

Marktrecherche für den Ankauf eines ordentlichen Wartungsservices und spezialisierten Support in der Delphi-Technologie

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bozen _____

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs eines ordentlichen Wartungsservices und spezialisierten Support in der Delphi-Technologie bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- **laufende Wartung (Wartung, Fehlerbehebung und Anpassung) von Anwendungen in Delphi;**
- **Weiterentwicklungs- und/oder fachlicher Support für dieselben Anwendungen**

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf **€ 51.400,00** ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **31/03/2026** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.silag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, _____



Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Die Autonome Provinz Bozen hat in den letzten Jahren Anwendungen auf der Delphi-Plattform entwickelt, die auf die Computerisierung verschiedener institutioneller administrativer und technischer Prozesse abzielen. Dieser Anwendungspark entwickelt sich in Bezug auf die Integration mit anderen Systemen, insbesondere im Hinblick auf Verwaltungsprozesse und die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen. Der oben genannte Anwendungspark wird von Südtiroler Informatik AG verwaltet, einem Unternehmen, das im Auftrag der Abteilung 9 der Autonomen Provinz Bozen für die Verwaltung des auf dieser Technologie basierenden Informationssystems verantwortlich ist.

1. Anforderungen

Für die Wartung der zahlreichen Delphi-Technologieanwendungen, die von Autonomen Provinz Bozen verwendet werden, beabsichtigt SIAG, die Dienstleistung einem externen Wirtschaftsteilnehmer zu übertragen, der Folgendes betrifft:

- **ordentliche Wartung**, welche Unterstützung, korrektive Wartung und adaptive Wartung für einen Jahresbedarf von 75 Tagen, die nach Bedarf umfasst, mit einem jährlichen Bedarf von 75 Tagen, die nach Bedarf über einen Zeitraum von einem Jahr in Anspruch genommen werden können, sowie weitere 75 Tage für ein weiteres Jahr als Option; über einen Zeitraum von einem Jahr in Anspruch genommen werden können, sowie weitere 75 Tage für ein weiteres Jahr als Option;

- **evolutionäre Wartung** und/oder fachlicher Support, je nach Bedarf anzufordern, für einen Bedarf von 50 Tagen pro Jahr, also insgesamt 100 Tage, optional.

Der Auftrag hat eine Laufzeit von einem Jahr, beginnend mit dem Datum des Protokolls über die Auftragsvergabe. SIAG behält sich das Recht vor, den Vertrag einmalig um weitere 12 Monate zu verlängern, wobei der Auftragnehmer spätestens 15 Tage vor Ablauf der ursprünglichen Vertragslaufzeit per zertifizierter E-Mail darüber informiert wird.

2. Erwartete Kosten

Der geschätzte Auftragswert, der als Grundlage für die Ausschreibung für die Vertragslaufzeit dient, beläuft sich auf € 15.420,00 (*) zzgl. MwSt. Der Gesamtwert einschließlich der Optionen beträgt hingegen € 51.400,00 (*).

Service	Tarif	Quantität (Tage)	Betrag (€ escl. MwSt.)
Ordentliche Wartung 1. Jahr - nach Verbrauch	205,60 (*)	75	15.420,00
Gesamtbasis der Auktion Totale base d'asta			15.420,00
Ordentliche Wartung 2. Jahr - nach Verbrauch - in Option	205,60 (*)	75	15.420,00
Fachliche Unterstützung - nach Verbrauch - in Option	205,60 (*)	100	20.560,00
Gesamtbetrag (einschließlich Optionen)			51.400,00 (*)

*) Der als Referenz herangezogene Tagessatz von 205,60 € ergibt sich aus der Zusammensetzung der vorgesehenen Berufsgruppen in Los 1 „IKT-Fachdienstleistungen für personalisierte Anwendungen“ der AOV Rahmenvereinbarung "IKT-Dienste – zweite Ausgabe" der Autonomen Provinz Bozen.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.



Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieutralität?

Antwort:



5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
