

Marktrecherche mit dem Ziel das Ausgangsgebot für die Beschaffung eines ITSM-Tools festzulegen

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bozen, 18/09/2024

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des IT-Service-Managements bezieht sich auf die Notwendigkeit, das Ausgangsgebot für den Ankauf eines ITSM-Tools festzulegen.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- Der Bedarf und die Instrumente zu seiner Deckung sind unter Punkt 1 „Bedarf“ dieses Dokuments ersichtlich;
- Die Ermittlung der voraussichtlichen Gesamtkosten für die Beschaffung der Lieferung/Dienstleistung ist Gegenstand der vorliegenden Konsultation;
- Die ausschreibende Stelle wird eventuelle Hinweise im Rahmen der eingereichten Beiträge bewerten.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **04/10/2024**, an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymen Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 18/09/2024

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Angesichts der steigenden Anforderungen und der ständigen Weiterentwicklung des IT-Sektors hält die Südtiroler Informatik AG den Kauf eines neuen ITSM-Tools (IT Service Management) für notwendig, um ihre Prozesse, einschließlich der Verwaltung von IT-Tickets, zu steuern. Das derzeitige System weist Einschränkungen hinsichtlich Skalierbarkeit und Integration mit den neuen Technologien auf, die implementiert werden.

1. Anforderungen

Ein Entwurf des Bedarfs ist im technischen Pflichtenheft enthalten, das folgendem Konsultationsdokument beigelegt ist (1002400301_Bozza_capitolato tecnico_ITSM_Tool.pdf). Es wird darauf hingewiesen, dass der Inhalt derzeit dazu dient, den Interessenten eine Referenzbasis bereitzustellen, um eine möglichst realistische Kostenschätzung abzugeben. Die Südtiroler Informatik AG behält sich, basierend auf den Ergebnissen der Konsultation, das Recht vor, die Angemessenheit der eingegangenen Kostenschätzungen zu überprüfen und nach eigenem Ermessen das Pflichtenheft zu ändern, das in einer möglichen zukünftigen Ausschreibungsphase vorgelegt wird.

2. Erwartete Kosten

Aufgrund des bereits geschilderten und basierend auf den Antworten der an der vorliegenden Konsultation teilnehmenden Unternehmen, unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Beschaffungsverfahren einleiten, das im Einklang mit den Ergebnissen der Untersuchung steht, um eine Lösung zu erhalten, die den eigenen Anforderungen bestmöglich entspricht.

3. Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpresenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. In welcher Rolle tritt das Unternehmen auf? Hersteller, exklusiver oder nicht exklusiver Verteiler, oder etwas anderes (bitte spezifizieren).

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Etwaige technische Hinweise zu den Merkmalen des Tools, die im Entwurf des beigefügten technischen Pflichtenhefts aufgeführt sind.

Antwort:

Unterschrift Lieferant
