

Marktrecherche für den Ankauf einer spezialisierten Support-Dienstleistung für Oracle Database Software und Oracle Exadata Cloud at Customer Systemen

Dokument für die Marktrecherche

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen**
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bozen

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs einer spezialisierten Support-Dienstleistung für Oracle Database Software und Oracle Exadata Cloud at Customer Systemen bezieht sich auf die Notwendigkeit einer spezialisierten Support-Dienstleistung für Oracle Database Software und Oracle Exadata Cloud at Customer Systemen in Bezug auf sich bereits bei der Südtiroler Informatik AG im Einsatz befindliche Oracle Systemen. Dieser Support wurde in einem vorhergehenden Vertrag durch Oracle Customer Success Services geleistet.

Im Rahmen der Bereitstellung der fachspezifischen Unterstützung wurde der Service "Oracle Business Critical Assistance for Software 8X5 Custom (Part Number: B86702)" (Servicekatalog Oracle Customer Success Services) identifiziert.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf 108.000,00 € ohne MwSt., plus Optionen für das erste und zweite Jahr (108.000,00 € ohne

MwSt. + 108.000,00 € ohne MwSt.) geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;

- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **07.06.2024** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen,

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Vorgesehen ist der Abschluss eines Vertrags für die Bereitstellung von fachspezifischer Unterstützung für Oracle Database Software und Oracle Exadata Cloud at Customer Systemen in Bezug auf sich bereits bei der Südtiroler Informatik AG im Einsatz befindlichen Oracle Systeme.

1. Anforderungen

Im Rahmen der Bereitstellung der fachspezifischen Unterstützung wurde der Service "Oracle Business Critical Assistance for Software 8X5 Custom (Part Number: B86702)" (Servicekatalog Oracle Customer Success Services) identifiziert, die folgenden Anforderungen abdeckt:

- a) dedizierter Technical Account Manager (TAM);
- b) Unterstützung im Umgang mit Service Request ("SR") auf MOS Oracle
 - a. Escalationmanagement (inkl. Severity 1)
 - b. Unterstützung in der Analyse der SR
 - c. Unterstützung bei der Erstellung von Test Cases für den Oracle (MOS) Support
 - d. Unterstützung bei der Identifikation und Reproduktion von Problemen

- e. Unterstützung bei der Ermittlung möglicher Workarounds für aufgetretene Probleme
- c) dedizierter Techniker Team, vom TAM verwaltetet
- d) Unterstützung und Analyse bei der Lösung von Performanceproblemen
- e) 8x5 SLA für den Basisdienst Business Critical Assistance for Software
- f) 24x7-Bereitschaftsdienst, einschließlich 4 Einsätze außerhalb der Geschäftszeiten bei SR mit Schweregrad 1
- g) 11 Einsätze in den Bereichen Datenbank, Sicherheit, Global Data Services (GDS), Oracle Universal Directory (OUD)
- h) 2 Support-Einsätze für Patch Review und Installation auf Exadata Cloud at Customer Systemen (OS DomU, Grid, Datenbank)
- i) 1 Support-Einsatz für Patch-Review und Installation auf Oracle Enterprise Manager

Die Laufzeit des Vertrages ist vom 31.08.2024 bis zum 30.08.2025 und beinhaltet die folgenden 2 Vertragsverlängerungsoptionen:

- Option 1: vom 31.08.2025 bis 30.08.2026
- Option 2: vom 31.08.2026 bis zum 30.08.2027

2. Erwartete Kosten

Die Kosten für den Basisvertrag belaufen sich auf 108.000,00 € zzgl. MwSt.

Die Kosten für die Vertragsverlängerungsoptionen belaufen sich auf:

- Option 1 (zweites Jahr): 108.000,00 € zzgl. MwSt.
- Option 2 (drittes Jahr): 108.000,00 € zzgl. MwSt.

Die Gesamtkosten einschließlich der Vertragsverlängerungsoptionen belaufen sich auf 324.000,00 € zzgl. MwSt.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpresenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Eventuelle vorzeigbare Referenzen, hinsichtlich der Lieferung des oben angeführten Oracle Customer Success Services Dienstes an große zentrale oder lokale öffentliche Verwaltungen in den letzten 3 Jahren, anführen.

Antwort:

5. Beschreibung der Firmensituation hinsichtlich der Verteilung der Standorte über das nationale Territorium sowie der Möglichkeit und Modalität der Bereitstellung des Services am Sitz der Südtiroler Informatik AG.

Antwort:

6. Anführen eventueller für den angeforderten Service relevanter Zertifikate.

Antwort:

Unterschrift Lieferant
