

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung

CIG	9672472865	Numero RDA RDA-Nr.	1002200714
Oggetto Gegenstand	Adesione a Convenzione Servizi ICT - Lotto 2 - Manutenzione HCM Beitritt zur ICT-Dienstleistungsvereinbarung - Los 2 - HCM-Wartung		
RUP EVV	Alfredo Iellici	Data nomina Datum der Ernennung	12.12.2022
Referente tecnico Zuständiger Techniker	Alberto Caporro		
Settore / Service Area Bereich	COC	Service Nr.	10SA0008
CPV (nr. e descrizione) (Nr. und Beschreibung)	72220000-3 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica Systemberatung und technische Beratung		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Valore stimato Geschätzter Betrag	310.785,00 € senza IVA. / ohne MwSt.		

Premesse / Prämissen

Considerato che si rende necessaria l'acquisizione del servizio di manutenzione HCM;

Festgestellt, dass der Erwerb des Dienstes von HCM-Wartung erforderlich ist;

Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici";

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“

Visto il D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;

Nach Einsichtnahme in das gesetzesvertretende Dekret Nr. 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle;

Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. "Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi";

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 11.09.2019;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 11.09.2019 angenommen wurde;

Preso atto che si ricorre agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che si intende aderire alla Convenzione Quadro ACP "Servizi ICT" Lotto 2;

Festgestellt, dass zur Durchführung der fraglichen Betrauung beabsichtigt wird, dem AOV Rahmenvereinbarung „IKT Dienste“ Los 2 beizutreten;

Valutata la proposta economica dell'operatore economico RTI NTT DATA ITALIA S.p.A. - DERGA CONSULTING S.p.A. - GPI S.p.A. congrua sotto il profilo tecnico, in quanto soddisfa tutte le esigenze dell'Amministrazione, nonché sotto il profilo economico, in linea con i precedenti acquisti formalizzati dall'Amministrazione nonché con le quotazioni medie del mercato di riferimento;

Das Angebot des Anbieters RTI NTT DATA ITALIA AG - DERGA CONSULTING AG - GPI AG wird als geeignet bewertet, es entspricht den technischen und wirtschaftlichen Anforderungen der Verwaltung und ist konform mit den vorherigen von der Verwaltung getätigten Einkäufen, sowie mit den durchschnittlichen Preisen des Bezugsmarktes.

Vista la relazione del RUP sotto riportata;

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EVV;

Relazione del RUP / Bericht des EVV

La Provincia Autonoma di Bolzano (ed Enti strumentali collegati) è dotata di piattaforma SAP per la gestione dei processi core HCM. I moduli HCM in uso sono OM "Organizational Management" e MD "Master Data" che sono a supporto per:

- la gestione amministrativa e dei contratti dei dipendenti della Provincia di Bolzano (PAB)
- la gestione amministrativa dei docenti delle scuole statali (per quest'ultimo caso limitatamente a quanto oggi presente nel sistema e cioè anagrafica docenti e gestione delle strutture).

Il sistema SAP HR è master delle anagrafiche per la quasi totalità delle informazioni gestite, ad eccezione di quelle relative a classi e scatti di anzianità e periodi di prova, gestite, insieme alle assenze/presenze, su AS400 e facenti parte di specifici flussi Inbound in SAP. Oltre ad AS400, sono presenti altri sistemi/applicazioni integrate con SAP HR. Le comunicazioni tra il Sistema SAP e gli ambienti esterni sono gestite tramite PI nelle seguenti modalità: • Outbound da SAP tramite Idoc; • Inbound in SAP in modalità FTP.

Quanto descritto nel documento rappresenta la proposta per l'erogazione dei servizi di supporto in ambito SAP HCM per la Provincia Autonoma di Bolzano ed Enti strumentali collegati nell'attuale contesto di riferimento sopra descritto.

Il campo di applicazione è rappresentato da servizi di natura applicativa in ambito SAP HCM nell'attuale configurazione sopradescritta e rientrano nell'accezione di "Incident Management", "Manutenzione Correttiva Ordinaria" e "Manutenzione Evolutiva". Nel perimetro rientrano le interfacce tra il Sistema SAP e gli ambienti esterni. Per quest'ultimi sono però esclusi interventi di analisi, verifiche e qualsiasi altro tipo di intervento da apportare sulle basi dati risiedenti nei sistemi legacy

Al fine di raggiungere il fabbisogno sopra descritto, vista la presenza della Convenzione Quadro ACP - Servizi ICT - Lotto 2 "Servizi informatici ICT per applicazioni commerciali", IAA ha inviato relativo Piano dei Fabbisogni (PdF) all'aggiudicatario della Convenzione stessa, il quale ha risposto con Piano dei Servizi (PdS).

La soluzione proposta, come descritta nel PdS allegato, rispecchia il fabbisogno richiesto da IAA.

Die Autonome Provinz Bozen (und die damit verbundenen Organe) ist mit einer SAP-Plattform für die Verwaltung der wichtigsten HCM-Prozesse ausgestattet. Die verwendeten HCM-Module sind OM "Organisationsmanagement" und MD "Stammdaten", die Folgendes unterstützen

- das Verwaltungs- und Vertragsmanagement der Mitarbeiter der APB
- die Verwaltung der Lehrkräfte an staatlichen Schulen (im letzteren Fall beschränkt auf das, was derzeit im System vorhanden ist, d. h. Lehrerstammdaten und Gebäudeverwaltung).

Das SAP-HR-System ist der Master der Stammdaten für fast alle verwalteten Informationen, mit Ausnahme derjenigen, die sich auf Dienstaltersklassen und Probezeiten beziehen, die zusammen mit Abwesenheiten/Anwesenheiten auf AS400 verwaltet werden und Teil spezifischer Inbound-Flows in SAP sind. Neben AS400 gibt es weitere Systeme/Anwendungen, die mit SAP HR integriert sind. Die Kommunikation zwischen dem SAP-System und externen Umgebungen wird über PI auf folgende Weise verwaltet: - Ausgehend von SAP über Idoc; - Eingehend in SAP im FTP-Modus.

Das Dokument stellt den Vorschlag für die Erbringung von Unterstützungsleistungen im Bereich SAP HCM für die Autonome Provinz Bozen und die zugehörigen Instrumentalorgane in dem oben beschriebenen aktuellen Referenzkontext dar.

Der Anwendungsbereich wird durch Dienste mit Anwendungscharakter im SAP HCM-Umfeld in der oben beschriebenen aktuellen Konfiguration repräsentiert und fällt unter die Begriffe "Incident Management", "Ordinary Corrective Maintenance" und "Evolutionary Maintenance". Der Perimeter umfasst die Schnittstellen zwischen dem SAP-System und externen Umgebungen. Bei Letzteren sind jedoch Analysen, Überprüfungen und jede andere Art von Eingriffen in die Datenbanken der Altsysteme ausgeschlossen.

Um die oben beschriebenen Anforderungen zu erfüllen, hat die SIAG im Hinblick auf das Vorhandensein des AKP-Rahmenabkommens - ICT Services - Lot 2 "ICT Information Services for Business Applications" den entsprechenden Bedarfsplan (PdF) an den erfolgreichen Bieter desselben Abkommens geschickt, der mit einem Plan of Services (PdS) antwortete.

Die vorgeschlagene Lösung, wie sie im beigefügten PdS beschrieben ist, entspricht den von der SIAG geforderten Anforderungen.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica / Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☒	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.
☐	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind: È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.

Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI

☒	In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde gemäß Art. 26 des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività.

	Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.		
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.		
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG			
	Nr.	Euro	
Contratto base / Basisvertrag (senza IVA - ohne MwSt.)	1	310.785,00	
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages	-	-	
Altre opzioni / Andere Optionen	-	-	
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG		310.785,00	
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis
Supporto specialistico di secondo livello (a canone) / Second-Level (kostenpflichtige) fachliche Unterstützung	1	248.100,00 €	248.100,00 €
Supposto specialistico (a conusmo) / Fachliche Unterstützung (nach Verbrauch)	1	62.685,00 €	62.685,00 €
Prezzo complessivo (senza IVA) / Gesamtpreis (ohne MwSt.)			310.785,00 €
Durata del contratto Dauer des Vertrages	Dal verbale di avvio dell'esecuzione fino al 31.12.2023 Ab dem Protokoll über den Beginn der Ausführung bis zum 31.12.2023		
Finanziamento / Finanzierung			
Programma annuale Jahresprogramm	☒ Sì / Ja ID: ITS08	☐ No / Nein	
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert		
☐	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag		
Informazioni sulla fatturazione - Angaben bezüglich der Rechnungsstellung			
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung	Supporto specialistico di secondo livello / Second-Level fachliche Unterstützung ☒ canone mensile / monatlichegebühr Supposto specialistico (a conusmo) / Fachliche Unterstützung (nach Verbrauch) ☒ a stato avanzamento lavori / nach Fortschritt der Arbeiten		

Assegnazione costi / Kostenzuweisung				
Numero piano Nummer Plan	Centro di costo Kostenstelle	Conto Konto	%	Importo fisso Fixbetrag
C-008-15 -1	10SA0008	E210012300	100,00	
Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers				
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl				
L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 e all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i criteri generali di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, nonché di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità. Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 30 Gesetzesvertr. Dekret 50/2016 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.				
Procedura seguita per la scelta del contraente Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers				
☐ Procedura Aperta <u>ex art. 60 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.</u> Offenes Verfahren gemäß Art. 60 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen ☐ Procedura Ristretta <u>ex art. 61 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.</u> Beschränktes Verfahren gemäß Art. 61 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 e art. 63 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß Art. 25 Landesgesetz 16/2015 und Art. 63 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE <u>ex art. 63 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.</u> Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß Art. 63 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen ☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 s.m.i. (importi fino a € 40.000,00); Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 40.000,00) ☐ Affidamento diretto ex art. 51 D.L. 77/2021 convertito con modificazioni da L. n. 108/2021 (importi da € 40.000,00 fino a € 139.000,00); Direktvergaben gemäß Art. 51 Gesetzdekret 77/2021 Ergänzungen mit Änderungen vom Gesetz Nr. 108/2021 (Beträge von € 40.000,00 bis zu € 139.000,00) ☐ Affidamento diretto previa consultazione di almeno tre operatori economici ex art. 26, comma 4 L.P. 16/2015 s.m.i. (importi da € 139.000,00 a € 150.000,00); Direktvergaben nach Anhörung von mindestens drei Unternehmen gemäß Art. 26, Absatz 4 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge von € 139.000,00 bis € 150.000,00) ☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici <u>ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 s.m.i. (importi da € 150.000,00 alle soglie comunitarie);</u> Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 150.000,00 bis zur EU-Schwelle) ☒ Adesione a Convenzione / Contratto quadro <u>ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e art. 1, comma 512, L. 208/2015;</u>				

Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2105 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015

☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)

Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren

**Portale telematico
Internet-Portal**

- ☐ MEPAB
☐ MEPA / CONSIP
☒ SICP
☐ Altro Anderes:

Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer

Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
RTI NTT DATA ITALIA S.p.A. con socio unico (Mandataria) - DERGA CONSULTING S.p.A. (Mandante) - GPI S.p.A. (Mandante)	07988320011	07988320011	Milano, Viale Cassala n°14/a cap. 20143	accordoquad roacplotto2.n ttdata@legal mail.it	

Il Direttore Generale / Der Generaldirektor
DETERMINA / BESTIMMT

- Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto del servizio di manutenzione HCM mediante Richiesta di Offerta e successivo ordinativo, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 310.785,00 Iva esclusa.
Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb des Dienstes von HCM-Wartung mittels Angebotsanfrage und anschließendem Auftrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von 310.785,00 € ohne MwSt. zu genehmigen.
- Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Simone Venturin in qualità di Autorità di gara.
Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Simone Venturin als Ausschreibungsbehörde zu ernennen.

Allegati / Anlagen

☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R. nr.445/2000
☒	Ricevuta CIG. CIG-Quittung
☒	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)
Responsabile Unico Procedimento Verfahrensverantwortlicher	



Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix	
Autorizzazione / Genehmigung	
Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan	

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☒ SI / JA

☐ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am: 18.01.2023