

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del Servizio di manutenzione del sistema "Carta Sconto Benzina e Gasolio"

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, 07.11.2023

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di **Servizio di manutenzione del sistema "Carta Sconto Benzina e Gasolio"** si riferisce alla necessità di acquistare:

- **Manutenzione correttiva ed adeguativa del software**
- **Hosting del server centralizzato**
- **Assistenza per i 14 POS Ingenico DESK3200 installati presso i distributori convenzionati**
- **Gestione SIM per 2 router GPRS presso i distributori convenzionati**
- **Attivazione nuove carte per l'abilitazione allo sconto al contraente**
- **Validazione cattura dati della carta all'utilizzo per l'erogazione dello sconto al contraente**
- **Giornate di supporto specialistico per Invio dati, manutenzione evolutiva business intelligence e formazione**
- **Giornate di supporto specialistico generiche**
- **Installazione router Microtik**
- **Sostituzione apparati di rete Microtik**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 131.676,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;

- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **20/11/2023**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, **07/11/2023**

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

"Carta sconto benzina e gasolio" consiste in un sistema che calcola lo sconto sul rifornimento di carburante di cui possono beneficiare coloro che risiedono a pochi chilometri dal confine di stato nella provincia di Bolzano. All'atto del rifornimento presso i distributori convenzionati, tali residenti ricevono uno sconto sul prezzo che dovrebbero pagare e, a fine mese, la Provincia Autonoma di Bolzano, tramite la Ripartizione 35, paga i benzinai della differenza, avuta a causa dello sconto effettuato.

1. Fabbisogno

Nella considerazione che l'Amministrazione Provinciale non intende evolvere le funzionalità applicative prima della completa analisi di fattibilità che si prevede di portare a termine solo con il progetto "PAB Goes Digital", ad oggi si prevede di garantire esclusivamente le seguenti attività minime di servizio:

- manutenzione ordinaria dei POS Ingenico DESK3200 e dell'hardware necessario,
- manutenzione del software,
- hosting del software attraverso cui Informatica Alto Adige interroga gli archivi,
- modesti interventi di manutenzione evolutiva volti a rispondere a contingenti esigenze annuali espresse dalla Ripartizione 35

2. Costi attesi

Nel dettaglio i costi attesi per la copertura dell'intero servizio:

<i>Descrizione</i>	<i>Qta</i>	<i>prezzo</i>	<i>Importo</i>
Manutenzione correttiva ed adeguativa canone 2024	1	7.000,00	€ 7.000,00
Hosting del server centralizzato canone 2024	1	6.000,00	€ 6.000,00
Assistenza per i 14 POS installati canone 2024	1	6.300,00	€ 6.300,00
Gestione SIM per i 2 router GPRS canone 2024	1	192,00	€ 192,00
Totale canone 2024			€ 19.492,00
Attivazione nuove carte per l'abilitazione allo sconto al contraente, a consumo	3.000	1,50	€ 4.500,00
Validazione cattura dati della carta all'utilizzo per l'erogazione dello sconto al contraente, a consumo	540.000	0,08	€ 43.200,00
Giornate di supporto specialistico per invio dati, manutenzione evolutiva business intelligence e formazione, a consumo	18	650,00	€ 11.700,00
Totale a consumo			€ 59.400,00
TOTALE contratto BASE			€ 78.892,00
OPZIONE Manutenzione correttiva ed adeguativa canone 2025	1	7.000,00	€ 7.000,00
OPZIONE Hosting del server centralizzato canone 2025	1	6.000,00	€ 6.000,00
OPZIONE Assistenza per i 14 POS installati canone 2025	1	6.300,00	€ 6.300,00
OPZIONE Gestione SIM per i 2 router GPRS canone 2025	1	192,00	€ 192,00
Totale canone 2025			€ 19.492,00
OPZIONE Manutenzione correttiva ed adeguativa canone 2026	1	7.000,00	€ 7.000,00
OPZIONE Hosting del server centralizzato canone 2026	1	6.000,00	€ 6.000,00
OPZIONE Assistenza per i 14 POS installati canone 2026	1	6.300,00	€ 6.300,00
OPZIONE Gestione SIM per i 2 router GPRS canone 2026	1	192,00	€ 192,00
Totale canone 2026			€ 19.492,00
OPZIONE Giornate di supporto specialistico generiche	12	550,00	€ 6.600,00
OPZIONE Installazione router Mikrotik	6	600,00	€ 3.600,00
OPZIONE Sostituzione apparati di rete Mikrotik	6	600,00	€ 3.600,00
TOTALE OPZIONI			€ 52.784,00
TOTALE comprese opzioni			€ 131.676,00

L'importo a base d'asta ammonta a 78.892,00 €. Con l'aggiunta di due opzioni di rinnovo di un anno ciascuna e delle altre attività in opzione, l'importo complessivo del contratto triennale è di 131.676,00 €.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante l'intero periodo di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
