

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di Licenza d'uso, manutenzione e supporto per la piattaforma Axiell Collections

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito **Licenza d'uso, manutenzione e supporto per la piattaforma Axiell Collection** si riferisce alla necessità di acquistare:

- **il canone di licenza d'uso per la piattaforma Axiell Collections comprensivo di manutenzione e assistenza;**
- **supporto specialistico a consumo**
- **manutenzione evolutiva, in opzione**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 52.173,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **10/11/2024**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

La Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) si è dotata di una piattaforma, denominata Axiell Collections. Tale piattaforma corrisponde in un applicativo web che consente ai musei e alle istituzioni culturali di gestire l'archivio digitale e la documentazione di tutti i beni culturali conservati ed esposti nei musei e nelle diverse collezioni.

Il software, che sfrutta un servizio di tipo IaaS (Infrastructure as a Service) è adattabile alle diverse esigenze del cliente. Ogni istituzione ha la possibilità di accedere ai propri dati e di catalogare gli oggetti rispettando standard comuni e arricchire le informazioni esistenti utilizzando altri servizi (es. GIS). Il software gestisce una vasta gamma di tipi di collezioni; memorizza e presenta i dati in più lingue; gestisce con precisione le posizioni esatte degli oggetti fisici; permette all'utente di ricercare facilmente oggetti o gruppi di oggetti archiviati. Esistono diversi moduli, come ad esempio: gestione dei prestiti, gestione delle esposizioni, assicurazioni, thesauri e gestione immagini e file multimediali. Le istituzioni possono pubblicare i dati selezionati sul portale web multi-linguale, che sono resi disponibili all'esterno anche tramite open data. Il portale web è uno strumento importante per la ricerca e comunicazione. Gli utilizzatori finali saranno gli operatori museali per la webapp AXIELL Collections e i cittadini per quanto riguarda il portale di catalogazione e pubblicazione dei beni.

1. Fabbisogno

Si desidera acquistare per il periodo di 1 anno (da 01.01.2025 a 31.12.2025) più ulteriori 2 anni in opzione (per il 2026 e il 2027):

- licenze d'uso per la piattaforma Axiell Collections (comprehensive di manutenzione ordinaria e assistenza) per i seguenti prodotti:
 - 1 Axiell Collections
 - 1 Axiell Internet Server
 - 1 Ingest Tool
 - 1 Helptext-Editor
- 64 ore di supporto specialistico a consumo

A seguito dell'introduzione del nuovo portale di pubblicazione beni "AXIELL", nonché in virtù di un sempre maggiore interesse al suo utilizzo da parte di nuovi musei, si rende necessario prevedere un supporto specialistico da erogare a consumo e finalizzato alla gestione di eventuali e opportune attività di adeguamento. Inoltre, è necessario prevedere in opzione 160 ore da erogare all'occorrenza a seguito di specifico incarico per eventuali interventi di manutenzione evolutiva. Sia le giornate di supporto specialistico che quelle di manutenzione evolutiva dovranno essere sempre preventivamente concordate con SIAG e il cliente.

2. Costi attesi

L'acquisto dei prodotti indicati al paragrafo 1 sarà effettuato secondo il fabbisogno dettagliato nella seguente tabella:

DESCRIZIONE	Quantità	Prezzo	Importo
Licenza d'uso Axiell Collections, compresa assistenza	1	12.900,00 €	12.900,00 €
Licenza d'uso Axiell Internet Server, compresa assistenza	1	510,00 €	510,00 €
Licenza d'uso Ingest Tool, compresa assistenza	1	250,00 €	250,00 €
Licenza d'uso Helptext-Editor, compresa assistenza	1	500,00 €	500,00 €
Supporto specialistico a consumo, in ore	64	* 37,50 €	* 2.400,00 €
Importo contratto base (IVA esclusa)			16.560,00 €
OPZIONI	Quantità	Prezzo	Importo
IN OPZIONE 2026 Licenza d'uso Axiell Collections, compresa assistenza	1	13.290,00 €	13.290,00 €
IN OPZIONE 2026 Licenza d'uso Axiell Internet Server, compresa assistenza	1	525,00 €	525,00 €
IN OPZIONE 2026 Licenza d'uso Ingest Tool, compresa assistenza	1	258,00 €	258,00 €

IN OPZIONE 2026 Licenza d'uso HelpText-Editor, compresa assistenza	1	515,00 €	515,00 €
Totale opzione 2026			14.588,00 €
IN OPZIONE 2027 Licenza d'uso Axiell Collections, compresa assistenza	1	13.690,00 €	13.690,00 €
IN OPZIONE 2027 Licenza d'uso Axiell Internet Server, compresa assistenza	1	540,00 €	540,00 €
IN OPZIONE 2027 Licenza d'uso Ingest Tool, compresa assistenza	1	265,00 €	265,00 €
IN OPZIONE 2027 Licenza d'uso HelpText-Editor, compresa assistenza	1	530,00 €	530,00 €
Totale opzione 2027			15.025,00 €
IN OPZIONE Manutenzione evolutiva, in ore	160	* 37,50 €	* 6.000,00 €
Prezzo complessivo, comprese opzioni (senza IVA)			52.173,00 €

*) ai sensi dell'art. 21 ter L.P. 1/2002, come benchmark per il supporto specialistico viene presa la tariffa di 300,00 €/giorno (37,50 €/ora) relativa alla figura professionale "Specialista Senior di Prodotto / Tecnologia" del Lotto 1 della convenzione per Servizi ICT dell'Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo,

Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze d'uso oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze d'uso, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze d'uso durante l'intero periodo di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
