

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione della fornitura di adeguamenti evolutivi per la soluzione di rilevamento delle presenze Azes.

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato, nell'ambito della fornitura di adeguamenti evolutivi per la soluzione di rilevamento delle presenze Azes, si riferisce alla necessità di:

- Standardizzazione dei flussi approvativi - Implementazione di una maschera nel programma AZES, dove le singole scuole possono, in caso di necessità, provvedere autonomamente al cambio di persone e ruoli.
- Previsione di una maschera di inserimento dei programmi settimanali da parte delle scuole ed impostazione automatica del programma settimanale corretto.
- Calcolo automatico delle ferie ordinarie e dei giorni di riposo spettanti (solamente per gli educatori professionali).
- Controllo malattie prolungate. Il Sistema deve informare la scuola e l'Ufficio amministrativo competente della Ripartizione Personale in caso di superamento di 6 mesi di malattia al fine di poter procedere con il monitoraggio/i controlli.
- Sistemi di controllo per il pagamento di ore notturne e straordinarie. I contatori per le ore straordinarie devono essere visibili in ogni momento da parte degli utenti.
- Modifiche alla gestione per la programmazione delle settimane pagabili di ore aggiuntive per ogni anno scolastico mediante la creazione di un calendario di giorni di sospensione.
- Pulizia del DB Interflex delle anagrafiche cessate tra il 01/01/2010 e il 31/12/2015 e creazione copia di backup di quanto rimosso.
- Modifica al modulo di pagamento straordinari scuole.
- Gestione forestali.
- Creazione nuovi codici di assenza.
- Fornitura del modulo IF-6020 Mobile - licenza valida per tutto il sistema, funzioni per dispositivi mobili.
- Ampliamento della licenza Interflex 6020 tipo II da 20.000 a 22.000 anagrafiche, comprensivo delle attività di attivazione.
- Coinvolgimento della ditta fornitrice nella gestione dei ticket: la ditta deve essere direttamente coinvolta nella gestione dei ticket tecnici, su ore straordinarie, di turno, flussi approvativi.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 66 del D. Lgs. n. 50/2016, e delle Linee guida n. 14 ANAC "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all’iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato,

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell’ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 “Fabbisogno” del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l’acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 40.130,00 escl. IVA, come specificato al punto 2 “Costi attesi” del presente documento; suddiviso come segue:

- Ampliamento della licenza Interflex 6020 tipo II da 20.000 a 22.000 anagrafiche, comprensivo delle attività di attivazione – **€8.300,00**
- 5 SW-6020-006-60. Licenze via Web concorrenti + 100 SW-6020-500-00 Anagrafiche gestite via PEP – **€1.560,00**
- Fornitura sistema IF-6020 Mobile - **€8.750,00**
- Servizi professionali di implementazione e supporto

Figure professionali	FTE	Tariffa giornaliera	Importo
Programmatore (adeguamenti applicativi)	38	300,00 €	11.400,00 €
Operatore data entry (supporto ticket)	44	230,00 €	10.120,00 €
TOTALE			21.520,00 €

- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l’eventuale affidamento, qualora a conclusione dell’istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **27.09.2022**, all'indirizzo e-mail supply@pec.silag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

L'infrastruttura di rilevamento delle presenze e il controllo degli accessi del personale provinciale è basata su soluzione Interflex costituita da componenti software (Interflex 6020) e hardware (cosiddetti „timbratori “). Sulla base delle esigenze della Provincia, vengono regolarmente condotti adeguamenti evolutivi, aventi lo scopo di ottimizzare il funzionamento della piattaforma e di adeguarne l'architettura al mutare delle esigenze di utilizzo. Oggetto, pertanto, della presente iniziativa, è una serie di interventi necessari ad adeguare il funzionamento del sistema alle mutate esigenze del cliente (sia mondo amministrativo che mondo scuole).

1. Fabbisogno

Di seguito la serie di interventi necessari ad adeguare il funzionamento del sistema alle mutate esigenze del cliente:

- Standardizzazione dei flussi approvativi - Implementazione di una maschera nel programma AZES, dove le singole scuole possono, in caso di necessità, provvedere autonomamente al cambio di persone e ruoli.
- Previsione di una maschera di inserimento dei programmi settimanali da parte delle scuole ed impostazione automatica del programma settimanale corretto.
- Calcolo automatico delle ferie ordinarie e dei giorni di riposo spettanti (solamente per gli educatori professionali).

- Controllo malattie prolungate. Il Sistema deve informare la scuola e l'Ufficio amministrativo competente della Ripartizione Personale in caso di superamento di 6 mesi di malattia al fine di poter procedere con il monitoraggio/i controlli.
- Sistemi di controllo per il pagamento di ore notturne e straordinarie. I contatori per le ore straordinarie devono essere visibili in ogni momento da parte degli utenti.
- Modifiche alla gestione per la programmazione delle settimane pagabili di ore aggiuntive per ogni anno scolastico mediante la creazione di un calendario di giorni di sospensione
- Pulizia del DB Interflex delle anagrafiche cessate tra il 01/01/2010 e il 31/12/2015 e creazione copia di backup di quanto rimosso.
- Modifica al modulo di pagamento straordinari scuole:
- Gestione forestali:
- Creazione nuovi codici di assenza
- Fornitura del modulo IF-6020 Mobile - licenza valida per tutto il sistema, funzioni per dispositivi mobili
- Ampliamento della licenza Interflex 6020 tipo II da 20.000 a 22.000 anagrafiche, comprensivo delle attività di attivazione.
- Coinvolgimento della ditta fornitrice nella gestione dei ticket: la ditta deve essere direttamente coinvolta nella gestione dei ticket tecnici, su ore straordinarie, di turno, flussi approvativi.

2. Costi attesi

Il costo complessivo atteso ammonta a euro 40.130,00 oltre IVA e costi per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali, per la durata dalla stipula del contratto al 31.12.2022.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo della fornitura, ossia sino al 31.12.2022?

Risposta:



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Firma Fornitore
