

INFORMAZIONI PERSONALI

Riccardo Sembianti



✉ Riccardo.sembianti@siag.it

Sesso Maschile | Data di nascita 10/10/1969 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

05/06/2023 – alla data attuale	Project Manager Informatica Alto Adige SpA - Suedtiroler Informatik AG via Siemensstrasse 29 - 39100 Bolzano (BZ) Società in house per i servizi ICT per • Amministrazione Provinciale • Consorzio dei Comuni • Regione Trentino-Alto Adige ed enti locali ad essi collegati. Inquadramento: impiegato CCNL Commercio Project management – gestione ambito, stakeholders, requisiti, pianificazione e controllo costi, pianificazione attività e tempi, gestione rischi e monitoraggio; in team con colleghi e fornitori. Vice service-area manager – su vari servizi, gestione di richieste evolutive e correttive su implementazioni già operative; supervisione del team di service per l'erogazione del servizio.
--------------------------------	--

01/09/2005 – 04/06/2023	Project Manager e Service Owner Trentino Digitale via Gilli 2, 38121 Trento (Italia) Società in house per i servizi ICT dell'amministrazione provinciale e delle autonomie locali del Trentino quale strumento di sistema del settore pubblico provinciale. Inquadramento: impiegato CCNL 6 Metalmeccanico - c/o Area Attivazione & Esercizio Servizi Applicativi. Nell'ambito del Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET) svolgo attività su progetti e in gestione servizi:
-------------------------	---

	project management – gestione ambito, stakeholders, requisiti, pianificazione e controllo costi, pianificazione attività e tempi, gestione rischi e monitoraggio; in team con colleghi e fornitori. service owner / service desk specialist – su vari servizi, gestione di richieste evolutive e correttive su implementazioni già operative; supervisione del team di service per l'erogazione del servizio. mapping processi – analisi e definizione diagrammi di flusso dei processi con rilevazione di input, output, vincoli, risorse.
	Principali progetti / gestione servizi in Trentino Digitale:
01/01/2022	▪ Ambito Gestione servizi – Service owner / specialist Sistema ERP SAP di Fondazione Edmund Mach, Sistema Bibliotecario Trentino – prodotto in cloud ALMA/Discovery ExLibris, sistemi in ambito cultura e controllo di gestione della PAT
01/01/2021	▪ Fondazione Edmund Mach – Project Manager Evolutive sul sistema ERP FEM e gestione servizio
01/01/2020	▪ PAT – Project Manager Evolutive sul sistema ERP PAT
01/01/2018	▪ Progetto Upgrade di release SAP R/3 Progetto di upgrade di SAP R/3 coordinamento tra area sistemi, fornitori ed esigenze cliente.
01/06/2016	▪ Progetto Armonizzazione SAP Istituti Scolastici – Project Manager Progetto di modifica delle funzionalità del sistema SAP degli istituti scolastici della PAT per recepire la normativa di armonizzazione bilanci: piano di progetto, gestione team di lavoro interno e stakeholders di progetto, organizzazione delle sessioni di formazione con fornitore esterno.
01/04/2015	▪ Fondazione Edmund Mach – Business Analyst, Project Manager Attività continuativa di coordinamento delle richieste per evolutive/correttive sui sistemi SAP e iniziative per nuove implementazioni sulla base della convenzione stipulata con il Cliente per l'erogazione dei servizi di sviluppo e gestione dei sistemi informativi con supervisione delle attività di analisi e implementazione dei fornitori
01/04/2015	▪ Controllo di Gestione – Business Analyst, Service Desk Specialist Attività continuativa di coordinamento delle richieste per evolutive/correttive sui sistemi di controllo di gestione della PAT - Prometeo/Board.
01/04/2014	▪ Elenco telematico imprese – Service Desk Specialist Attività continuativa di coordinamento delle richieste per evolutive/correttive sul sistema di gestione delle liste fornitori distribuite presso i comuni della PAT.
01/04/2014	▪ Certificazione Crediti – Business Analyst e supporto al Project Manager Progetto di implementazione di un automatismo per la raccolta dati dal sistema contabile SAP e successivo invio delle fatture elettroniche alla piattaforma MEF – PCC. Analisi requisiti e coordinamento team sviluppi interno.
01/02/2012	▪ Automazione Prometeo/Board – Business Analyst e supporto al Project Manager Progetto di automazione del caricamento dati tramite ETL (Extract Transform Load) sul sistema di controllo di gestione PAT Prometeo/Board e rifacimento dell'applicazione Data Entry processi per le varie strutture PAT. Coordinamento team interno e fornitori.
01/04/2013	▪ Allegato tecnico per catalogo acquisti hardware e software – Business Analyst Supporto alla stesura del Capitolato Tecnico per disciplinare, per gli aspetti tecnici e normativi, la partecipazione al Mercato Elettronico della Provincia autonoma di Trento per la categoria merceologica "Apparecchiature informatiche".

01/09/2012	Tutorial multimediali – SAP SRM 5.0 PAT – Business Analyst e sviluppo Progettazione e realizzazione di documentazione e video tutorial di supporto agli utenti sulle procedure del processo acquisti con SAP SRM e progettazione storyboard video realizzati, in seguito, da TSM – Trentino School of Management.
01/07/2012	PRODE – Business Analyst Supporto alla stesura del documento relativo ai processi di acquisto, gare e appalti nell'ambito del progetto interregionale per la dematerializzazione flussi documentali.
01/09/2010	Proposta SAP SRM Regione Trentino Alto Adige – Business Analyst Progetto di proposta di estensione a RATAA della soluzione SAP SRM (Supplier Relationship Management) già sviluppata per PAT. Mapping processi acquisti RATAA e fit-gap analysis rispetto alla soluzione esistente.
01/04/2006	Suite Mercury TestDirector e QuickTest – Test Specialist Progetto interno di analisi della suite Mercury TestDirector e QuickTest Professional e configurazione per la gestione del processo di test di soluzioni SAP.

01/11/1998–01/09/2005

Senior Consultant

Deloitte Consulting - Deloitte, - Service Technology - Milano (Italia)

Azienda di servizi di consulenza e revisione; Consulting Human Capital, Strategy & Operations, Technology

Inquadramento: **CNL Commercio – Lv. quadro** (dal 09/2001) - **Senior Consultant**.

Ho lavorato come consulente (inizialmente in stage per Deloitte Touche Tohmatsu - CN Commercio Lv. III dal 11/1998 a 09/1999 - quindi a tempo indeterminato in Deloitte Consulting) in numerosi progetti di automazione presso vari clienti, anche in ambito internazionale con fornitori e colleghi esteri, su diversi ambiti di business e piattaforme tecnologiche.

Ho svolto attività di analisi, sviluppo, mapping di processi aziendali, coordinamento risorse interne e gestione fornitori esterni, formazione key-user, realizzazione documentazione e presentazioni di supporto al project management.

Di seguito, le principali tipologie di progetti e Clienti:

- Implementazione moduli sistema EPR SAP R/3 e integrazione con altri sistemi non-SAP
- Configurazione di piattaforma applicativa di Workforce Management (Invision SPS R4) a supporto della gestione della turnistica in un call-center distribuito, in funzione delle previsioni su base storica, dei picchi di chiamate
- Implementazione e customizzazione di Contact Center multicanale a supporto della rete vendita; integrazione con software CTI EPICCenter EasyRun
- Implementazione di un portale di commercio elettronico / tracking degli ordini interfacciato con differenti ERP (SAP, Baan, JDE, Legacy)
- Implementazione di un Management Cockpit (SAP SEM/BW) per pubblicazione degli Indicatori di Performance Aziendali (KPI)
- Implementazione modulistica automatica (piattaforma Siebel - Actuate)
- Customizzazione SAP CRM e analisi processi aziendali per automazione flusso documentale
- Integrazione tra sistema documentale e ERP SAP R/3 per automazione dataentry delle fatture del ciclo passivo acquisti e realizzazione clip multimediale in Flash 4 per Sapforum - Milano.

Clienti / Settori:

Thuega - produzione e distribuzione energia elettrica/gas/calore - **Sky** - distribuzione contenuti settore televisivo - **Roche**, **HMR** - farmaceutico - **Binda** - orologi/gioielli/accessori personali - **ABB** - impianti

elettrici civili e industriali - **Eni** - energia - **Vodafone** - telefonia - **Pirelli** - pneumatici automobili - **IPSOA** - formazione d'impresa.

ISTRUZIONE FORMAZIONE

- 2016** **Certificazione PMI-PMP Project Management Professional**
Project Management Institute - ID 1927920 – 02/05/2016
- 1999** **Ingegneria Informazione e Organizzazione – laurea primo livello**
Università degli studi di Trento, Trento (Italia)
Tesi : SAP R/3 Interfacce in una realtà aziendale complessa (99 /110)
- Diploma Maturità Liceo Scientifico**
Liceo Scientifico Galileo Galilei, Trento (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative e relazionali acquisite durante la mia esperienza di lavoro su vari progetti con differenti gruppi di lavoro.

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative e orientamento al problem solving.

Competenze professionali

- Conoscenza dei programmi Office™: Word™, Excel™, PowerPoint™
- Fondamenti di vari linguaggi di programmazione e sistemi operativi.

Principali corsi formazione

- ottobre 2016*
 - Overview Oracle Hyperion
- novembre 2015 – marzo 2016*
 - Guida alla certificazione "project management" - Tiziano Villa – TSM Trento (64 ore)
- novembre 2015*
 - Business Processes in Financial Accounting INTERLEM
- luglio 2013*
 - Prog."SCM-focus ruoli aziendali"
- febbraio 2013*
 - Team Coaching - debriefing 'progettisti di servizio'
- febbraio 2013*
 - Project Management PMT GROUP Patrese

- ottobre 2012* ▪ Prog."SCM-focus ruoli aziendali" - PM focalizzato "progettisti di servizio"
- settembre 2011* ▪ Fundamentals of documentum - progettazione e analisi soluzioni
- settembre 2009* ▪ BIT450/BIT460 BIT450 Proxy development. BIT460 Mapping ALTEVIE TECHNOLOGIES - (40 ore)
- gennaio 2009* ▪ BIT400 SAP Netweaver process integration ALTEVIE TECHNOLOGIES - (32 ore)
- ottobre 2007* ▪ BC480 Creating PDF - Based Print Forms with "Interactive forms" solutions SAP Italia - (24 ore)
- marzo 2007* ▪ BC417 BAPI Development for Accessing SAP SAP Italia - (24 ore)
- marzo 2007* ▪ BC401 ABAP Objects SAP Italia - (32 ore)
- agosto 2006* ▪ BW305 SAP BW - Reporting and Analysis SAP Italia - (32 ore)
- luglio 2006* ▪ SRM260 SAP Catalog and Content management SAP Italia - Milano - (16 ore)
- aprile 2006* ▪ SRM210 SAP Enterprise Buyer Configuration DERGA - (32 ore)
- settembre 2005* ▪ Overview soluzione SAP BW (business warehouse) SAP Italia - (8 ore)
- novembre 1998 – agosto 2005* ▪ Corsi interni Deloitte su metodologia e overview su varie piattaforme tecnologiche.
- febbraio 2001* ▪ Certificazione: Genesys Engineer 5.1 c/o Genesys House, Wokingham UK – Inghilterra - (80 ore)
- ottobre 1999* ▪ SAP R/3: Processi nel Modulo Vendite (SD) - Padova (10/1999).

Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al Dlgs del 30 giugno 2003 / 196 e all'art.13 del GDPR