

Curriculum vitae

PERSONAL INFORMATION



Manfred Kerschbamer

📍 Maria von Moerl Weg 2, 39052 Kaltern (Italy)

☎ (+39) 0471 566112 📱 (+39) 335 404369

✉ manfred.kerschbamer@siag.it

🌐 www.siag.it

💬 Skype manfred.kerschbamer@siag.it

Sex Male | Date of birth 25/08/1971 | Nationality Italian

WORK EXPERIENCE

01/12/2012–Present

DV-Analytiker/Systembetreuer (8. FE)

Südtiroler Informatik AG (SIAG)
Siemenstrasse 29, 39100 Bozen (Italy)

- Exchange Administrator
- Exchange Disaster Recovery
- Active Directory
- Skype for Business Administrator
- ADFS Server
- AD-Connect
- IntelliFlow Administrator
- Microsoft ISA Proxy
- IIS
- o365 Cloud Administrator
 - Exchange
 - Skype for Business
 - Security & Compliance
 - OneDrive
 - SharePoint Online (basics)
 - Microsoft Dynamics (basics)

01/07/2011–30/11/2012

DV-Analytiker/Systembetreuer (8. FE)

Amt für Netze und Betriebssysteme / Autonome Provinz Bozen, Bozen (Italy)

- Systemverwalter Serversysteme Windows
- Exchange Administrator
- Active Directory
- ADFS Server
- o365 Administrator
 - Exchange
 - SharePoint
-
- IntelliFlow Administrator
- IIS
- Microsoft ISA Proxy

- Backup & Restore Disaster Recovery

01/09/1997–30/06/2011

DV-Techniker (6. FE)

Amt für Verwaltungsinformatik der Schulen / Autonome Provinz Bozen, Bozen (Italy)

- Systemverwalter Serversysteme Windows
- Exchange Administrator
- Active Directory
- IntelliFlow Administrator
- IIS
- Microsoft Proxy
- Backup & Restore Disaster Recovery

01/09/1994–30/06/1995

Lehrer

Mittelschule Adalbert Stifter, Bozen (Italy)

- Unterricht im Fach Mathematik
- Unterricht im Fach Naturkunde

EDUCATION AND TRAINING

01/10/1996–30/06/1997

Webmaster und Netzwerkadministrator

ESF Bruneck, Bruneck (Italy)

15/09/1987–30/06/1992

Matura

Oberschule, kaufm. Lehranstalt für Wirtschaft und Tourismus, Bozen (Italy)

15/09/1983–15/06/1986

Mittelschule, Bozen (Italy)

15/09/1976–15/06/1982

Grundschule, Bozen (Italy)

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s)

German

Foreign language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Italian	C2	C2	C2	C2	C2
Zweisprachigkeitsnachweis A					
English	B1	B1	B1	B1	B1

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
 Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills

- zuhören
- diskutieren
- tolerant sein
- für Menschen offen sein

- mehrere Sprachen
- in Projekten arbeiten
- Feedbackmethoden anwenden
- nötige Distanz halten

Organisational / managerial skills

- Ansprechperson für externe Firmen, in Besondern mit Microsoft
- Zusammenarbeit mit Kollegen innerhalb des Amtes sowie der Abteilung Informationstechnik und SIAG
- praktisches Denken

Job-related skills

- selbstständig
- eigeninitiativ
- sorgfältig
- qualitätsbewusst
- erfolgsorientiert
- zielorientiert
- loyal zum Arbeitgeber
- gemäss Funktion und Kompetenz handelnd

Digital skills

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Proficient user	Independent user	Proficient user	Proficient user	Proficient user

Digital skills - Self-assessment grid

- Microsoft-Betriebssystem
- Microsoft-Exchange von Version 5.5 bis 2016
- Microsoft-Exchange Hybrid Configuration
- Microsoft Lync bzw. Skype for Business Server
- Microsoft-o365 Administration
- Cluster-Systeme
- Sehr guter Umgang mit Microsoft Office
- Souveräner Umgang mit Microsoft Outlook
- Gute PowerShell Kenntnisse

Other skills

- AVS Übungsleiter Sportklettern
- In der Ausbildung zum Bergretter (C.N.S.A.S.)
- Regelmäßiges Ausdauertraining, Berg- und Skitouren sowie MTB

Driving licence

A, B

ADDITIONAL INFORMATION

Certifications

- 2012
- ITIL Foundation Certificate in IT Service Management
- 2015

- Microsoft Exchange Server 2013 (341)

Courses

- Microsoft Exchange Server 5.5 Advanced Maintenance and Disaster recovery - Bozen
- Implementing and Managing Microsoft Exchange 2000- Rom
- MS-Exchange Server 2003 – Was ist neu? - Bozen
- MS-Exchange Disaster Recovery - Bozen
- MS-Exchange Clustering Training - Zürich
- Administrator NetIQ AppManager 3.4 - Bologna
- MS-Windows 2000 – Updating Support - Bozen
- Windows Server 2003 Clustering and Load Balancing - Bozen
- Windows Server 2008 Clustering and Load Balancing - Bozen
- MS-Proxy Server – Secure Web Access Using - Innsbruck
- MS-Internet Information Server – Supporting - Innsbruck
- MS-Visual Basic Fundamentals – Mastering - Bozen
- Power Shell Fundamentals - Bozen
- IXOS-eCONprocess for Admin Workshop - Freiburg
- Project Management - Bozen
- ITIL Version 3 - Bozen
- Lync bzw. Skype for Business - Wien
- Windows Server 2016 - Bozen

Projects

- Diverse Migrations und Updateszenarien von Microsoft Windows Versionen/Umgebungen und Active Directory
- Implementierung Intelliflow-Applikation (Software der Berufsschullehere für elektronischens Ansuchen und Abrechnen der Aussendienste ca. 1.000 User)
- Implementierung und Upgrades komplexer Exchange Umgebungen auch mit über 25.000 Mailboxen
- Implementierung einer Exchange Hybrid Umgebung (Microsoft o365 - Exchange Online)
- Migration von 25.000 Mailboxen nach Exchange Online
- Aktivierung SharePoint online für Berufsschullehrer für ca. 1.000 User
- Implement Skype for Business Server Umgebung in einer Resource Domäne für 10.000 User
- Technischer Leiter für die Implementierung und Migration der Landesverwaltung und SIAG nach o365 (Exchange, S4B, PasswordSelfService)
- ActiveDirectory Version updates

Memberships

- Seit 1998 Mitglied des Südtiroler Aplenvereins (AVS)
- Aktives Mitglied bei der Bergrettung Bozen CNSAS