloud-Sicherheitszertifizierungen
REQ 30	Ausbaufähige Architektur	Kompatibilität mit bestehenden Suchformaten (GSA) und Kompatibilität mit der zukünftigen Erweiterung von KI-basierten Suchfunktionen.

Tabelle 2 - Nicht-funktionale Anforderungen

2. Erwartete Kosten

Der Vertrag, für den diese Marktkonsultation im Voraus vereinbart wird, hat eine Laufzeit von 1 (einem) Jahr mit 2 (zwei) Verlängerungsoptionen von jeweils 1 (einem) Jahr, die nach dem Ermessen von Südtiroler Informatik AG aktiviert werden können. Der maximale Gesamtwert des Vertrages beläuft sich unter der Annahme, dass die Beziehung eine effektive Dauer von 3 (drei) Jahren beläuft sich auf 227.425,00 € ohne MwSt., aufgeschlüsselt nach Jahr wie unten angegeben:

- 98.425,00 € zzgl. MwSt. für das erste Jahr der Laufzeit des Vertragsverhältnisses wie folgt:
 - € 59.500,00 - Benutzerlizenz einschließlich Unterstützung und routinemäßiger Wartung;
 - 5.000,00 € - 80 Stunden fachliche Unterstützung nach Verbrauch;
 - € 20.775,00 - Einmalig: Software-Upgrade, Erhöhung des Limits für indizierbare Felder, Optimierung der Leistung von Such-Clustern
 - € 5.625,00 - Einmalig: Indizierung von Anhängen (PDF, DOCX, etc.) über Webhook
 - € 2.525,00 - Einmalig: Webhook-Optimierung: Security Token
 - € 5.000,00 - Einmalig: Sprachsuche
- 64.500,00 € für das zweite Jahr der Vertragslaufzeit - Verlängerungsoption nur zugunsten von Südtiroler Informatik AG, die sich wie folgt aufteilt
 - o € 59.500,00 - Benutzerlizenz einschließlich Unterstützung und normaler Wartung;
 - o 5.000,00 € - 80 Stunden fachliche Unterstützung nach Verbrauch;
- 64.500,00 € für das dritte Jahr der Vertragslaufzeit - Verlängerungsoption nur zugunsten von Südtiroler Informatik AG, die sich wie folgt aufteilt
 - o € 59.500,00 - Benutzerlizenz einschließlich Unterstützung und normaler Wartung;
 - o 5.000,00 € - 80 Stunden fachliche Unterstützung nach Verbrauch;

Der oben genannte Betrag von 227.425,00 € ist daher als die maximale Gegenleistung zu verstehen, die dem erfolgreichen Wirtschaftsteilnehmer zusteht, wenn Südtiroler Informatik AG die beiden Verlängerungsoptionen in Anspruch nimmt und das Vertragsverhältnis eine effektive Laufzeit von 3 (drei) Jahren hat. Da die Verlängerung im alleinigen Ermessen von Südtiroler Informatik AG liegt, kann das Vertragsverhältnis nach alleinigem Ermessen von Südtiroler Informatik AG auch eine ein- oder zweijährige Laufzeit haben.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.



In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:



-
-
4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 24 Monaten zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
