

Marktrecherche für den Ankauf von Lizenzen und Wartung SaaS Formbuilder XIMA FormCycle

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bozen 28.02.2025

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs eines SaaS FormBuilderers bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- die Lizenz für den XIMA FormCycle FormBuilderer
- Routinewartung und Support für den XIMA FormCycle FormBuilderer
- Fachliche Unterstützung für den XIMA FormCycle FormBuilderer
- Erweiterte Funktionspakete: Paket mit 50 Formularen, Einladungsmanagement, Online-Terminverwaltung, Authentifizierungsdienst und „PDF Utils“-Plugin

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € 30.030,00 ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;

- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **12.03.2025** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 28.02.2025

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Die Verwaltung und Erstellung spezieller Online-Formulare auf den aktuellen Websites der Autonomen Provinz Bozen (PAB) und einiger damit verbundener Einrichtungen erfolgt mit dem SaaS XIMA FormCycle FormBuilder.

Mit dem FormBuilder wurden verschiedene Online-Formulare für die Sammlung von Feedback und Anfragen von Bürgern, die Bestellung von Publikationen und andere Anfragen realisiert. Zu diesem Zweck wurde eine Integration mit verschiedenen Komponenten des aktuellen SIAG-Architektur-Stacks realisiert. Es ist daher beabsichtigt, den SaaS-Formbuilder XIMA FormCycle für das Jahr 2025 und optional für weitere 2 Jahre zu erwerben, da er bereits in die SIAG-Systeme integriert ist und um die Kontinuität der bereits implementierten Module zu gewährleisten. Dieses Produkt wurde auch deshalb ausgewählt, weil es die notwendige Flexibilität bei der Implementierung garantiert, um die Anforderungen der Autonomen Provinz Bozen zu erfüllen.

1. Anforderungen

Die Anforderungen der Südtiroler Informatik AG im Rahmen der oben erwähnten Initiative umfassen Folgendes:

- die Lizenz für den FormBuilder XIMA FormCycle
- den routinemäßigen Support- und Wartungsdienst für den FormBuilder XIMA FormCycle (in der Lizenzgebühr enthalten)
- Fachlicher Support für den XIMA FormCycle FormBuilder
- Erweiterte Funktionspakete: 50-Formular-Paket, Einladungsmanagement, Online-Terminverwaltung, Authentifizierungsdienst und 'PDF Utils'-Plugin

Nachfolgend finden Sie eine detaillierte Beschreibung der funktionalen Anforderungen, die die angebotenen Produkte erfüllen müssen:

Kodex	Namen	Beschreibung
REQ-01	GDPR compliant	GDPR-konform, Datenschutz, Sicherheit
REQ-02	Accessibility (WCAG)	Konform mit der Zugänglichkeit gemäß WCAG 2.2-Richtlinien
REQ-03	Reporting forms (Feedback)	Berichtsformulare, Feedback-Sammlung, Analyse
REQ-04	Contact form	Kontaktformular, Versand von Nachrichten, anpassbar
REQ-05	Order form	Bestellformular, Kaufverwaltung, anpassbar
REQ-06	Subscription form	Abonnement-Formular, Abonnement-Verwaltung, anpassbar
REQ-07	Conditional Logic	Bedingte Logik für dynamische Felder
REQ-08	File Uploads	Datei-Upload über Formular
REQ-09	Calculations	Automatische Berechnungen in Modulen
REQ-10	Calendar	Integration von Kalendern für Datumsauswahlen
REQ-11	Field validation	Automatische Validierung von Feldern
REQ-12	Multistep	Mehrstufige Formulare für verbesserte Benutzerfreundlichkeit
REQ-13	Spam Prevention (Captcha)	Spam-Abwehr über Captcha
REQ-14	Templating	Vordefinierte Formularvorlagen
REQ-15	Drag and Drop	Drag-and-drop Formularerstellung
REQ-16	Common/Widespread field types	Allgemeine und weit verbreitete Feldtypen
REQ-17	Style Customization	Anpassung des Formularstils
REQ-18	Responsive	Responsive Formulare für mobile Geräte
REQ-19	Embed by iframe	Formularintegration über iframe

REQ-20	Embed by script	Formularintegration über Skripte
REQ-21	Form E-Mail Submission	Automatischer E-Mail-Versand über das Formular
REQ-22	Custom SMTP Integration	Benutzerdefinierte SMTP-Integration
REQ-23	Export Entries	Export von Formulareinträgen
REQ-24	Language Support Frontend (EN/DE/IT/LA)	Mehrsprachige Frontend-Unterstützung
REQ-25	Customizable E-Mail Templates	Anpassbare E-Mail-Vorlagen
REQ-26	Surveys	Erstellung und Verwaltung von Umfragen
REQ-27	Integration of Protocol/Reporting Features	Integration von Protokoll- und Berichtsfunktionen
REQ-28	API Integration (REST/SOAP)	REST/SOAP-API-Integration
REQ-29	Maps/GIS Integration	Integration von Karten und GIS-Systemen
REQ-30	Backend language (DE,IT,EN)	Mehrsprachige Backend-Unterstützung

2. Erwartete Kosten

Der Vertrag, für den diese Marktkonsultation vorgesehen ist, hat eine Laufzeit von 1 (einem) Jahr mit 2 (zwei) Verlängerungsoptionen von jeweils 1 (einem) Jahr, die nach dem Ermessen der Südtiroler Informatik AG aktiviert werden können.

Der maximale Gesamtwert des Vertrages beläuft sich unter der Annahme, dass die Beziehung eine effektive Dauer von 3 (drei) Jahren hat, auf 30.030,00 € ohne MwSt., aufgeschlüsselt nach Annuitäten wie folgt:

- 10.010,00 € zzgl. MwSt. für das erste Jahr der Laufzeit des Vertragsverhältnisses wie folgt
 - 3.990,00 € - Benutzerlizenz einschließlich Unterstützung und Routinewartung;
 - 4.000,00 € - FormCycle-Paket mit 50 Modulen;
 - 220,00 € - FormCycle-Lizenzmodul: Einladungsmanagement;
 - 880,00 € - FormCycle-Lizenzmodul: Online-Terminverwaltung;
 - 550,00 € - FormCycle-Authentifizierungsdienst;
 - 110,00 € - FormCycle-Plugin: PDF Utils;
 - 260,00 € - FormCycle-Spezialisten-Support (2 Stunden/Jahr);
- 10.010,00 € für das zweite Jahr der Laufzeit des Vertragsverhältnisses - Verlängerungsoption zugunsten der Südtiroler Informatik AG ausschließlich wie folgt

- 3.990,00 € - Benutzerlizenz einschließlich Unterstützung und routinemäßiger Wartung;
- 4.000,00 € - FormCycle-Paket mit 50 Modulen;
- 220,00 € - FormCycle-Lizenzmodul: Einladungsverwaltung;
- 880,00 € - FormCycle-Lizenzmodul: Online-Terminverwaltung;
- 550,00 € - FormCycle-Authentifizierungsdienst;
- 110,00 € - FormCycle-Plugin: PDF Utils;
- 260,00 € - FormCycle-Spezialisten-Support (2 Stunden/Jahr);
- 10.010,00 € für das dritte Jahr der Vertragslaufzeit - Verlängerungsoption zu Gunsten der Südtiroler Informatik AG ausschließlich wie folgt
 - 3.990,00 € - Benutzerlizenz mit Unterstützung und normaler Wartung;
 - 4.000,00 € - FormCycle-Paket mit 50 Modulen;
 - 220,00 € - FormCycle-Lizenzmodul: Einladungsverwaltung;
 - 880,00 € - FormCycle-Lizenzmodul: Online-Terminverwaltung;
 - 550,00 € - FormCycle-Authentifizierungsdienst;
 - 110,00 € - FormCycle-Plugin: PDF Utils;
 - 260,00 € - FormCycle-Spezialisten-Support (2 Stunden/Jahr);

Der oben genannte Betrag von 30.030,00 € ist daher als die maximale Gegenleistung zu verstehen, die dem erfolgreichen Bieter zusteht, wenn die Südtiroler Informatik AG von beiden Verlängerungsoptionen Gebrauch macht und die Beziehung eine effektive Dauer von 3 (drei) Jahren hat.

Da die Verlängerung im alleinigen Ermessen der Südtiroler Informatik AG liegt, kann das Vertragsverhältnis nach alleinigem Ermessen der Südtiroler Informatik AG auch eine Laufzeit von einem oder zwei Jahren haben.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpresenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen (s. Vorlage im Anhang). Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 36 Monaten zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
