

## **Marktrecherche für den Ankauf des Wartungs- und Supportdienstes SAP PSLE für das Jahr 2026**

### **Dokument für die Marktrecherche**

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29  
39100 Bozen**  
PEC: [supply@pec.siaq.it](mailto:supply@pec.siaq.it)  
**<http://www.siaq.it>**

Bozen, 30.10.2025

## VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen von 48440000-4 Softwarepakete für Finanzanalyse und Buchhaltung bezieht sich auf den Bedarf, Folgendes zu erwerben:

- Wartungsservice für SAP-Lizenzen für das Jahr 2026.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € 884.043,06 ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **12.11.2025** an die zertifizierte E-Mail-Adresse [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it).

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 30.10.2025



## Daten des Unternehmens

*Name des Unternehmens*

*St.-Nr.*

*MwSt-Nr.*

*Adresse*

*PEC*

*Name und Nachname Ansprechperson*

*Rolle im Unternehmen*

*Telefon*

*Fax*

*E-Mail*

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

## Kurze Beschreibung der Initiative

Südtiroler Informatik AG verfügt über eine SAP-ERP-Lösung, die der Autonomen Provinz Bozen, den mit ihr verbundenen Einrichtungen, dem Landtag und der Region Trentino-Südtirol integrierte Unterstützung in den Bereichen öffentliche Buchhaltung, private Buchhaltung und Personalverwaltung bietet. Die von der Lösung unterstützten Prozesse sind für das Funktionieren der Landesverwaltung von äußerster Bedeutung und Kritikalität. Dies erfordert, dass das Informationssystem ständig aktualisiert wird und das die Anwendungssoftware im Falle von Störungen durch Support abgedeckt ist.

Daher ist es notwendig, jährlich einen Support- und Wartungsvertrag (genannt „SAP Product Support for Large Enterprises – PSLE“) abgeschlossen werden, um den Betrieb an 7 Tagen in der Woche, 24 Stunden am Tag und 365 Tagen im Jahr sowie spezialisierte Hilfe bei Ausfällen oder Störungen zu gewährleisten und die Möglichkeit zu haben, aktualisierte Versionen der Software zu erhalten, die den Anforderungen der adaptiven oder evolutionären Wartung gerecht werden.

Die Lizenzen, für die der Erwerb der Wartung erforderlich ist, sind in der folgenden Tabelle zusammengefasst:

1	ERP Package incl. 5 Appl. Prof. User (ERP Component for ERP Package)
5	SAP Application Professional User
2	SAP Application Developer User



<b>600</b>	SAP Application Professional User
<b>225</b>	SAP Application Ltd. Prof. User
<b>10</b>	Real Estate Mgmt for Commercial Use
<b>1</b>	SAP Application Developer User
<b>145</b>	SAP Application Professional User
<b>175</b>	SAP Application Ltd. Prof. User
<b>5</b>	SAP Application Professional User
<b>7.000</b>	SAP Application ESS User
<b>1</b>	SAP NetWeaver Process Integration
<b>627</b>	SAP Application ESS User
<b>1</b>	SAP Netweaver Developer User
<b>1</b>	SAP Netweaver Administrator User
<b>3</b>	SAP Netweaver Single Sign On Internal User
<b>0</b>	Techno
<b>26</b>	SAP Application Professional User
<b>52</b>	SAP Application Ltd. Prof. User
<b>3763</b>	SAP Application ESS User
<b>104</b>	SAP Manager Self-Service User
<b>24</b>	SAP Application Professional User
<b>48</b>	SAP Application Ltd. Prof. User
<b>3864</b>	SAP Application ESS User
<b>96</b>	SAP Manager Self-Service User
<b>1</b>	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - Install Base
<b>1</b>	S/ 4HANA Foundation -Promotion
<b>15</b>	SAP BusinessObjects Plan & Cons, ver f SAP NetWeaver (BPC), Prof Ed
<b>25</b>	SAP BusinessObjects Plan & Cons, ver f SAP NetWeaver (BPC), Std Ed
<b>1</b>	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent
<b>40</b>	SAP BusinessObjetcs Planning and Consolidation, add-on for s/4HANA
<b>1</b>	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent
<b>3</b>	SAP ERP, option for e-document processing
<b>1</b>	SAP BusinessObjects Ent Premium (user)



10	SAP Disclosure Management, prof. ed.
2	SAP Developer User
3	SAP Tax,Benefits,&.PaymentProcessing f PS
1	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq
140	SAP Bus Plan&Cons for SAP NW, std ed
140	SAP Busin Plan and Cons addon f S/4HANA
56	SAP Digital Acc. up to 1K units
1	SAP ERP Foundation Starter
30	SAP Invoice Management by OpenText for SAP S/4HANA (blocchi da 1000)
1	SAP HANA, runtime edition for applications & SAP BW - New/Subsequent
65	SAP Application Professional User
1	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent
57	SAP Application Professional User
5	SAP Developer User
1	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent
14	SAP Developer User
62	SAP Professional User
1	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq
11	SAP Developer User
63	SAP Professional User
23	SAP Digital Access
6	SAP Single Sign-On
1	SAP NetWeaver Process Integration
1	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq
130	SAP Application Ltd. Prof. User

## 1. Anforderungen

Erwerb von SAP PSLE-Wartungslizenzen für das Jahr 2026, um die Wartung der oben beschriebenen SAP-Systeme sicherzustellen.

## 2. Erwartete Kosten

884.043,06 € ohne MwSt.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

### Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

#### Antwort:

---

---

---

---

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

#### Antwort:

---

---

---

---



3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

**Antwort:**

---

---

---

---

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

**Antwort:**

---

---

---

---

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 12 Monaten zu bewältigen?

**Antwort:**

---

---

---

---

**Unterschrift Lieferant**

---