

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di servizi di firma digitale, marca temporale e sigillo elettronico

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di servizi di firma digitale, marca temporale e sigillo elettronico si riferisce alla necessità di avere a disposizione quanto sottoindicato:

- Piattaforma modulare con esposizione dei servizi di firma;
- firma digitale remota;
- firma digitale automatica;
- firma con dispositivo (Business Key e Secure Sign Card);
- marca temporale;
- sigillo elettronico;
- verifica di firma digitale;
- firma elettronica avanzata;
- applicativo di firma per client;
- video-riconoscimento a norma di utenti destinatari di certificati di firma digitale;
- assistenza specialistica H24 / 365 giorni
- formazione degli incaricati all'emissione e gestione delle firme digitali

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;

- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile in € 186.140,00 escl. IVA per il contratto di base di 24 mesi e in € 112.470,00 escl. IVA per i costi in opzione (ulteriori 12 mesi e servizi/forniture a consumo), come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **10.06.2024**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Informatica Alto Adige necessita l'estensione biennale più un ulteriore anno opzionale della manutenzione del servizio di firma digitale, marca temporale e sigillo elettronico. Il servizio deve essere offerto e garantito per l'intera durata del contratto in conformità delle normative e regolamenti adottati dalle legislazioni italiane ed europee.

1. Fabbisogno

- Piattaforma dei servizi di firma con le seguenti caratteristiche minime:
 - disponibilità on Premise e in cloud
 - altissima disponibilità (>99%, 365 giorni l'anno, 24 ore al giorno)
 - installabile in alta affidabilità in funzione dei carichi
 - alta affidabilità installabile su diversi Datacenter/cloud
 - tutti i servizi devono essere esposti mediante WebServices REST compreso il servizio di firma su dispositivo fisico

- servizi di firma Qualificata/Digitale, di Firma Elettronica Avanzata (FEA). Firma tramite Supporto HW (tipo Secure Sign Card o Business Key), verifica di firma e Sigillo Elettronico (eSeal) tramite la medesima piattaforma
 - possibilità di utilizzare firme remote/automatiche di almeno tre Certification Authority
 - Disponibilità di tutte le tipologie di firma (CaDES, PaDES, XaDES e relative declinazioni con marca temporale)
 - Scelta di firma PaDES invisibile o visibile (campo firma)
 - Relativamente alla firma XaDES, possibilità di firmare anche solo un singolo nodo del file XML
 - marca temporale (TSD - M7M – TSR) contestuale alla firma o sola marcatura
 - utilizzo della firma Remota (con OTP), della firma automatica (senza OTP) e della firma con Dispositivo fisico (Smart Card/Token/Business Key) sulla stessa piattaforma
 - tramite la medesima piattaforma possibilità di erogazione della FEQ (Firma Elettronica Qualificata) mediante l'utilizzo di SPID e firma one-shot, FEA (Firma Elettronica Avanzata) di tipo Grafometrica e/o OTP e/o SPID.
- La FEA-Grafometrica deve essere attivabile con le seguenti caratteristiche:
- i processi avvengono all'interno della parte server (utilizzo della parte client solo per l'interfacciamento col dispositivo di raccolta del dato biometrico e per la navigazione all'interno del documento).
 - costruzione della FEA grafometrica mediante utilizzo di coppia di chiavi asimmetriche così come previsto dalla normativa (pubblica per la protezione del dato biometrico sensibile e privata per i processi di recupero del dato biometrico in chiaro dal documento sottoscritto ai fini peritali)
 - processo di Key ceremony gestito dalla CA
 - servizio di FEA Grafometrica funzionante su vari dispositivi (mediante utilizzo di tavolette Wacom, su dispositivi Android in grado di prendere tutti i parametri biometrici, su dispositivi Windows quali Windows Surface, o notebook compatibili convertibili 2 in 1 con S.O. Windows 10 compatibile con protocollo wacom con 2048 pressure sensitivity).
 - interfaccia grafica per l'inserimento della chiave di cifratura del dato biometrico, per la definizione dei profili utente, per il deposito dei documenti pdf template (moduli AcroForm) da compilarsi mediante dati inviati tramite chiamata al WS e in grado di disegnare step by step i processi.

- WS in grado di ricevere sia i dati che andranno a comporre il documento da far firmare (sfruttando i moduli AcroForm) sia il PDF stesso dotato di campi firma su cui inserire le firme da raccogliere (FES, FEA o FEQ o un insieme di queste)
- WebApplications di firma Remota, Automatica, con Dispositivo fisico come anche l'apposizione di marca temporale e sigillo elettronico.
- Fornitura di certificati di firma digitale remota, automatica, con Dispositivo fisico (Smart Card/Token/Business Key), marche temporale e sigilli elettronici. Certificati e marche devono essere conformi alla norma europea EIDAS e sue future possibili evoluzioni.
- Portale per l'emissione e la gestione di certificati di firma Remota, Automatica e su Dispositivo fisico (Smart Card/Token/Business Key).
- WebApplications di gestione del certificato di firma Remota/Automatica per il titolare comprese le seguenti funzioni (attivazione, sospensione, verifica dello stato del certificato, cambio PIN, cambio numero del cellulare su cui arriva l'SMS per l'OTP dispositivo, rinnovo)
- Piattaforma di video-riconoscimento certificato a norma e conservazione a norma dei documenti prodotti dalle sessioni di video-riconoscimento.
- Applicativo di firma per client che permetta l'uso firma Remota, firma con Dispositivo fisico (Smart Card/Token/Business Key) e la verifica delle firme digitali. Devono esser permesse tutte tipologie di firma (Pades, Cades, Xades)
- Assistenza specialistica con copertura help desk di II livello 24 h al giorno e 7 gg a settimana
- Formazione e attivazione degli incaricati al rilascio delle firme digitali.

2. Costi attesi

Il costo del contratto base stimato della durata di 24 mesi ammonta a € 186.140,00 € escl. IVA.

Il costo complessivo stimato delle opzioni ammonta a € 112.470,00 escl. IVA e comprende:

- | | |
|--|-----------------------|
| ➤ Opzione 1 (ulteriori 12 mesi di contratto): | € 93.070,00 escl. IVA |
| ➤ Opzione 2 (250 certificati di firma automatica): | € 1.000,00 |
| ➤ Opzione 3 (500 certificati di firma remota): | € 2.000,00 |
| ➤ Opzione 4 (400.000 marche temporali): | € 1.000,00 |
| ➤ Opzione 5 (50 firme su dispositivo fisico): | € 1.000,00 |
| ➤ Opzione 6 (160 sigilli elettronici eSeal): | € 14.400,00 |

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige

S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
