

Marktrecherche für den Ankauf eines Wartungs- und Supportdienstes für das Digital-Asset-Management-Tool „Canto“

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bozen _____

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs eines Wartungs- und Supportdienstes für das Digital-Asset-Management-Tool „Canto“ bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- **Unterstützung im Rahmen der regelmäßigen Wartung und des Kundendienstes für 3 Jahre (1 Jahr plus 2 Jahre als Option);**

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf **€ 352.800,00** ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **19/08/2026** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.silag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymen Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, _____

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Die Autonome Provinz Bozen (PAB) nutzt das System „Canto“ als Digital-Asset-Management-Lösung (DAM), die im Software-as-a-Service-Modell (SaaS) bereitgestellt wird und der Katalogisierung, der zentralen Verwaltung, der Suche, der gemeinsamen Nutzung sowie der kontrollierten Verbreitung digitaler Inhalte (Bilder, Videos und Dokumente) dient. Die Plattform wird innerhalb der PAB als Standardprodukt eingesetzt, um technologische und prozessuale Einheitlichkeit bei der Verwaltung multimedialer Assets zu gewährleisten und um Service-, Sicherheits- und Aktualisierungsstandards zu garantieren, die mit den ICT-Standards der Verwaltung im Einklang stehen.

Es soll ein Service für die regelmäßige Wartung und Anwendungsbetreuung der derzeit im Einsatz befindlichen Digital-Asset-Management-Software „Canto“ erworben werden, um die Betriebskontinuität des Dienstes, die Behebung etwaiger Störungen, den Zugang zu Updates und neuen Versionen sowie fachliche Unterstützung bei der Verwaltung von Konfigurationen und Integrationen zu gewährleisten.

1. Anforderungen

Um sicherzustellen, dass die geforderte Lösung den Anforderungen der Verwaltung in vollem Umfang entspricht, muss sie die folgenden Hauptmerkmale aufweisen:

- Die Lösung muss alle im SaaS-Dienst „Canto“ vorgesehenen Funktionen umfassen, wie sie im Anhang „1002600170-Canto – Features and Integrations“ beschrieben sind. Die Eigenschaften

des Dienstes müssen gegenüber der aktuellen Konfiguration unverändert bleiben, mit Ausnahme der Speicherkapazität, die ab dem Start in Höhe von 30 TB pro Jahr anstelle der derzeitigen 20 TB vorgesehen sein muss.

- Die Lösung muss die Integration mit bei SIAG eingesetzten Systemen von Drittanbietern über offene APIs ohne zusätzliche Kosten ermöglichen, darunter beispielsweise – ohne Anspruch auf Vollständigkeit – die Integration mit dem Geobrowser MAPS und mit bestimmten Webdiensten der Agentur für Zivilschutz.
- Der Service muss ohne zusätzliche Kosten die Verwaltung der Benutzerkonten und den technischen Support umfassen.
- Die Verfügbarkeit des Dienstes muss mindestens 99,8 % betragen.
- Die Lösung muss die Verwaltung der Genehmigungsabläufe umfassen, die in den entsprechenden Betriebsprozessen vorgesehen sind
- Die Lösung muss die mehrsprachige Verwaltung des Dienstes unterstützen, entsprechend dem jeweiligen betrieblichen Kontext.
- Die Lösung muss die Einhaltung der in den geltenden europäischen Rechtsvorschriften vorgesehenen Anforderungen hinsichtlich Rechtskonformität, Sicherheit und Barrierefreiheit gewährleisten und zudem sicherstellen, dass die auf der Website des Anbieters veröffentlichten Informationen stets auf dem neuesten Stand sind.

Als bevorzugtes Kriterium gilt die nachgewiesene Erfahrung in der Betreuung von Kunden mit ähnlichen Merkmalen, wobei es um Lieferungen und Dienstleistungen geht, die hinsichtlich Gegenstand, Komplexitätsgrad und operativem Kontext vergleichbar sind.

2. Erwartete Kosten

Der Einkauf der in Absatz 1 genannten Produkte erfolgt gemäß dem in der folgenden Tabelle aufgeführten Bedarf:

BESCHREIBUNG	Menge	Preis €	Betrag €
Regelmäßige Wartung und Kundendienst im ersten Jahr	1	94.000,00	94.000,00
Gesamtbetrag (ohne MwSt.)			94.000,00
OPTION Regelmäßige Wartung und Kundendienst im zweiten Jahr	1	98.000,00	98.000,00
OPTION Regelmäßiger Wartungs- und Kundendienst im dritten Jahr	1	102.000,00	102.000,00
OPTION Sechster Fünfter	1	58.800,00	58.800,00
Gesamtbetrag einschließlich Optionen (ohne MwSt.)			352.800,00

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:



-
-
4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
