

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di un servizio di supporto specialistico su software Oracle Database e sistemi ingegnerizzati Oracle Exadata Cloud at Customer

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di un servizio di supporto specialistico su software Oracle Database e sistemi ingegnerizzati Oracle Exadata Cloud at Customer si riferisce all'acquisizione di un servizio di supporto specialistico su software Oracle Database e sistemi ingegnerizzati Oracle Exadata Cloud at Customer in relazione a sistemi Oracle già in uso presso Informatica Alto Adige SpA. Tale supporto è stato fornito in un precedente contratto da Oracle CSS (Customer Success Services).

Nell'ambito della fornitura di un servizio di supporto specialistico è stato individuato il servizio "Oracle Business Critical Assistance for Software 8X5 Custom (Part Number: B86702)" (servizio a catalogo Oracle Customer Success Services).

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 108.000,00 escl. IVA, oltre opzioni per il primo e secondo anno (€ 108.000,00 escl. IVA + € 108.000,00 escl. IVA), come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;

- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **07.06.2024**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Si prevede di stipulare un contratto per la fornitura di un servizio di supporto specialistico su software Oracle Database e sistemi ingegnerizzati Oracle Exadata Cloud at Customer in relazione a sistemi Oracle già in uso presso Informatica Alto Adige S.p.A.

1. Fabbisogno

Nell'ambito della fornitura di un servizio di supporto specialistico è stato individuato il servizio "Oracle Business Critical Assistance for Software 8X5 Custom (Part Number: B86702)" (servizio a catalogo Oracle Customer Success Services) che copre i seguenti requisiti:

- a) Technical Account Manager (TAM) dedicato;
- b) Assistenza alla gestione di Service Request ("SR") su MOS Oracle;
 - a. Gestione escalation (incl. Severity 1)
 - b. Assistenza nell'analisi di SR
 - c. Assistenza nella creazione di test case necessari per il supporto Oracle (MOS)

- d. Assistenza nell'identificazione e riproduzione di problemi
- e. Assistenza nel determinare un possibile workaround ad un problema riscontrato
- c) Team di tecnici dedicati gestiti dal TAM;
- d) Assistenza nell'analisi e risoluzione di problemi di performance
- e) SLA 8x5 del servizio base Business Critical Assistance for Software
- f) Servizio di reperibilità 24x7, che include 4 interventi fuori orario su SR con severità 1
- g) 11 interventi in ambito Database, Security, Global Data Services (GDS), Oracle Universal Directory (OUD)
- h) 2 interventi di supporto per Patch Review e installazione su Exadata Cloud at Customer (OS DomU, Grid, Database)
- i) 1 intervento di supporto per Patch Review e installazione su Oracle Enterprise Manager

La durata del contratto è fissata dal 31.08.2024 al 30.08.2025 e prevederà le seguenti 2 opzioni di proroga contrattuale:

- Opzione 1: dal 31.08.2025 al 30.08.2026
- Opzione 2: dal 31.08.2026 al 30.08.2027

2. Costi attesi

Il costo del contratto base ammonta a 108.000,00 € escl. IVA.

Il costo delle opzioni di proroga contrattuale ammonta a:

- Opzione 1 (secondo anno): 108.000,00 € escl. IVA.
- Opzione 2 (terzo anno): 108.000,00 € escl. IVA.

Il costo complessivo incluse le opzioni di proroga contrattuale ammonta a 324.000,00 € oltre IVA.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura di servizi Oracle Customer Success Services a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni negli ultimi 3 anni.

Risposta:

5. Descrivere la situazione aziendale relativa alle sedi distribuite per il territorio nazionale e la possibilità e la modalità di erogazione del servizio richiesto presso Informatica Alto Adige S.p.A..

Risposta:

6. Indicare eventuali certificazioni relative al servizio richiesto.

Risposta:

Firma Fornitore
