

Marktrecherche für den Ankauf von „Lizenzen für die Nutzung von ProlabQ-Modulen, Kundendienst, Wartung und fachlicher Support für die Jahre 2026 und 2027“

Dokument für die Marktrecherche

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen**
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bozen 13.11.2025

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs von **Lizenzen für die Nutzung von ProlabQ-Modulen, Kundendienst, Wartung und fachlicher Support für die Jahre 2026 und 2027** bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- **Nutzungslizenz für ProlabQ-Module und Support für Appa, Laimburg und das Amt für Geologie;**
- **Evolutionäre Wartung zur Aufrechterhaltung der Datenflüsse mit Regierungsbehörden für Appa;**
- **Nutzungslizenz für ELabel für Laimburg;**
- **Tage mit fachlicher Unterstützung durch einen Lims-Anwendungsberater und einen Seniorberater (in Option);**
- **Modul ProlabQ-Lab Digitale Signatur p7m mit Infocert eSign PA, Nutzungslizenz und Support (in Option);**
- **Modul ProlabQ-Lab Vertikale Qualifizierung von Bedienern, Nutzungslizenz und Support (in Option);**
- **Modul ProlabQ-Lab Verticale Corsi di Formazione, Nutzungslizenz und Support (in Option);**
- **Einzelzugriffslizenz ProlabQ (in Option);**
- **Einzelverbindung Lizenz I-Gateway (in Option);**

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;

- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf **€ 315.250,00** ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **23/11/2025** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.silag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 13/11/2025

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Das Versuchszentrum Laimburg, das Amt für Geologie und Baustoffprüfung der Autonomen Provinz Bozen und die Landesagentur für Umwelt und Klimaschutz (Appa) verwenden im Rahmen ihrer institutionellen Tätigkeiten die Software ProLabQ. Dabei handelt es sich um eine Software zur Verwaltung von Laborprozessen (LIMS), die zunächst im Versuchszentrum Laimburg eingeführt und später auch auf die beiden anderen Einrichtungen ausgeweitet wurde. Das Versuchszentrum Laimburg nutzt neben der Software ProLabQ auch das Modul ELabel, mit welchem elektronische Etiketten zur Anzeige von Informationen über den Gerätepark, die Produktionsmaschinen und die spezifischen Laborgeräte erstellt werden können. Im Laufe der Jahre wurde die Software an die Bedürfnisse der nutzenden Verwaltungen angepasst und mit SAP und anderen Verwaltungssystemen verbunden. Sie wird auch weiterhin weiterentwickelt und verbessert werden, um den Anforderungen der Nutzer und Verwaltungen gerecht zu werden.

1. Anforderungen

Vor diesem Hintergrund muss die Südtiroler Informatik AG für einen Zeitraum von zwei Jahren, vom 01.01.2026 bis zum 31.12.2027, Folgendes erwerben:

1. Nutzungslizenzen und Support für ProLabQ-Module für folgende Einrichtungen:
 - Landesagentur für Umwelt und Klimaschutz (Appa);
 - Versuchszentrum Laimburg;

- Amt für Geologie und Baustoffprüfung der Autonomen Provinz Bozen (Amt für Geologie);
2. Aufrechterhaltung der Abläufe mit Regierungsbehörden für folgende Einrichtungen:
 - Provinzagentur für Umwelt und Klimaschutz (Appa);
 3. Elabel-Nutzungslizenzen für folgende Einrichtungen:
 - Versuchsanstalt Laimburg;
 4. Optionale Fachunterstützungstage im Zusammenhang mit verschiedenen Projekten zur Weiterentwicklung und Digitalisierung von Verfahren
 5. Modul ProlabQ-Lab Digitale Signatur p7m mit Infocert eSign PA, Nutzungslizenz und Support (in Option);
 6. Modul ProlabQ-Lab Verticale Qualifica Operatori, Nutzungslizenz und Support (in Option);
 7. Modul ProlabQ-Lab Verticale Corsi di Formazione, Nutzungslizenz und Support (in Option);
 8. Einzelne ProlabQ-Zugangslizenz (in Option);
 9. Einzelne I-Gateway-Gerät Zugangslizenz (in Option);

2. Erwartete Kosten

Die geschätzten Beträge sind in der folgenden Tabelle aufgeführt:

Beschreibung	Anzahl	Einzelpreis	Gesamt
Appa Bozen und Leifers			
Jährliche Lizenzgebühr ProlabQ	2	16.000,00	32.000,00
Jährliche Wartungsgebühr	2	17.000,00	34.000,00
Jährliche Gebühr für die Aufrechterhaltung der Datenübertragung an staatliche Stellen	2	12.000,00	24.000,00
Laimburg			
Jährliche Lizenzgebühr ProlabQ	2	20.500,00	41.000,00
Jährliche Wartungsgebühr	2	9.500,00	19.000,00
Jährliche Lizenzgebühr ELabel	2	4.800,00	9.600,00
Geologie			
Jährliche Lizenzgebühr ProlabQ	2	12.500,00	25.000,00
Jährliche Wartungsgebühr	2	8.500,00	17.000,00
Gesamt Basisvertrag			201.600,00
OPTIONEN			
OPTION - Fachunterstützungstage für Remote-Lims-Anwendungsberater	200	300,00(*)	60.000,00

OPTION - Tage der fachlichen Unterstützung für den Senior Consultant im Ausland	50	300,00(*)	15.000,00
OPTION - Fachunterstützungstage für Berater Lims Bewerbung in Anwesenheit	6	300,00(*)	1.800,00
OPTION - Fachtage zur Unterstützung von Senior Consultants in Präsenz	6	300,00(*)	1.800,00
OPTION - ProlabQ-Lab p7m digitale Signatur mit Infocert eSign PA	3	6.500,00	19.500,00
OPTION - Jährliche Nutzungslizenzgebühr Digitale Signatur mit Infocert eSign PA	6	1.000,00	6.000,00
OPTION - ProlabQ Lizenz für einen einzelnen gleichzeitigen Zugriff	12	50,00	600,00
OPTION - I-Gateway Einzelplatzlizenz für Gerät	9	50,00	450,00
OPTION - ProlabQ-Lab Vertikale Qualifizierung Operatoren	1	3.800,00	3.800,00
OPTION - Jährliche Lizenzgebühr Vertikale Qualifizierungsanbieter	2	550,00	1.100,00
OPTION - ProlabQ-Lab Vertikale Schulungskurse	1	2.800,00	2.800,00
OPTION - Jährliche Lizenzgebühr Vertikale Schulungskurse	2	400,00	800,00
Gesamt Optionen			113.650,00
Anmerkung: Die Beträge verstehen sich in Euro ohne Mehrwertsteuer			
Gesamtpreis			315.250,00

(*) Gemäß Art. 21 ter L.P. 1/2002 wird als Benchmark für die fachliche Unterstützung der Tarif von 300,00 € pro Tag (37,50 € pro Stunde) für die Berufsbezeichnung „Senior-Spezialist für Produkt-/ Technologie“ aus Los 1 der Vereinbarung für IKT-Dienstleistungen der Agentur für öffentliche Aufträge der Autonomen Provinz Bozen zugrunde.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpresenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieutralität?

Antwort:



5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
