

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung

CIG	A02C37832C	Numero RDA RDA-Nr.	1002300446
CUP			
Oggetto Gegenstand	Acquisto del supporto specialistico per la piattaforma SAS per l'anno 2024 Ankauf von Spezialisierte Unterstützung für die SAS-Plattform für das Jahr 2024		
RUP EVV	Alfredo Iellici	Data nomina Datum der Ernennung	08.09.2023
Referente tecnico Zuständiger Techniker	Markus Gurschler		
Settore / Service Area Bereich	COC - 10SA0007	Service Nr.	07.01.01 Servizio IT per lo sviluppo e la gestione del data warehouse
CPV (nr. e descrizione) (Nr. und Beschreibung)	72250000-2 Servizi di manutenzione sistemi ed assistenza 72250000-2 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Valore stimato Geschätzter Betrag	€ 48.200,00 senza IVA. / ohne MwSt.		

Premesse / Prämissen

Considerato che si rende necessaria l'acquisizione del servizio di supporto specialistico per la piattaforma SAS per l'anno 2024;
Festgestellt, dass der Erwerb des Dienstes von Spezialisierte Unterstützung für die SAS-Plattform für das Jahr 2024 erforderlich ist;

Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici";
Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“

Visto il D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;
Nach Einsichtnahme in das gesetzvertretende Dekret Nr. 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle;

Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. "Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi";
Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 21.06.2023;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 21.06.2023 angenommen wurde;

Preso atto che si ricorre agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) o da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che al fine di procedere all'affidamento di cui in oggetto è stata svolta una indagine di mercato tramite consultazione di cataloghi elettronici nel rispetto del principio di rotazione;

Um den oben genannten Auftrag auszuführen, wurde eine Marktuntersuchung durch Konsultation von elektronischen Katalogen nach dem Rotationsprinzip durchgeführt;

Valutata la proposta economica dell'operatore economico R1 S.P.A congrua sotto il profilo tecnico, in quanto soddisfa tutte le esigenze dell'Amministrazione, nonché sotto il profilo economico, in linea con i precedenti acquisti formalizzati dall'Amministrazione nonché con le quotazioni medie del mercato di riferimento;

Das Angebot des Anbieters R1 A.G wird als geeignet bewertet, es entspricht den technischen und wirtschaftlichen Anforderungen der Verwaltung und ist konform mit den vorherigen von der Verwaltung getätigten Einkäufen, sowie mit den durchschnittlichen Preisen des Bezugsmarktes.

Vista la relazione del RUP sotto riportata;

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EVV;

Relazione del RUP / Bericht des EVV

La presente determina ha come oggetto l'esigenza dell'acquisto di un supporto specialistico con adesione al programma "SAS Customized Support" personalizzato sulla base delle nostre esigenze per poter sfruttare vari servizi di supporto specializzato che aiuta i tecnici SIAG nella gestione e nella manutenzione (ordinaria ed evolutiva) delle piattaforme SAS ad ora in uso che sono le seguenti:

- SAS 9.4 come sistema specializzato nello sviluppo e gestione dei data warehouse. Il sistema attuale è costituito da un server Linux che ospita i dati, le componenti SAS, le procedure e il sistema di schedulazione dei processi che elaborano periodicamente le informazioni caricandole nei data warehouse. Sono inoltre presenti specifiche installazioni di componenti SAS sui personal computer degli analisti statistici che utilizzano queste risorse in connessione con il server Linux per il processamento delle procedure sviluppate nella loro attività quotidiana
- SAS Visual Analytics on Viya 3.5 per la produzione di soluzioni di Analytics. La piattaforma è stata installata on-premise su server virtuali nel data center di SIAG. Nel frattempo, sono state sviluppate diverse soluzioni di analytics che vengono utilizzate da utenti di varie amministrazioni pubbliche (PAB e SABES).

Nello specifico, il servizio SAS Customized Support è un programma di supporto tecnico personalizzato per il software SAS ed associato ad un installato SAS (identificato mediante site number). Tale servizio prevede la disponibilità da parte di SAS di un TSAM (Technical Support Account Manager) assegnato al Cliente che funge da collegamento diretto tra il Cliente e la struttura SAS di Technical Support. Le principali attività erogate da questa figura e il servizio che comprende sono:

- Suggerimenti su analisi e ottimizzazione utilizzo dei prodotti software SAS
- Sviluppo ed esecuzione di strategie condivise per la risoluzione delle tracce aperte, inclusa la gestione di eventuali escalation
- Analisi ed indirizzamento di eventuali problematiche alla risorsa più appropriata
- Se compreso, coordinamento la fornitura di servizi aggiuntivi quali per esempio giornate di specialisti di prodotto
- Supporto su documentazione e definizione dei processi di gestione dell'ambiente sulla base delle best practice del Supporto SAS
- La fornitura del servizio per l'ambiente SAS 9.4 (site number 50305169) comprensivo dell'ambiente di sviluppo

- La fornitura del servizio per l'ambiente Viya 3.5 (site number 70267211) comprensivo dell'ambiente di sviluppo
- 20 giorni di specialisti di prodotto/soluzione o architetturali da utilizzare quale supporto specialistico alle applicazioni e alla piattaforma SAS relativamente agli ambienti specificati

Per tale servizio è stata svolta una indagine nei portali telematici trovando la soluzione più economica e adatta al fabbisogno ricercato nel portale nazionale MEPA con il codice articolo fornitore: R1_IAA_SAS della ditta: R1 S.P.A

Die gegenständliche Vertragsschlussbestimmung zielt darauf ab, die benötigte spezialisierte Unterstützung durch die Teilnahme am "SAS Customized Support" Programm zu erwerben. Diese Supportdienstleistungen sind so auf die Bedürfnisse der SIAG angepasst, dass die darin enthaltenen verschiedenen spezialisierten Supportdienste, hilfreich für die SIAG-Techniker bei der Verwaltung und Wartung (ordentlich und evolutiv) der derzeit verwendeten SAS-Plattformen sind. Diese umfassen:

- SAS 9.4 als spezialisiertes System für die Entwicklung und Verwaltung von Data Warehouses. Das aktuelle System besteht aus einem Linux-Server, der die Daten, SAS-Komponenten, Prozeduren und das Prozessplanungssystem hostet, das regelmäßig Informationen verarbeitet und in die Data Warehouses lädt. Es gibt auch spezifische SAS-Installationen auf den PCs der statistischen Analysten, die diese Ressourcen in Verbindung mit dem Linux-Server für die Verarbeitung der in ihrer täglichen Arbeit entwickelten Verfahren nutzen.
- SAS Visual Analytics on Viya 3.5 für die Erstellung von Analytics-Lösungen. Die Plattform wurde on-premise auf virtuellen Servern im SIAG-Data Center installiert. Inzwischen wurden verschiedene Analytics-Lösungen entwickelt, die von Benutzern verschiedener öffentlicher Verwaltungen (APB und SABES) genutzt werden.

Insbesondere ist der SAS Customized Support Service ein maßgeschneidertes technisches Supportprogramm für die SAS-Software und ist mit einer SAS-Installation verbunden (identifiziert durch die Site-Nummer). Dieser Service beinhaltet die Verfügbarkeit eines TSAM (Technical Support Account Manager) von SAS, der dem Kunden zugewiesen ist und als direkte Verbindung zwischen dem Kunden und der SAS Technical Support-Struktur fungiert. Die Hauptaktivitäten, die von dieser Person und dem Service, den sie umfasst, durchgeführt werden, sind:

- Tipps zur Analyse und Optimierung der Nutzung der SAS-Softwareprodukte
- Entwicklung und Durchführung gemeinsamer Strategien zur Lösung offener Spuren, einschließlich des Managements möglicher Eskalationen
- Analyse und Weiterleitung möglicher Probleme an die am besten geeignete Ressource
- Wenn enthalten, Koordination der Bereitstellung zusätzlicher Dienstleistungen wie z.B. Produktspezialisten-Tage
- Unterstützung bei der Dokumentation und Definition der Umgebungsmanagementprozesse auf der Grundlage der Best Practices des SAS-Supports
- Bereitstellung des Dienstes für die SAS 9.4-Umgebung (Site-Nummer 50305169), einschließlich der Entwicklungs-Umgebung
- Bereitstellung des Dienstes für die Viya 3.5-Umgebung (Site-Nummer 70267211), einschließlich der Entwicklungs-Umgebung 20 Tage für Produkt-/Lösungs- oder Architekturspezialisten für den spezialisierten Support der SAS-Anwendungen und -Plattform in Bezug auf die spezifizierten Umgebungen

Für diesen Service wurde eine Untersuchung auf den telematischen Portalen durchgeführt, wobei die kostengünstigste und am besten geeignete Lösung für den gesuchten Bedarf auf dem nationalen MEPA-Portal mit dem Artikelcode des Anbieters gefunden wurde: R1_IAA_SAS des Unternehmens: R1 S.P.A

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☒	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.	
☐	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind: È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.	
Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI		
☒	In considerazione della natura del servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.	
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde</u> gemäß Art. 26 des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, <u>das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.	
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività. Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.	
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.	
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG		
	Nr.	Euro
Contratto base / Basisvertrag (senza IVA - ohne MwSt.)	1	€ 48.200,00
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages		
Altre opzioni / Andere Optionen		

Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			€ 48.200,00	
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis	
Supporto specialistico per la piattaforma SAS per l'anno 2024 Spezialisierte Unterstützung für die SAS-Plattform für das Jahr 2024 MEPA CODE: R1_IAA_SAS	1	€ 48.200,00	€ 48.200,00	
Prezzo complessivo (senza IVA) / Gesamtpreis (ohne MwSt.)			€ 48.200,00	
Durata del contratto Dauer des Vertrages	Dal / Von 01.01.2024 al/bis 31.12.2024			
Finanziamento / Finanzierung				
Programma annuale Jahresprogramm		☒ Sì / Ja ID: ITS07 (da prevedere in JP 2024)		☐ No / Nein
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert			
☐	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag			
☐	La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert. Bando/Misura:			
Informazioni sulla fatturazione - Angaben bezüglich der Rechnungsstellung				
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung		☒ a stato avanzamento lavori / nach Fortschritt der Arbeiten		
Assegnazione costi / Kostenzuweisung				
Numero piano Nummer Plan	Centro di costo Kostenstelle	Conto Konto	%	Importo fisso Fixbetrag
C-047-6 – P002	10SA0007	E210012300	100,00	€ 48.200,00
Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers				
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl				

L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 come modificati dalla L.P. 140/2023 e art 3 del D.Lgs. 36/2023. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i principi generali di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza e di proporzionalità.

Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Landesgesetz 140/2023, und Art. 3 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.

Procedura seguita per la scelta del contraente
Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers

- ☐ Procedura Aperta ex art. 71 D.lgs. 36/2023
Offenes Verfahren gemäß ex Art. 71 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023
- ☐ Procedura Ristretta ex art. 72 D.lgs. 36/2023
Beschränktes Verfahren gemäß ex Art. 72 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 così come modificato dall'art 9 L.P. 140/2023 e art. 76 D.Lgs. 36/2023
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 25 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Art. 9 Landesgesetz 140/2023, und Art. 76 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE ex art. 76 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 76 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☒ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 ss.mm.ii. così come modificato dall'art 10 L.P.140/2023 (importi fino a € 140.000,00);
Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 140.000,00)
- ☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ove esistenti ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 come modificata dall'art 10 della L.P. 140/16. (importi da € 140.000,00 alle soglie comunitarie);
Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 140.000,00 bis zur EU-Schwelle)
- ☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 512, L. 208/2015;
Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2105 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015
- ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)
Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren

Portale telematico Internet-Portal	☐ MEPAB
	☒ MEPA / CONSIP
	☐ SICP
	☐ Altro Anderes:

Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer

Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
R1 S.P.A.	05231661009	05231661009	VIA MONTE CARMELO 5 - - 00166 - ROMA (RM)	R1AMMINI STRAZION E@PEC.IT	Giancarlo Stoppaccioli

Il Direttore Generale Der Generaldirektor
DETERMINA / BESTIMMT

- Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto del supporto specialistico per la piattaforma SAS per l'anno 2024 mediante Richiesta di Offerta e successivo ordinativo alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 48.200,00 IVA esclusa.

Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von Spezialisierte Unterstützung für die SAS-Plattform für das Jahr 2024 mittels Angebotsanfrage und anschließendem Auftrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von 48.200,00 €, ohne MwSt. zu genehmigen.

- Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara.

Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde zu ernennen.

Allegati / Anlagen

☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R nr.445/2000
☒	ricevuta CIG. CIG-Quittung
☐	Analisi di mercato: offerte delle ditte. Marktanalyse: Angebote der Firmen.
☒	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)
☐	DUVRI
☐	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage

Responsabile Unico Procedimento
Verfahrensverantwortlicher
Iellici Alfredo

Responsabile Finance
Leiter Finance
Irsara Felix

Autorizzazione / Genehmigung

Direttore Generale
Generaldirektor
Gasslitter Stefan

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

☐ SI / JA

☒ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am: _____