

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di un servizio di certificato di firma elettronica avanzata integrata con la piattaforma "Proxysign"

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di servizi di firma digitale si riferisce alla necessità di avere a disposizione il modulo "Interactive Workflow", add-on della piattaforma di firma digitale "Proxysign" installata on-premise nel Data Center di Informatica Alto Adige, con relative licenze e manutenzione per sia ambienti di test che di produzione.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 139.000 escl. IVA per una durata di 18 mesi, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **19.11.2025**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

All'interno del Bando Multimisura investimento 1.2 "Abilitazione al Cloud per le PA locali - Scuole" per una maggiore digitalizzazione dell'amministrazione scolastica, con questo acquisto si vuole fornire alle segreterie degli istituti sul territorio provinciale un servizio di firma elettronica avanzata con OTP. Sarà quindi necessario adeguare l'attuale infrastruttura on-premise del servizio di firma digitale in modo che sia possibile gestire anche questa tipologia di firma.

Le segreterie degli istituti scolastici producono e conseguentemente devono archiviare una grande quantità di documenti all'anno. La maggior parte di questi devono essere sottoposti alla firma di diversi utenti (docenti, amministrativi, genitori, studenti ecc.) motivo per cui questi documenti ad oggi devono esser stampati, firmati e scansati per poter essere salvati e archiviati in forma digitale. La richiesta nasce dalla possibilità di digitalizzare l'intero flusso documentale, dalla produzione alla sua archiviazione. In questo contesto si introduce quindi la necessità di poter apporre firme elettroniche avanzate come la firma con OTP.

1. Fabbisogno

- Integrazione del modulo “Interactive Workflow” alla piattaforma di firma digitale “Proxysign” con relative licenze e manutenzione per sia ambienti di test che di produzione;
- Soluzione SaaS per l’acquisizione di firma elettronica avanzata con OTP e SPID integrata con la piattaforma “Proxysign”;
- Servizio di invio OTP via SMS, con un minimo di 210.000 SMS/anno
- Formazione a IAA per la configurazione di firma elettronica avanzata, attivazione e formazione utenti finali.
- Supporto alla definizione di processi di firma elettronica avanzata (min. 3)
- Supporto di 2. Livello tramite servizio di ticketing con copertura da lun a ven, orario 09:00 – 18:00
- Supporto all’integrazione e collaudo
- Supporto di compliance alla redazione del modulo di adesione al servizio di firma elettronica avanzata

2. Costi attesi

L’importo stimato a copertura di quanto indicato nel par. 1 “Fabbisogno” è pari a € 139.000,00 (Iva esclusa) per una durata di 18 mesi.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l’Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo (v. facsimile allegato). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Firma Fornitore
