

## **Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione delle sottoscrizioni al prodotto Govway Enterprise e relativo supporto**

### **Documento di Consultazione del Mercato**

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29**  
**39100 Bolzano**  
PEC: [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it)  
<http://www.siag.it>

Bolzano,

## PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di **sottoscrizioni al prodotto Govway Enterprise e relativo supporto** si riferisce alla necessità di:

- **rinnovo della fornitura della licenza d'uso, a tempo determinato, del software GovWay Enterprise delle seguenti licenze:**
  - **istanza servizi PDND: licenza PAB 02100184**
  - **istanza servizi e-Gov: licenza PAB-GVCC 02100103**
- **attivazione del servizio di assistenza e supporto alla conduzione relativo all'installazione delle istanze PDND ed e-Gov della versione Enterprise di GovWay acquisite tramite la Subscription di cui al punto precedente;**
- **attivazione del servizio di assistenza, manutenzione correttiva e adattativa a canone relativo al software "eFatt - Fatturazione Elettronica" integrato con Goway per la comunicazione con il Sistema di Interscambio (SDI);**
- **giornate di reperibilità durante il fine settimana, previo preavviso da concordare tra le parti, per supporto relativo a eFatt ed alle istanze GovWay e-Gov, e PDND;**

Completano l'offerta le seguenti opzioni:

- **istanza aggiuntiva di GovWay, con relativi canoni di assistenza e supporto alla conduzione e/o supporto mission critical con reperibilità 7 giorni su 7.**
- **giornate di supporto specialistico generiche a consumo per interventi che potrebbero rendersi necessari a seguito di nuove attività progettuali che prevedono l'utilizzo del software Govway e che esulano dal perimetro dei canoni di supporto alla conduzione di cui ai punti precedenti.**

Ai sensi degli artt.25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 “Fabbisogno” del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l’acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 509.218,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 “Costi attesi” del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l’eventuale affidamento, qualora a conclusione dell’istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **21.05.2026**, all’indirizzo e-mail [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

## Dati Azienda

---

*Ragione Sociale Azienda*

---

*C.F.*

---

*P.IVA*

---

*Indirizzo*

---

*PEC*

---

*Nome e Cognome del referente*

---

*Ruolo in azienda*

---

*Telefono*

---

*Fax*

---

*Indirizzo e-mail*

---

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

### Breve descrizione dell'iniziativa

GovWay, è un API Gateway che consente la registrazione di API (interfacce) sia in fruizione che in erogazione per l'accesso ai servizi in cooperazione applicativa delle Pubbliche Amministrazioni, tra cui il Centro Servizi della Fatturazione Elettronica e la PDND. Fortemente integrato con GovWay è quindi anche il software "eFatt - Fatturazione Elettronica", applicazione Java per le comunicazioni con lo Sdl (Sistema di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate).

La versione Enterprise di GovWay è una versione a valore aggiunto del software open source GovWay e include sia la licenza d'uso del software che il necessario supporto correttivo.

La scelta del prodotto GovWay Enterprise e dei relativi servizi di supporto è motivata da una pluralità di elementi tecnici, architetturali, operativi e di rischio, strettamente connessi al contesto applicativo attuale e ai servizi critici erogati.

In particolare, GovWay Enterprise costituisce l'API Gateway attualmente in esercizio per l'erogazione e la fruizione di servizi fondamentali quali:

- integrazione con la PDND;
- cooperazione applicativa e servizi e-Gov;
- interconnessione con il sistema eFatt – Fatturazione Elettronica e con lo Sdl.

Tali integrazioni sono realizzate su basi architetturali, configurative e di sicurezza specifiche del prodotto GovWay Enterprise. L'adozione di una soluzione alternativa, qualora disponibile sul mercato,

comporterebbe una riprogettazione complessiva delle integrazioni, dei flussi applicativi e dei meccanismi di sicurezza, con impatti rilevanti su tempi, costi e continuità del servizio. Inoltre, la piattaforma Govway Enterprise è conforme ai requisiti di sicurezza richiesti da AGID.

## 1. Fabbisogno

L'oggetto dell'acquisto consiste in:

- Rinnovo della licenza d'uso, a tempo determinato, Govway Enterprise n. 02100184 dedicata ai servizi PDND;
- Rinnovo della licenza d'uso, a tempo determinato, Govway Enterprise n. 02100103 dedicata ai servizi e-Gov;
- Canone per il servizio di assistenza e supporto alla conduzione della istanza Govway dedicata a servizi PDND;
- Canone per il servizio di assistenza supporto conduzione della istanza Govway dedicata ai servizi e-Gov;
- Canone per il servizio di assistenza, manutenzione correttiva e adattativa del software eFatt;
- Giornate di reperibilità orari extra lavorativi;
- In opzione, giornate di supporto specialistico, per interventi che potrebbero rendersi necessari da attivare su richiesta;
- In opzione, licenza d'uso Govway Enterprise per una istanza aggiuntiva di Govway
- In opzione, canone supporto alla conduzione relativo alla istanza aggiuntiva di Govway, di cui al punto precedente
- In opzione, canone supporto mission critical (reperibilità continuativa 7/7)

## 2. Costi attesi

Si richiede le licenze d'uso del software GovWay Enterprise e relativi servizi di assistenza per 1 anno, con opzione per il 2° e 3° anno.

Il valore stimato dell'affidamento posto a base d'asta per il periodo di durata del contratto risulta pari ad **€ 106.250,00**, oltre IVA. Il totale comprese le opzioni ammonta a **€ 509.218,00**.

Servizio/Fornitura	Quantità	Prezzo un.	Importo €
<b>PRIMO ANNO</b>			
Rinnovo licenza d'uso n. 02100184 del software GovWay Enterprise istanza servizi PDND per <b>10 mesi</b>	<b>1</b>	15.000,00	15.000,00
Servizio di assistenza e supporto alla conduzione per l'istanza Govway Enterprise servizi PDND, a canone, per <b>10 mesi</b>	<b>1</b>	10.000,00	10.000,00



Rinnovo licenza d'uso n. 02100103 del software GovWay Enterprise istanza servizi e-Gov per 12 mesi	1	28.800,00	28.800,00
Servizio assistenza e supporto alla conduzione per l'istanza Govway Enterprise servizi e-Gov, a canone per 12 mesi	1	21.200,00	21.200,00
Servizio di assistenza, manutenzione correttiva e adattativa sul software eFatt, a canone per 12 mesi	1	27.000,00	27.000,00
Giornate di reperibilità orari extra lavorativi, per il supporto all'integrazione delle istanze Govway PDND ed e-Gov, giornate a consumo	5	850,00	4.250,00
<b>Totale base d'asta primo anno</b>			<b>106.250,00</b>
<b>SECONDO ANNO (opzionale)</b>			
Rinnovo licenza d'uso n. 02100184 del software GovWay Enterprise istanza servizi PDND per 12 mesi	1	18.000,00	18.000,00
Servizio di assistenza e supporto alla conduzione per l'istanza Govway servizi PDND, a canone per 12 mesi	1	12.000,00	12.000,00
Rinnovo licenza d'uso n. 02100103 del software GovWay Enterprise istanza servizi e-Gov per 12 mesi	1	28.800,00	28.800,00
Servizio di assistenza e supporto alla conduzione per l'istanza Govway servizi e-Gov, a canone per 12 mesi	1	21.200,00	21.200,00
Servizio di assistenza, manutenzione correttiva e adattativa sul software eFatt, a canone per 12 mesi	1	27.000,00	27.000,00
Giornate di reperibilità orari extra lavorativi, per il supporto all'integrazione delle istanze Govway PDND ed e-Gov, giornate a consumo	5	850,00	4.250,00
<b>Totale 2° anno (opzionale)</b>			<b>111.250,00</b>
<b>TERZO ANNO (opzionale)</b>			
Rinnovo licenza d'uso n. 02100184 del software GovWay Enterprise istanza servizi PDND per 12 mesi	1	18.000,00	18.000,00
Servizio di assistenza e supporto alla conduzione per l'istanza Govway servizi PDND, a canone per 12 mesi	1	12.000,00	12.000,00
Rinnovo licenza d'uso n. 02100103 del software GovWay Enterprise istanza servizi e-Gov per 12 mesi	1	28.800,00	28.800,00
Servizio di assistenza e supporto alla conduzione per l'istanza Govway servizi e-Gov, a canone per 12 mesi	1	21.200,00	21.200,00
Servizio di assistenza, manutenzione correttiva e adattativa sul software eFatt, a canone per 12 mesi	1	27.000,00	27.000,00
Giornate di reperibilità orari extra lavorativi, per il supporto all'integrazione delle istanze Govway PDND ed e-Gov, giornate a consumo	5	850,00	4.250,00



<b>Totale 3° anno (opzionale)</b>			<b>111.250,00</b>
<b>ALTRE OPZIONI</b>			
Supporto specialistico, giornate a consumo per interventi che potrebbero rendersi necessari da attivare su richiesta	<b>60</b>	675,00	40.500,00
licenza d'uso aggiuntiva Govway Enterprise (al mese)	<b>24</b>	2.400,00	57.600,00
Canone servizio di assistenza e supporto alla conduzione istanza aggiuntiva (al mese)	<b>24</b>	1.766,00	42.384,00
Canone supporto mission critical (reperibilità continuativa 7/7 – da aggiungersi al canone di supporto alla conduzione (al mese)	<b>24</b>	1.666,00	39.984,00
<b>Totale ALTRE OPZIONI</b>			<b>180.468,00</b>
<b>TOTALE GENERALE (comprese opzioni)</b>			<b>509.218,00</b>

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

### 3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

#### Risposta:

---

---

---

---

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli

eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

---

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

---

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

**Risposta:**

---

---

---

---

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante l'intero periodo di fornitura?

**Risposta:**

---

---

---

---

**Firma Fornitore**

---