

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione della licenza e manutenzione SaaS FormBuilder XIMA FormCycle

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, 28.02.2025

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di un FormBuilder SaaS per le pagine web si riferisce alla necessità di:

- la licenza per il FormBuilder XIMA FormCycle
- il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria al FormBuilder XIMA FormCycle
- il servizio di supporto specialistico al FormBuilder XIMA FormCycle
- pacchetti di funzioni estese: pacchetto di 50 moduli, gestione degli inviti, gestione degli appuntamenti online, servizio di autenticazione e plugin "PDF Utils"

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 30.030,00 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli

eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **12.03.2025**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, **28.02.2025**

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

La gestione e la creazione di moduli online dedicati nei più recenti siti web della Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) e di alcuni enti collegati viene effettuata utilizzando il FormBuilder SaaS XIMA FormCycle. Con il FormBuilder sono stati realizzati diversi moduli online per la raccolta di feedback e richieste dei cittadini, l'ordinazione di pubblicazioni e altre richieste. A questo scopo è stata realizzata l'integrazione con vari componenti dell'ultimo stack di architettura di IAA. Si intende dunque acquistare per l'anno 2025 e ulteriori 2 anni in opzione il prodotto FormBuilder SaaS XIMA FormCycle in quanto già integrato nei sistemi di IAA e al fine di garantire la continuità dei moduli già realizzati. Tale prodotto è stato inoltre selezionato in quanto garantisce la flessibilità di implementazione necessaria al fine di soddisfare le richieste della Provincia Autonoma di Bolzano.

1. Fabbisogno

Il fabbisogno di Informatica Alto Adige SpA, nell'ambito della iniziativa sopra descritta, consiste in quanto segue:

- la licenza per il FormBuilder XIMA FormCycle

- il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria al FormBuilder XIMA FormCycle (compreso nel costo della licenza)
- il servizio di supporto specialistico al FormBuilder XIMA FormCycle
- pacchetti di funzioni estese: pacchetto di 50 moduli, gestione degli inviti, gestione degli appuntamenti online, servizio di autenticazione e plugin “PDF Utils”

Di seguito si offre una descrizione dettagliata dei requisiti funzionali che i prodotti offerti devono soddisfare:

Codice	Nome	Descrizione
REQ-01	GDPR compliant	Conforme al GDPR, protezione dati, sicurezza
REQ-02	Accessibility (WCAG)	Conforme all’accessibilità secondo le linee guida WCAG 2.2
REQ-03	Reporting forms (Feedback)	Moduli di segnalazione, raccolta feedback, analisi
REQ-04	Contact form	Modulo di contatto, invio messaggi, personalizzabile
REQ-05	Order form	Modulo d’ordine, gestione acquisti, personalizzabile
REQ-06	Subscription form	Modulo d’iscrizione, gestione abbonamenti, personalizzabile
REQ-07	Conditional Logic	Logica condizionale per campi dinamici
REQ-08	File Uploads	Caricamento di file tramite modulo
REQ-09	Calculations	Calcoli automatici nei moduli
REQ-10	Calendar	Integrazione di calendari per selezioni date
REQ-11	Field validation	Validazione automatica dei campi
REQ-12	Multistep	Moduli multipasso per esperienza utente migliorata
REQ-13	Spam Prevention (Captcha)	Prevenzione spam tramite Captcha
REQ-14	Templating	Modelli predefiniti per moduli
REQ-15	Drag and Drop	Creazione moduli con trascinamento
REQ-16	Common/Widespread field types	Tipi di campo comuni e diffusi
REQ-17	Style Customization	Personalizzazione dello stile dei moduli
REQ-18	Responsive	Moduli responsive per dispositivi mobili
REQ-19	Embed by iframe	Integrazione moduli tramite iframe
REQ-20	Embed by script	Integrazione moduli tramite script

REQ-21	Form E-Mail Submission	Invio automatico di email tramite modulo
REQ-22	Custom SMTP Integration	Integrazione SMTP personalizzata
REQ-23	Export Entries	Esportazione delle voci dei moduli
REQ-24	Language Support Frontend (EN/DE/IT/LA)	Supporto multilingua per il frontend
REQ-25	Customizable E-Mail Templates	Modelli email personalizzabili
REQ-26	Surveys	Creazione e gestione di sondaggi
REQ-27	Integration of Protocol/Reporting Features	Integrazione di funzionalità di protocollo e reporting
REQ-28	API Integration (REST/SOAP)	Integrazione API REST/SOAP
REQ-29	Maps/GIS Integration	Integrazione di mappe e sistemi GIS
REQ-30	Backend language (DE,IT,EN)	Supporto multilingua per il backend

2. Costi attesi

Il contratto, cui la presente consultazione di mercato è preordinata, avrà una durata di anni 1 (uno) con 2 (due) opzioni di rinnovo di anni 1 (uno) ciascuna attivabili a discrezione di Informatica Alto Adige SpA.

Il valore complessivo massimo del contratto, per l'ipotesi in cui il rapporto abbia una durata effettiva di anni 3 (tre), ammonta a Euro 30.030,00 Iva esclusa, ripartito per annualità come indicato a seguire:

- € 10.010,00 oltre Iva per il primo anno di durata del rapporto così suddivisi:
 - € 3.990,00 - Licenza d'uso comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria;
 - € 4.000,00 - FormCycle pacchetto di 50 moduli;
 - € 220,00 - FormCycle modulo licenza: gestione degli inviti;
 - € 880,00 - FormCycle modulo di licenza: gestione degli appuntamenti online;
 - € 550,00 - FormCycle servizio di autenticazione;
 - € 110,00 - FormCycle Plugin: PDF Utils;
 - € 260,00 - FormCycle supporto specialistico (2 ore/anno);
- € 10.010,00 per il secondo anno di durata del rapporto – opzione di rinnovo in favore esclusivo di Informatica Alto Adige SpA così suddivisi:
 - € 3.990,00 - Licenza d'uso comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria;
 - € 4.000,00 - FormCycle pacchetto di 50 moduli;
 - € 220,00 - FormCycle modulo licenza: gestione degli inviti;
 - € 880,00 - FormCycle modulo di licenza: gestione degli appuntamenti online;

- € 550,00 - FormCycle servizio di autenticazione;
- € 110,00 - FormCycle Plugin: PDF Utils;
- € 260,00 - FormCycle supporto specialistico (2 ore/anno);
- € 10.010,00 per il terzo anno di durata del rapporto – opzione di rinnovo in favore esclusivo di Informatica Alto Adige SpA così suddivisi:
 - € 3.990,00 - Licenza d'uso comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria;
 - € 4.000,00 - FormCycle pacchetto di 50 moduli;
 - € 220,00 - FormCycle modulo licenza: gestione degli inviti;
 - € 880,00 - FormCycle modulo di licenza: gestione degli appuntamenti online;
 - € 550,00 - FormCycle servizio di autenticazione;
 - € 110,00 - FormCycle Plugin: PDF Utils;
 - € 260,00 - FormCycle supporto specialistico (2 ore/anno);

La sopra citata somma di € 30.030,00 deve quindi essere intesa come corrispettivo massimo dovuto all'operatore economico aggiudicatario per l'ipotesi in cui Informatica Alto Adige SpA si avvalga di entrambe le facoltà di rinnovo che le competono e il rapporto abbia una durata effettiva di anni 3 (tre).

Essendo il rinnovo a mera discrezione di Informatica Alto Adige SpA, potrà il rapporto avere anche una durata annuale o biennale a scelte insindacabile, appunto, di Informatica Alto Adige SpA.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo. (v. fac simile allegato) Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 36 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
