

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione, noleggio e assistenza software e hardware sistema timbrature. Acquisizione di eventuali attività di adeguamento. Acquisizione di nuovi terminali.

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, 02.11.2023

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di un sistema adottato dalla Provincia Autonoma di Bolzano per l'acquisizione delle informazioni relative alla presenza sul luogo di lavoro del personale scolastico provinciale (cd. timbrature) si riferisce alla necessità di acquisire quanto segue:

- Servizio di noleggio, manutenzione e assistenza software e hardware dei terminali (modelli LBX 2780 e LBX 2810) utilizzati per l'acquisizione delle timbrature del personale scolastico della Provincia Autonoma di Bolzano;
- Servizio di adeguamento dei terminali;
- Fornitura di 55 nuovi terminali (timbratori) modello LBX 2810.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 135.000,00 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;

- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **17.11.2023 ore 12:00**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 03.11.2023

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

La Provincia Autonoma di Bolzano ha adottato una moderna soluzione per l'acquisizione delle informazioni relative alla presenza sul luogo di lavoro del personale scolastico provinciale (cd. timbrature). Il sistema adottato comprende attualmente 155 dispositivi modello LBX 2780, di proprietà della Provincia Autonoma di Bolzano, e 35 dispositivi modello LBX 2810, presi a nolo dalla PAB, dislocati presso le scuole altoatesine, nonché il relativo software di gestione.

Il sistema necessita di un periodico aggiornamento e altresì di un costante servizio di assistenza e manutenzione. In maniera non prevedibile a priori, in funzione delle esigenze degli utilizzatori, potranno inoltre essere necessari (e verosimilmente lo saranno) interventi di adeguamento del sistema da parte di personale tecnico specializzato.

Infine, allo scopo di evitare una possibile obsolescenza tecnologica, si prevede l'ammodernamento del parco installato, andando a sostituire i terminali più datati con modelli recenti.

1. Fabbisogno

Il fabbisogno di Informatica Alto Adige SpA, giuste le informazioni rese nella breve descrizione sopra, consiste in quanto segue:

1. noleggio dei dispositivi LBX 2810 già in uso;
2. servizio di assistenza e manutenzione software per tutti i dispositivi in uso alla Provincia Autonoma di Bolzano, sino al 31.12.2024 e con una prima opzione di rinnovo in favore di Informatica Alto Adige SpA per l'anno 2025 e una seconda opzione per l'anno 2026;
3. servizio di assistenza e manutenzione hardware;
4. in opzione, servizi di adeguamento in base alle eventuali richieste della Provincia Autonoma di Bolzano;
5. fornitura di 55 nuovi terminali modello LBX 2810, in sostituzione di quelli obsoleti.

Il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software dovrà coprire quanto segue:

1. distribuzione di nuove release dei prodotti software, in sostituzione di quelle in uso;
2. assistenza per il superamento di anomalie e malfunzionamenti;
3. aggiornamenti della documentazione tecnica che dovessero rendersi necessari;
4. assistenza per malfunzionamenti o richiesta di supporto, da prestarsi al massimo entro 24 ore lavorative dalla segnalazione.

Il servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti hardware dovrà coprire quanto segue:

1. aggiornamento e distribuzione di nuove release software per le componenti hardware del sistema adottato dalla Provincia Autonoma di Bolzano;
2. assistenza per la risoluzione di anomalie e malfunzionamenti;
3. aggiornamenti della documentazione tecnica che dovessero rendersi necessari;
4. assistenza per malfunzionamenti o richiesta di supporto, da prestarsi entro 24 ore lavorative dalla segnalazione.

Il servizio, in opzione, di adeguamento del sistema, nel suo complesso, agli ultimi ritrovati tecnologici disponibili sul mercato.

2. Costi attesi

I costi attesi per i servizi e la fornitura di cui sopra ammontano complessivamente a euro 135.000,00 e sono dettagliati come indicato nella tabella a seguire:

Servizio/Fornitura	Quantità	Importo
Rinnovo del canone di noleggio e dell'assistenza software, acquisto della manutenzione sino al 31.12.2024. Sostituzione di 55 terminali obsoleti con nuovi dispositivi.	1	€50.000,00
Opzione: rinnovo noleggio e servizio di manutenzione e assistenza software e hardware anno 2025	1	€35.000,00
Opzione: rinnovo noleggio servizio di manutenzione e assistenza software e hardware anno 2026	1	€35.000,00
Opzione: servizio di adeguamento agli ultimi ritrovati tecnologici	1	€15.000,00

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
