

INFORMAZIONI PERSONALI

Modena Ivan



Sesso Maschile | Data di nascita 18/07/1979 | Nazionalità Italiana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- | | |
|-----------------------|---|
| 31/10/2018 | ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
Axelos
Documenti collegati ITIL_Foundation_Certificate_in_IT_Service_Management_Ivan_Modena.pdf |
| 19/04/2016 | Microsoft Certified Solutions Associate - WS 2016
Microsoft Learning
Documenti collegati MCSA_WS2016_Ivan_Modena.pdf |
| 28/02/2014 | Microsoft Certified Solutions Expert
Microsoft Learning
Documenti collegati MCSE_Ivan_Modena.pdf |
| 28/03/2014 | Microsoft Certified Technology Specialist: Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager
Microsoft Learning
Documenti collegati MCTS - Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager.pdf |
| 28/02/2014 | Microsoft Specialist: Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center
Microsoft Learning
Documenti collegati MS - Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center.pdf |
| 18/01/2014 | Microsoft Certified Solutions Associate - WS 2012
Microsoft Learning
Documenti collegati MCSA_WS2012_Ivan_Modena.pdf |
| 23/12/2013 | Microsoft Certified Professional
Microsoft Learning
Documenti collegati MCP_Ivan_Modena.pdf |
| 29/10/2018–31/10/2018 | Corso "ITIL Foundation Certificate in IT Service_Management"
QRP International |
| 30/07/2018–03/08/2018 | Corso "MOC 10982: Supporting and Troubleshooting Windows 10" |

Fast Lane - GKI S.r.l.

[Documenti collegati](#) MOC10982_Ivan_Modena.pdf

08/10/2013–24/07/2014	Corso "MOC 20342B: Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013" Formaktion S.r.l.
08/10/2013–24/07/2014	Corso "MOC 20341B: Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013" Formaktion S.r.l.
08/10/2013–24/07/2014	Corso "MOC 10777A: Implementing a Data Warehouse with Microsoft SQL Server 2012" Formaktion S.r.l.
08/10/2013–24/07/2014	Corso "MOC 10775A: Administering Microsoft SQL Server 2012 Databases" Formaktion S.r.l.
08/10/2013–24/07/2014	Corso "MOC 10774A: Querying Microsoft SQL Server 2012" Formaktion S.r.l.
08/10/2013–24/07/2014	Corso "MOC 10748A: Deploying System Center 2012 Configuration Manager" Formaktion S.r.l.
08/10/2013–24/07/2014	Corso "MOC 10747A: Administering System Center 2012 Configuration Manager" Formaktion S.r.l.
08/10/2013–24/07/2014	Corso "MOC 20414A: Implementing an Advanced Server Infrastructure" Formaktion S.r.l.
08/10/2013–24/07/2014	Corso "MOC 20413A: Designing and Implementing a Server Infrastructure" Formaktion S.r.l.
08/10/2013–24/07/2014	Corso "MOC 20412A: Configuring Advanced Windows Server 2012 Services" Formaktion S.r.l.
08/10/2013–24/07/2014	Corso "MOC 20411A: Administering Windows Server 2012" Formaktion S.r.l.
08/10/2013–24/07/2014	Corso "Principi di sicurezza per progettazione e architettura di rete" Formaktion S.r.l.

08/10/2013–24/07/2014 **Corso "MOC 20410A: Installing and Configuring Windows Server 2012"**

Formaktion S.r.l.

08/10/2013–24/07/2014 **Corso "MOC 20687A: Configuring Windows 8"**

Formaktion S.r.l.

08/10/2013–24/07/2014 **Corso "TCP/IP and Networking Fundamentals"**

Formaktion S.r.l.

08/10/2013–24/07/2014 **Corso "IT Fundamentals"**

Formaktion S.r.l.

11/12/2006 **Laurea in Lettere – Corso di laurea in “Conservazione dei beni culturali” ad indirizzo contemporaneo**

Università degli studi di Parma – Facoltà di Lettere e Filosofia

1997–1998 **Maturità scientifica**

Liceo scientifico “E. Torricelli” di Bolzano

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/09/2019–alla data attuale

IT System Administrator

SIAG - Società Informatica Alto Adige S.p.A.

Gestione server in ambito Windows; client e patch management mediante Ivanti DSM; gestione infrastruttura Microsoft Terminal Server Farm; attività di supporto di terzo livello;

02/02/2017–31/08/2019

IT Technical Specialist

SIAG - Società Informatica Alto Adige S.p.A

Controllo e manutenzione server in ambito Windows; controllo del portale ORION per il monitoraggio dei sistemi server, applicativi e apparati di rete; supporto postazioni di lavoro Windows; supporto di rete e sistemistico per il servizio per la ricetta elettronica per medici di base, pediatri, farmacie e strutture convenzionate; gestione infrastruttura Microsoft Terminal Server;

20/10/2014–02/02/2017

IT Junior System Administrator

SIAG - Società Informatica Alto Adige S.p.A.

Gestione server in ambito Windows; client e patch management mediante System Center Configuration Manger 2012; gestione infrastruttura Microsoft Terminal Server Farm, gestione infrastruttura antivirus McAfee ePolicy Orchestrator 5.3.1; gestione quote in Isilon NAS; attività di supporto L3; partecipazione a vari progetti e attività in ambito informatico;

08/08/2012–31/08/2013

Responsabile per la comunicazione con il cliente, gestione gruppi, post-vendita e back-office.

Trenkwalder - Thun

Gestione della comunicazione con il cliente finale; organizzazione e conduzione dei gruppi in visita; attività di post-vendita; chiusura cassa; back-office: archiviazione documenti, gestione database clienti e procedure di magazzino.

- 24/11/2011–29/11/2012 **Coordinatore del censimento – VIII qualifica funzionale**
 Comune di Bolzano
 Attività di controllo e coordinamento volto all'assicurare il regolare ed esatto compimento delle attività di censimento; formazione specifica; lavoro di equipe con il Responsabile dell'Ufficio Comunale del Censimento e con gli altri coordinatori; formazione e coordinamento dei rilevatori; monitoraggio delle procedure attraverso mezzi informatici.
- 01/08/2011–30/09/2011 **Collaboratore con compiti d'amministrazione**
 Modena Vision S.a.s. e Chiarissimo S.r.l.
 Compiti di tipo amministrativo nella gestione dei punti vendita e dei dipendenti; vendita diretta; chiusura cassa; back-office: archiviazione documenti, gestione database clienti e procedure di magazzino.
- 08/06/2009–28/04/2011 **Mediatore museale presso il dipartimento di didattica museale**
 Museo archeologico dell'Alto Adige
 Compiti di tipo amministrativo nella gestione dei punti vendita e dei dipendenti; vendita diretta; chiusura cassa; back-office: archiviazione documenti, gestione database clienti e procedure di magazzino.
- 2009–2011 **Mediazione museale e sorveglianza**
 Museo archeologico dell'Alto Adige
 Progettazione e realizzazione di attività didattiche e visite guidate; accoglienza visitatori; gestione gruppi; sorveglianza degli spazi espositivi.
- 07/01/2009–31/01/2011 **Mediatore museale presso dipartimento didattica museale**
 Fondazione "Museion"
 Progettazione, sviluppo e realizzazione di attività didattiche, visite guidate ed eventi culturali; formazione specifica; accoglienza visitatori; gestione gruppi.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
tedesco	B1	B1	B1	B1	B1
Patentino di bilinguismo A					
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali

Capacità organizzative e di lavoro in team maturate nell'esperienze lavorative presso SIAG, Pubblica Amministrazione, in ambito commerciale e nell'ambito della mediazione museale.

Patente di guida A, B

ALLEGATI

- MS - Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center.pdf
- MCTS - Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager.pdf
- MCSA_WS2012_Ivan_Modena.pdf

- MCP_Ivan_Modena.pdf
- MCSE_Ivan_Modena.pdf
- MCSA_WS2016_Ivan_Modena.pdf
- MOC10982_Ivan_Modena.pdf
- ITIL_Foundation_Certificate_in_IT_Service_Management_Ivan_Modena.pdf

MS - Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center.pdf



IVAN MODENA

Has successfully completed the requirements to be recognized as a Microsoft Specialist: Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center.

Date of achievement: 02/28/2014
Certification number: E739-2910



Satya Nadella
Chief Executive Officer

Microsoft
Specialist

Part No. X18-83703

MCTS - Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager.pdf



IVAN MODENA

Has successfully completed the requirements to be recognized as a Microsoft® Certified Technology Specialist: Administering and Deploying System Center 2012 Configuration Manager.

Date of achievement: 03/28/2014
Certification number: E764-9494



Satya Nadella
Chief Executive Officer

Microsoft
CERTIFIED
Technology Specialist

Part No. X18-83695

MCSA_WS2012_Ivan_Modena.pdf 



IVAN MODENA

Has successfully completed the requirements to be recognized as a Microsoft® Certified Solutions Associate: Windows Server 2012.

Date of achievement: 01/18/2014
Certification number: E561-6792



Satya Nadella
Chief Executive Officer

Microsoft
CERTIFIED
Solutions Associate

Part No. X19-83698

MCP_Ivan_Modena.pdf 



IVAN MODENA

Has successfully completed the requirements to be recognized as a Microsoft Certified Professional.

Date of achievement: 12/23/2013
Certification number: E522-9812



Satya Nadella
Chief Executive Officer



Microsoft
CERTIFIED
Professional

Part No. X18-83700

MCSE_Ivan_Modena.pdf 



IVAN MODENA

Has successfully completed the requirements to be recognized as a Microsoft® Certified Solutions Expert: Server Infrastructure.

Date of achievement: 02/14/2014
Certification number: E725-9692
Inactive Date: 02/14/2017



Satya Nadella
Chief Executive Officer

Microsoft
CERTIFIED
Solutions Expert

Part No. X19-83667

MCSA_WS2016_Ivan_Modena.pdf 



IVAN MODENA

Has successfully completed the requirements to be recognized as a Microsoft® Certified Solutions Associate: Windows Server 2016.

Date of achievement: 04/19/2017
Certification number: G082-2105



Satya Nadella
Chief Executive Officer



The logo consists of a blue rectangular box containing the text 'Microsoft CERTIFIED Solutions Associate' in white. 'Microsoft' is in a larger font, 'CERTIFIED' is in all caps, and 'Solutions Associate' is in a smaller font.

Part No. X19-03098

MOC10982_Ivan_Modena.pdf 



This certificate accredits that

Ivan Modena



has successfully completed the following
Microsoft Official Course:
Course 10982:
Supporting and Troubleshooting Windows 10




Satya Nadella
Chief Executive Officer


Massimo Pignetti
Microsoft Certified Trainer
July 30 - August 03 2018

Part No. X19-56827

ITIL_Foundation_Certificate_in_IT_Service_Management_Ivan_Modena.pdf



This is to certify that

Ivan Modena

Has achieved the

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

Effective from **31 Oct 2018**

Expiry date **N/A**

Certificate number **GR750487560IM**

Candidate number **9980070608172534**



Peter Hepworth, CEO, AXELOS



Panoraia Theleriti, Certification Qualifier, PeopleCert

Printed on 16 November 2018

This certificate remains the property of the issuing Examination Institute and shall be returned immediately upon request.



AXELOS, the AXELOS logo, the AXELOS swirl logo, ITIL, PRINCE2, PRINCE2 AGILE, MSP, M_o_R, P3M3, P3O, MoP and MoV are registered trademarks of AXELOS Limited. RESILIA is a trademark of AXELOS Limited. PeopleCert and 'PeopleCert All talents, certified' are registered trademarks of PeopleCert International Limited. All rights reserved.