

Marktrecherche für den Ankauf eines Wartungs- und Supportdienstes für die Software Ajaris mit fachlicher Unterstützung

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bozen 07/11/2025

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs eines Wartungs- und Supportdienstes für die Software Ajaris mit fachlicher Unterstützung bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- **Ein Wartungs- und Supportservice für die Software Ajaris, bestehend aus folgenden Lizenzen:**
 - **Nr. 02 Lizenzen Ajaris Pro Mono Gold**
 - **Nr. 01 Ajaris C/S 12 Benutzer Gold**
 - **Nr. 01 FullWeb 13 Benutzer Gold**
- **30 Tage fachliche Unterstützung**

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf **€ 43.740,00** ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **30/11/2025** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 07/11/2025

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Das Amt 13.3 Landesarchiv der Autonomen Provinz Bozen (PAB) verfügt über eine Software namens Ajaris für das Digital Asset Management. Dieses Produkt ermöglicht den Zugriff auf alle digitalen Assets (Bilder, Dokumente und Videos), deren Organisation, Archivierung und Verteilung nach spezifischen, vom Amt selbst festgelegten eindeutigen Metadaten. Die vom PAB verwendete Software Ajaris bezieht sich auf die folgenden Produkte mit unbefristeten Floating-Lizenzen, die auf unbefristeter Basis erworben wurden:

- Nr. 02 (zwei) Lizenzen Ajaris Pro Mono Gold
- Nr. 01 (eine) Ajaris C/S 12 Benutzer Gold
- Nr. 01 (eine) FullWeb 13 Benutzer Gold

Der Erwerb des entsprechenden Wartungs- und Supportdienstes für das Produkt ist daher erforderlich, um die Kontinuität der Nutzung des Produkts Ajaris zu gewährleisten, d. h. um die große Menge an digitalen Assets, die bis heute im Provinzarchiv definiert wurden, effizient und sicher zu verwalten. Dank eines zentralisierten Katalogs ermöglicht Ajaris die Organisation, Archivierung und Verteilung von Inhalten sowohl im internen Netzwerk als auch auf dem offiziellen Portal der Autonomen Provinz Bozen, wodurch die gemeinsame Nutzung von Ressourcen zwischen den Benutzern erleichtert und die Kontrolle und Rückverfolgbarkeit der digitalen Materialien gewährleistet wird. Darüber hinaus fördert der Einsatz von Ajaris die Digitalisierung der Archivierungsprozesse, verbessert die Produktivität und verringert die Risiken im Zusammenhang mit Datenverlust oder -streuung. Schließlich ist zu berücksichtigen, dass sich der Dienst von Ajaris bereits effizient in andere Dienste integriert, die bereits aktiv sind und den Bürgern

erfolgreich zur Verfügung stehen. Dazu gehört der Dienst MyArgo, der einen wichtigen gemeinsamen Suchkatalog mit etwa 4 Millionen Büchern, Medien, Bildern und Museumsobjekten darstellt.

1. Anforderungen

Aufgrund der oben genannten Punkte und um die Kontinuität des Dienstes für die nächsten drei Jahre zu gewährleisten, beabsichtigen wir, den Wartungs- und Supportdienst für die gleiche Anzahl und Art von Lizenzen zu erwerben, die bereits verwendet werden.

Insbesondere umfasst die vom Lieferanten vorgesehene ordentliche Wartung:

- Unterstützung bei Updates und Meldungen von Fehlfunktionen, einschließlich der Verwaltung der Datenbank über spezielle, von SIAG zur Verfügung gestellte VPNs.
- Ajaris C/S und Ajaris Web müssen als Dienst konfiguriert werden, d. h. sie starten beim Neustart des Servers automatisch neu.
- Verwaltung von Benutzermeldungen über das Ticketing-System von SIAG und bei Bedarf Erstellung von Troubleshooting-Berichten.

Es wird außerdem erwogen, optional 30 Tage für fachliche Unterstützung zu erwerben, der bei Bedarf auf Anfrage von SIAG aktiviert werden kann (z. B. im Falle neuer zu aktivierender WebApps und/oder Anpassungsmaßnahmen am Dienst, die aufgrund von gesetzlichen oder sonstigen Aktualisierungen erforderlich sind).

2. Erwartete Kosten

Wartung und Supportdienst für Ajaris	Stückpreis €	Menge	Betrag €
Wartungs- und Supportdienst für die Software Ajaris für die Jahre 2026-2027-2028 in Bezug auf: • 02 Lizenzen Ajaris Pro Mono Gold • 01 Ajaris C/S 12 users Gold • 01 FullWeb 13 users Gold	11.580,00	3	34.740,00
Basispreis			34.740,00
OPTION Tage für fachliche Unterstützung	300,00 (*)	30	9.000,00 (*)
Gesamt inkl. Optionen			43.740,00

*) Als Benchmark für die fachliche Unterstützung wird der Tarif von 300 € pro Tag (37,5 € pro Stunde) herangezogen, der für die Position „Senior-Produkt-/Technologiespezialist“ in Los 1 der Vereinbarung für IKT-Dienstleistungen der Agentur für öffentliche Aufträge der Autonomen Provinz Bozen vorgesehen ist.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:



4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
