

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung

CIG	B96CF1A831	Numero RDA	1002500372
CUP	B39B22001070001	RDA-Nr.	
Oggetto Gegenstand	Servizi di implementazione di MyCivis 4.0 e Dynamics 365 Customer Service CzRM Fase 3 - PNRR (ACP ICT L2) Implementierungsdienstleistungen für MyCivis 4.0 und Dynamics 365 Customer Service CzRM Phase 3 – PNRR (ACP ICT L2)		
RUP EPV	Alfredo Iellici	Data nomina Datum der Ernennung	01/01/2025
DEC	Lorenz Corradini	Referente tecnico Zuständiger Techniker	Lorenz Corradini
Settore / Bereich Service Area	CoC / SA11	Service Nr.	11.01.01 11.01.02 11.01.13
CPV (nr. e descrizione /Nr. und Beschreibung)	72220000-3 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica Systemberatung und technische Beratung		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Accessibilità Barrierefreiheit	☒ Sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità; Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen sind enthalten; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche; Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, da der Vertragsgegenstand nicht für die Nutzung durch physische Personen bestimmt ist; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente: Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, mit der folgenden Begründung:		
Valore stimato (IVA esclusa) Geschätzter Betrag (ohne MwSt.)	Contratto base / Basisvertrag		€ 151.900,00
	Opzioni / Optionen		€ 0,00
	Importo complessivo / Gesamtbetrag		€ 151.900,00
Premesse / Prämissen			
Considerato che si rende necessaria l'acquisizione del servizio di "Implementazione di MyCivis 4.0 e Dynamics 365 Customer Service CzRM Fase 3"; Festgestellt, dass der Erwerb von „Implementierungsdienstleistungen für MyCivis 4.0 und Dynamics 365 Customer Service CzRM Phase 3“ erforderlich ist;			

Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. “Disposizioni sugli appalti pubblici”;

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“

Visto il D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;

Nach Einsichtnahme in das gesetzesvertretende Dekret Nr. 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle;

Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. “Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi”;

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 11.09.2019;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 11.09.2019 angenommen wurde;

Preso atto che si ricorre agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) o da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che si intende aderire alla Convenzione Quadro ACP “Servizi ICT” LOTTO 2” Servizi informatici ICT per applicazioni commerciali”;

Festgestellt, dass zur Durchführung der fraglichen Betrauung beabsichtigt wird, dem AOV-Rahmenvereinbarung „IKT-Dienste” LOS 2 „IKT-Fachdienstleistungen für kommerzielle Anwendungen” beizutreten;

Valutata la proposta economica dell'RTI NTT DATA ITALIA S.p.A., GPI S.P.A., DERGA CONSULTING S.P.A. congrua sotto il profilo tecnico, in quanto soddisfa tutte le esigenze dell'Amministrazione, nonché sotto il profilo economico, in linea con i precedenti acquisti formalizzati dall'Amministrazione nonché con le quotazioni medie del mercato di riferimento;

Das Angebot der Bietergemeinschaft NTT DATA ITALIA AG, GPI AG, DERGA CONSULTING AG wird als geeignet bewertet, es entspricht den technischen und wirtschaftlichen Anforderungen der Verwaltung und ist konform mit den vorherigen von der Verwaltung getätigten Einkäufen, sowie mit den durchschnittlichen Preisen des Bezugsmarktes.

Vista la relazione del RUP sotto riportata;

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EVV.

Relazione del RUP / Bericht des EPV

All'interno del Progetto Bandiera “Simply Digital”, finanziato tramite PNRR e PNC e individuato quale quadro strategico per la trasformazione digitale della PA provinciale, è previsto l'intervento Citizen Relationship Management (CzRM) unitamente al Service Desk Avanzato (SDA). Le due soluzioni contribuiscono alla realizzazione di un ecosistema applicativo integrato, fondato sul nuovo portale MyCivis 4.0, sulla piattaforma CzRM basata su Microsoft Dynamics 365 Customer Service, su un Service Desk in grado di

gestire in modo omnicanale le richieste dei cittadini e su un insieme di microservizi MyCivis (MySend, MyDelega, MyData, MyIdentity, MyStatus, MyRole, Service Dispatcher, servizi eGov) integrati con il Data & Interoperability Hub.

Le attività di sviluppo, avviate nell'ultimo trimestre del 2024 e proseguite nel 2025, hanno consentito di realizzare le principali componenti (microservizi, backend Dynamics 365, front-end MyCivis 4.0 su Power Pages) e di avviare il servizio in esercizio. L'approccio Agile/Scrum adottato prevede cicli iterativi e rilasci frequenti che permettono di recepire i feedback dal contesto operativo, adattare progressivamente le funzionalità alle esigenze emerse e garantire un rilascio continuo di valore agli utenti. Il presente acquisto consente di effettuare il fine tuning funzionale, il consolidamento e l'hardening dell'infrastruttura, nonché le attività necessarie alla sua piena messa in sicurezza.

A seguito della proroga dei termini di attuazione del Progetto Bandiera "Simply Digital", si rende necessario proseguire con ulteriori sprint di sviluppo e integrazione fino al nuovo termine di progetto, al fine di completare le funzionalità pianificate, estendere il perimetro di utilizzo ad ulteriori servizi eGov e consolidare le integrazioni con il Data & Interoperability Hub e con i sistemi verticali. L'intervento riguarda esclusivamente servizi ICT specialistici per la progettazione, lo sviluppo, la configurazione, l'integrazione, il testing, il collaudo e il supporto al go-live delle componenti MyCivis/CzRM/SDA.

Per ottenere questo servizio, è stato inviato un Piano dei Fabbisogni per adesione al Lotto 2 della convenzione ACP per Servizi ICT. Il Piano dei Servizi ricevuto è stato valutato positivamente sia dal punto di vista tecnico che economico, rendendo opportuna la decisione di procedere con l'adesione a detta convenzione.

Im Rahmen des Projekt Bandiera „Simply Digital“, das über PNRR und PNC finanziert und als strategischer Bezugsrahmen für die digitale Transformation der Landesverwaltung definiert wurde, ist das Vorhaben Citizen Relationship Management (CzRM) gemeinsam mit dem Advanced Service Desk (SDA) vorgesehen. Beide Lösungen tragen zur Umsetzung eines integrierten Anwendungskosystems bei, das auf dem neuen Portal MyCivis 4.0, auf der CzRM-Plattform auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Customer Service, auf einem Service Desk zur omnikanalen Bearbeitung der Bürgeranfragen sowie auf einem Set von MyCivis-Mikroservices (MySend, MyDelega, MyData, MyIdentity, MyStatus, MyRole, Service Dispatcher, eGov-Dienste) aufbaut, die in den Data & Interoperability Hub integriert sind.

Die im letzten Quartal 2024 begonnenen und im Jahr 2025 fortgesetzten Entwicklungsaktivitäten haben die Realisierung der wichtigsten Komponenten (Mikroservices, Dynamics-365-Backend, MyCivis-4.0-Frontend auf Power Pages) sowie die Inbetriebnahme des Dienstes ermöglicht. Der angewandte Agile/Scrum-Ansatz sieht iterative Zyklen und häufige Releases vor, durch die Rückmeldungen aus dem operativen Kontext aufgenommen, die Funktionalitäten schrittweise an die entstehenden Bedürfnisse angepasst und den Nutzerinnen und Nutzern kontinuierlich Mehrwerte bereitgestellt werden. Der vorliegende Auftrag ermöglicht das funktionale Feintuning, die Konsolidierung und das Hardening der Infrastruktur sowie die Durchführung der für ihre vollständige Absicherung erforderlichen Maßnahmen.

Aufgrund der Verlängerung der Umsetzungsfristen des Projekt Bandiera „Simply Digital“ ist es erforderlich, mit weiteren Entwicklungs- und Integrationssprints bis zum neuen Projektendtermin fortzufahren, um die geplanten Funktionalitäten abzuschließen, den Nutzungsumfang auf weitere eGov-Dienste auszuweiten und die Integrationen mit dem Data & Interoperability Hub sowie mit den Vertikalsystemen zu konsolidieren. Die Maßnahme betrifft ausschließlich spezialisierte IKT-Dienstleistungen für Konzeption, Entwicklung, Konfiguration, Integration, Testing, Abnahme und Go-Live-Unterstützung der Komponenten MyCivis/CzRM/SDA.

Um dies zu gewährleisten, ist ein entsprechender Bedarfsplan (PdF) für den Beitritt zur AOV-Konvention ICT-Dienste Los 2. übermittelt worden. Der erhaltene Leistungsplan (PdS) ist aus technischer und ökonomischer Sicht positiv bewertet worden, es erscheint somit zweckmäßig mit dem Beitritt zur oben genannten Konvention fortzufahren.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☐	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.
☒	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind:

	PAB / ASSE / AA Riscossioni È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.																		
Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI																			
☒	In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u> , ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u> , das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des GvD 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.																		
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde gemäß Art. 26 des GvD 9. April 2008, Nr. 81, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u> , mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.																		
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività. Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.																		
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.																		
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Nr.</th><th>Importo/Betrag</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Contratto base / Basisvertrag</td><td>1</td><td>151.900,00</td></tr> <tr> <td>Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr> <td>Sesto quinto / sechste fünfte</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr> <td>Altre opzioni / Andere Optionen</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr> <td colspan="2">Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG</td><td>151.900,00</td></tr> </tbody> </table>		Nr.	Importo/Betrag	Contratto base / Basisvertrag	1	151.900,00	Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages	-	-	Sesto quinto / sechste fünfte	-	-	Altre opzioni / Andere Optionen	-	-	Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG		151.900,00
	Nr.	Importo/Betrag																	
Contratto base / Basisvertrag	1	151.900,00																	
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages	-	-																	
Sesto quinto / sechste fünfte	-	-																	
Altre opzioni / Andere Optionen	-	-																	
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG		151.900,00																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione Beschreibung</th><th>Quantità Menge</th><th>Prezzo unitario Einheitspreis</th><th>Totale Gesamtpreis</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servizi di Personalizzazione, Parametrizzazione e Supporto Specialistico Dienstleistungen zur individuellen Anpassung, Parametrisierung und fachlichen Unterstützung</td><td>434</td><td>350,00</td><td>151.900,00</td></tr> </tbody> </table>	Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis	Servizi di Personalizzazione, Parametrizzazione e Supporto Specialistico Dienstleistungen zur individuellen Anpassung, Parametrisierung und fachlichen Unterstützung	434	350,00	151.900,00										
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis																
Servizi di Personalizzazione, Parametrizzazione e Supporto Specialistico Dienstleistungen zur individuellen Anpassung, Parametrisierung und fachlichen Unterstützung	434	350,00	151.900,00																
Nota: gli importi si intendono in euro IVA esclusa / Die Beträge verstehen sich in Euro ohne Mehrwertsteuer																			

Prezzo complessivo / Gesamtpreis				151.900,00	
Durata del contratto Dauer des Vertrages		Dalla data indicata nel verbale di avvio al 31/03/2026. Vom im Protokoll über die Einleitung angegebenen Datum bis zum 31.03.2026.			
Finanziamento / Finanzierung					
Programma annuale Jahresprogramm		☐ Sì / Ja ID:		☒ No / Nein	
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert				
☐	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag				
☒	La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert. Bando/Misura: Progetto Bandiera „SIMPLY DIGITAL“ Missione/Mission: M1C1 Missione 1 – Digitalizzazione, Innovazione, Competitività e Cultura - Componente 1 – Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella Pubblica Amministrazione Approvato nel PMO Bandiera del 19.11.2025.				
Informazioni sulla fatturazione / Angaben bezüglich der Rechnungsstellung					
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung		☐ canone annuale / Jahresgebühr ☐ anticipata in unica soluzione / einmalig im Voraus ☐ posticipata in unica soluzione / einmalig nachträglich ☐ a stato avanzamento lavori / nach Fortschritt der Arbeiten ☒ a consumo / nach Verbrauch			
Assegnazione costi / Kostenzuweisung					
Numero piano Nummer Plan	Kunde/cliente: WBE SIAG: WBE/Kst - cdc	Conto Konto	%	Importo fisso / Fixbetrag (Euro - IVA esclusa / ohne MwSt.)	
C-168-13	P.2424.002.01.20	E210012300	100,00	151.900,00	
Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers					
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl					
L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 e all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i criteri generali di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, nonché di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità. Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 30 Gesetzesvertr. Dekret 50/2016 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.					
Procedura seguita per la scelta del contraente					

Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers

- ☐ Procedura Aperta ex art. 60 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.
Offenes Verfahren gemäß Art. 60 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Procedura Ristretta ex art. 61 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.
Beschränktes Verfahren gemäß Art. 61 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 e art. 63 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß Art. 25 Landesgesetz 16/2015 und Art. 63 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sottosoglia UE ex art. 63 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß Art. 63 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 s.m.i. (importi fino a € 40.000,00);
Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 40.000,00)
- ☐ Affidamento diretto ex art. 51 D.L. 77/2021 convertito con modificazioni da L. n. 108/2021 (importi da € 40.000,00 fino a € 139.000,00);
Direktvergaben gemäß Art. 51 Gesetzdekret 77/2021 Ergänzungen mit Änderungen vom Gesetz Nr. 108/2021 (Beträge von € 40.000,00 bis zu € 139.000,00)
- ☐ Affidamento diretto previa consultazione di almeno tre operatori economici ex art. 26, comma 4 L.P. 16/2015 s.m.i. (importi da € 139.000,00 a € 150.000,00);
Direktvergaben nach Anhörung von mindestens drei Unternehmen gemäß Art. 26, Absatz 4 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge von € 139.000,00 bis € 150.000,00)
- ☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 s.m.i. (importi da € 150.000,00 alle soglie comunitarie);
Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 150.000,00 bis zur EU-Schwelle)
- ☒ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e art. 1, comma 512, L. 208/2015;
Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015
- ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)
Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren

- Portale telematico**
Internet-Portal
- ☐ MEPAB
☐ MEPA / CONSIP
☒ SICP
☐ Altro / Anderes: ...

Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer

Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
RTI NTT Data Italia Spa – Derga Consulting Spa - GPI Spa	07988320011	00513990010	Via E.Calindri 4 – 20143 Milano	accordoquadroacplotto2 .nttdata@legalmail.it	Alessandro De Simone

Il Direttore Generale Der Generaldirektor
DETERMINA / BESTIMMT

- Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di "Servizio implementazione di MyCivis 4.0 e Dynamics 365 Customer Service CzRM Fase 3" mediante Richiesta di Offerta e successivo ordinativo, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 151.900,00 Iva esclusa.

Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von „Implementierungsdienstleistungen für MyCivis 4.0 und Dynamics 365 Customer Service CzRM Phase 3“ mittels Angebotsanfrage und anschließendem Auftrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von € 151.900,00 ohne MwSt. zu genehmigen

- Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara.

Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde zu ernennen.

Allegati / Anlagen

☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R. nr.445/2000
☒	Analisi di mercato: offerte delle ditte. Marktanalyse: Angebote der Firmen.
☐	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)
☐	DUVRI
☐	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage

Responsabile Unico Progetto (RUP)
Einziger Projektverantwortliche (EPV)

Iellici Alfredo

Responsabile Finance
Leiter Finance

Irsara Felix

Autorizzazione / Genehmigung

Direttore Generale
Generaldirektor

Gasslitter Stefan

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☐ SI / JA

☒ NO / NEIN