

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di Licenza d'uso e assistenza Augias e FindBuch e upgrade Augias-Archiv X

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di **Licenza d'uso e assistenza Augias e FindBuch e upgrade Augias-Archiv X** si riferisce alla necessità di acquisire:

- **servizio di upgrade ad Augias-Archiv X**
- **licenze d'uso Augias-Archiv X e Findbuch.net con manutenzione ordinaria**
- **46 ore di supporto specialistico per manutenzione evolutiva**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 80.925,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **18/08/2025**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Il software dell'Archivio Augias è in uso presso l'Archivio Provinciale (Ripartizione 13) e viene utilizzato più in generale per la gestione dei fondi archivistici dell'Amministrazione Provinciale, degli enti locali e delle istituzioni pubbliche e private della Provincia di Bolzano. Il servizio più in generale soddisfa due aspetti fondamentali per l'Archivio Provinciale, ovvero:

1. la gestione, tramite il software AUGIAS-Archiv, di una serie di funzionalità applicative avanzate
2. la pubblicazione e la consultazione online verso il cittadino di materiali fotografici e documentari senza dover accedere fisicamente all'archivio tramite. Ciò avviene tramite il prodotto ad esso collegato e denominato Findbuch.Net

In particolare, si elencano di seguito le fondamentali funzionalità garantite dal software:

- gestione dei fondi archivistici (pubblici, privati, ecclesiastici e Archivio Provinciale)
- disponibilità di un archivio multimediale integrato (file audio, video e PDF)
- soddisfazione delle descrizioni secondo standard internazionali (ISAD - International Standard Archival Description)
- possibilità di avvalersi di strumenti di corredo digitali e analogici (inventari, PDF scaricabili)
- visualizzazione di miniature e PDF nelle schede di riferimento
- ampie opzioni di ricerca con tempi minimi grazie all'uso di nuove tecnologie

- gestisce un presupposto normativo fondamentale per la Provincia di Bolzano, ovvero la ricerca e l'esposizione delle informazioni in modalità bi-lingue (italiano/tedesco)

Tramite l'utilizzo dei prodotti AUGIAS-Archiv e Findbuch.Net, l'Archivio Provinciale può quindi:

- garantire il rispetto delle principali norme internazionali dell'archivistica e offrire la catalogazione e la consultazione di metadati documentali secondo, in particolare, le norme ISAD. La soluzione AUGIAS costituisce di fatto ormai uno standard archivistico per molti archivi europei e la sua diffusione ai più importanti archivi comunali in provincia ne ha fatto in pratica uno standard a livello regionale.
- personalizzare e gestire schemi archivistici separati, che di fatto riflettono il modo in cui gli utenti lavorano con i fondi documentari. Ogni schema è indipendente ed è configurato secondo le esigenze descrittive e gestionali del singolo archivio
- mantenere un'integrazione strutturale e strategica, ovvero una interfaccia web multilingua (italiano/tedesco) per la consultazione online dei metadati, con possibilità di personalizzare homepage, inventari e archivi immagini fino a 5 TB. Ciò offre anche il vantaggio di fruire della consultazione online di materiali fotografici e documentari senza dover accedere fisicamente all'archivio.

Le personalizzazioni, sviluppate nel tempo, hanno reso il sistema perfettamente aderente ai flussi di lavoro interni, garantendo efficienza e continuità operativa. Pertanto, alla luce dell'investimento realizzativo nonché della quantità di dati gestita, per cui ogni passaggio prevederebbe un processo di migrazione dei dati che avrebbe un impatto significativo sia a livello di costi sia in termini di criticità, si ritiene di proseguire il servizio con il software attualmente in uso coerentemente con i principi di economicità, efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.

La versione attualmente in uso è Augias-Archiv 9.2 (rel. 40 del 2021), mentre nel 2022 è uscita la versione X (10), giunta ormai alla sotto-versione 64. Microsoft ha annunciato che il supporto per Windows 10 e Microsoft Office 2016/2019 terminerà nell'ottobre 2025. La versione X rappresenta una riscrittura completa del sistema in .NET, con un'interfaccia rinnovata e una struttura ancora più modulare che consentirà:

- maggiore stabilità, riduzione dei bug e miglioramento performance derivante dall'utilizzo di un database più leggero (migrazione da Oracle a SQL Server)
- compatibilità con sistemi operativi moderni
- disposizione di uno strumento aggiornato che garantisce di ottemperare al meglio ai complessi compiti istituzionali

In sintesi, per continuare a garantire sicurezza, compatibilità e assistenza, si rende necessario effettuare tempestivamente l'aggiornamento alla versione più recente del programma e procedere allo stesso tempo anche con il rinnovo del servizio già in essere.

1. Fabbisogno

Il perimetro dell'iniziativa, in conseguenza delle osservazioni sopraindicate, ricomprende l'acquisto di:

1. Licenze relative all'upgrade per la nuova versione AUGIAS-Archiv X, comprendenti la relativa manutenzione per l'anno in corso, ovvero fino al 31.12.2025
2. Servizio di manutenzione ordinaria, comprendente assistenza e supporto, per il triennio 2026-2028 in relazione alla nuova versione dell'applicativo AUGIAS-Archiv X e al prodotto Findbuch.Net in riferimento ai 4 domini registrati per il servizio attualmente in gestione, ovvero:
 - <https://www.archivioprovinciale.findbuch.net/>
 - <https://www.suedtirolerlandesarchiv.findbuch.net/>
 - <https://www.registriparroccchiali-altoadige.findbuch.net/> ovvero Registri parrocchiali dell'Alto Adige
 - <https://www.xn--kirchenbcher-sdtirol-wecg.findbuch.net/> ovvero Registri parrocchiali in tedesco
3. Servizio di supporto specialistico e formazione per un massimo di 46 ore, da consumare entro il 2028 con fatturazione a consumo

Vista la disponibilità della versione AUGIAS-Archiv X di cui alla premessa si necessita inoltre di effettuare l'upgrade a tale versione per poter usufruire di nuove e importanti funzionalità. Il pacchetto base ("Basispaket") legato alla nuova release AUGIAS-ARCHIV X comprenderà i seguenti moduli:

- **Benutzung und Magazin** (gestione utenti e magazzino),
- **AUGIAS-Intranetrecherche** (ricerca interna),
- **AUGIAS-Konvert** (conversione dati),
- **AUGIAS-Layout-Assistent** (personalizzazione layout),
- **EAD(DDB)-Modul** (esportazione secondo standard EAD)

Il passaggio implica un'innovazione dal punto di vista infrastrutturale in quanto è prevista la sostituzione dell'attuale Oracle DB con un SQL Server. L'infrastruttura verrà messa a disposizione direttamente da SIAG (Informatica Alto Adige), mentre il fornitore fornirà il necessario supporto in fase di configurazione e l'opportuna formazione verso il cliente con modalità, tempi e strumenti che verranno definiti in dettaglio in sede di progetto per l'upgrade.

2. Costi attesi

I costi previsti sono riportati di seguito:

Descrizione	Quantità	Prezzo €	Importo €
Acquisto di nuova licenza Augias-Archive X (10.0) comprendente servizio di Upgrade da versione 9.2 - Licenza per tutta l'autorità	1	€ 37.500,00	€ 37.500,00

senza limitazioni di postazioni di lavoro, e manutenzione fino al 31.12.2025			
Supporto di assistenza specialistica e formazione ad ore	46	€ 37,50 (*)	€ 1.725,00 (*)
Licenze AUGIAS Archive X (10.0) - Authorities - senza limitazioni di postazione di lavoro per l'anno 2026	1	€ 7.500,00	€ 7.500,00
Assistenza e supporto sul prodotto FINDBUCH.Net per l'anno 2026, comprendente: - Gestione del sito in lingua italiana e tedesca - Estensione archivio immagini (10T) - Costi di gestione annuali per l'anno per la homepage, panoramica dell'inventario, i sussidi di ricerca, lo spazio di archiviazione per l'archivio di immagini da 10 MB relativi alla pagina www.kirchenbüchersüdtirol.findbuch.net - Costi operativi annuali per la homepage, la panoramica dell'inventario, gli ausili per la ricerca, lo spazio di archiviazione per l'archivio di immagini da 10 MB relativi alla pagina www.librimatricolarialtoadige.findbuch.net	1	€ 6.400,00	€ 6.400,00
Totale (IVA esclusa)	1	€ 53.125,00	€ 53.125,00
Opzione per 2027: Licenza AUGIAS Archive X (10.0) - Authorities - senza limitazioni di postazione di lavoro	1	€ 7.500,00	€ 7.500,00
Opzione per 2027: Assistenza e supporto sul prodotto FINDBUCH.Net (4 domini), comprendente: - Gestione del sito in lingua italiana e tedesca - Estensione archivio immagini (10T) - Costi di gestione annuali per l'anno per la homepage, panoramica dell'inventario, i sussidi di ricerca, lo spazio di archiviazione per l'archivio di immagini da 10 MB relativi alla pagina www.kirchenbüchersüdtirol.findbuch.net - Costi operativi annuali per la homepage, la panoramica dell'inventario, gli ausili per la ricerca, lo spazio di archiviazione per l'archivio di immagini da 10 MB relativi alla pagina www.librimatricolarialtoadige.findbuch.net	1	€ 6.400,00	€ 6.400,00
Opzione per 2028: Licenza AUGIAS Archive X (10.0) - Authorities - senza limitazioni di postazione di lavoro	1	€ 7.500,00	€ 7.500,00
Opzione per 2028: Assistenza e supporto sul prodotto FINDBUCH.Net (4 domini), comprendente: - Gestione del sito in lingua italiana e tedesca - Estensione archivio immagini (10T) - Costi di gestione annuali per l'anno per la homepage,	1	€ 6.400,00	€ 6.400,00

- panoramica dell'inventario, i sussidi di ricerca, lo spazio di archiviazione per l'archivio di immagini da 10 MB relativi alla pagina www.kirchenbüchersüdtirol.findbuch.net - Costi operativi annuali per la homepage, la panoramica dell'inventario, gli ausili per la ricerca, lo spazio di archiviazione per l'archivio di immagini da 10 MB relativi alla pagina www.librimatricolarialtoadige.findbuch.net			
Totale comprese opzioni (IVA esclusa)			€ 80.925,00

*) ai sensi dell'art. 21 ter L.P. 1/2002, come benchmark per il supporto specialistico viene presa la tariffa di 300,00 €/giorno (37,50 €/ora) relativa alla figura professionale "Specialista Senior di Prodotto / Tecnologia" del Lotto 1 della convenzione per Servizi ICT dell'Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo (v. fac simile allegato). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.



Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante l'intero periodo di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
