



Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung

CIG	A02DA8ACF2	Numero RDA RDA-Nr.	1002300381
CUP	/		
Oggetto Gegenstand	Acquisto servizio Service Management 2024 (SM2024) Kauf des Service Management 2024 (SM2024) Dienstes		
RUP EVV	Richard Mittermair	Data nomina Datum der Ernennung	04.07.2023
Referente tecnico Zuständiger Techniker	Marvin Signoretti		
Settore / Service Area Bereich	10SA0001	Service Nr.	
CPV (nr. e descrizione) (Nr. und Beschreibung)	72611000-6 Servizi di assistenza tecnica informatica 72611000-6 Technische Computerunterstützung		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Valore stimato Geschätzter Betrag	Contratto base: € 4.534.922,00 senza IVA Opzioni a consumo per 1° e 2° anno: € 332.800,00 senza IVA Opzione rinnovo contratto 3 anno: € 2.267.461,00 senza IVA Opzione a consumo 3° anno: € 166.400,00 senza IVA Totale: € 7.301.583,00 senza IVA ----- Basisvertrag: € 4.534.922,00 ohne MwSt. Optionen nach Verbrauch für das 1. und 2. Jahr: € 332.800,00 ohne MwSt. Optionen: € 2.267.461,00 ohne MwSt. Optionen nach Verbrauch für das 3. Jahr: € 166.400,00 ohne MwSt. Gesamtbetrag: € 7.301.583,00 ohne MwSt.		

Premesse / Prämissen

Considerato che si rende necessaria l'acquisizione del servizio "Service Management 2024 (SM2024)";
Festgestellt, dass der Erwerb des Dienstes „Service Management 2024 (SM2024)“ erforderlich ist;

Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici";
Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen,
„Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“

Visto il D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;

Nach Einsichtnahme in das gesetzvertretende Dekret Nr. 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle;

Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. "Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi";

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 21.06.2023;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 21.06.2023 angenommen wurde;

Preso atto che si ricorre agli strumenti messi a disposizione da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs auf die von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che si ricorre al sistema dinamico di acquisizione della PA messo a disposizione da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Festgestellt, dass das von Consip zur Verfügung gestellte dynamische ÖV-Beschaffungssystem für den Erwerb der dieser Bestimmung unterliegenden Dienstleistung verwendet wird;

Vista la relazione del RUP sotto riportata;

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EVV;

Relazione del RUP / Bericht des EVV

IAA e alcuni sui clienti, tra i quali la PAB, coprono attualmente il loro fabbisogno di supporto in ambito ICT in varie modalità e usufruendo di servizi esterni. Tra questi servizi ci sono quelli oggetto di questo appalto, meglio specificati e dettagliati nei paragrafi successivi, che hanno come finalità principale la messa a disposizione di un Call Center (L1), di un supporto tecnico/sistemistico (L2) in modalità remota e on-site (ToS) e di altre attività correlate. Si specifica che i servizi richiesti non comprendono la puntuale manutenzione HW del parco macchine (PDL) e la creazione dei pacchetti di distribuzione del SW (EPM) perché già coperti da altro contratto.

Le prestazioni richieste nell'ambito di questo appalto sono le seguenti:

- Servizio di supporto di primo livello - SPoC/Call Center (L1)
- Servizio di supporto tecnico/sistemistico di secondo livello (L2)
- Servizio di facchinaggio di apparecchiature informatiche
- Servizio di Asset e Configuration Management
- Assistenza in economia (IMAC)
- Servizio opzionale L2 – Networking

Die SIAG und einige ihrer Kunden, darunter die APB, decken ihren IKT-Supportbedarf derzeit auf verschiedene Weise und mit Hilfe externer Dienstleistungen ab. Zu diesen Dienstleistungen gehören auch diejenigen, die Gegenstand dieser Ausschreibung sind. Der Hauptzweck dieser Ausschreibung liegt in der Bereitstellung eines Call-Centers (L1), der technischen/Systemunterstützung (L2) im Fern- und Vor-Ort-Modus (ToS) und anderer damit verbundenen Tätigkeiten. Es wird darauf hingewiesen, dass die geforderten

Dienstleistungen nicht die planmäßige HW-Wartung des Maschinenparks (PDL) und die Erstellung von SW-Verteilungspaketen (EPM) umfassen, da diese bereits durch einen anderen Vertrag abgedeckt sind.

Die im Rahmen dieses Vergabeverfahrens geforderten Dienstleistungen sind die folgenden:

- Unterstützungsdienst der ersten Ebene - SPoC/Call Center (L1)
- Technischer/System-Supportdienst der zweiten Ebene (L2)
- Transport- bzw. Lieferservice für IT-Ausrüstung
- Asset- und Konfigurationsmanagementdienst
- Unterstützungsdienste (IMAC)
- Optionale Dienstleistung L2 – Networking

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☒	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.
☐	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind: È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.

Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI

☐	In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.
☒	Ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde</u> gemäß Art. 26 des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, <u>das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività. Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività.

Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.			
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG			
	Nr.	Euro	
Contratto base (24 mesi) / Basisvertrag (24 Monate)	1	€ 4.534.922,00	
Opzioni per servizi a consumo 1° e 2° anno (24 mesi) / Optionen für Dienste nach Verbrauch 1. und 2. Jahr (24 Monate)	1	€ 332.800,00	
Opzione rinnovo contratto 3° Anno (12 mesi) / Option für Erneuerung des Vertrages für das 3. Jahr (12 Monate)	1	€ 2.267.461,00	
Opzione a consumo per rinnovo contratto 3° Anno (12 mesi) / Option nach Verbrauch für das 3. Jahr (12 Monate)	1	€ 166.400,00	
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			€ 7.301.583,00
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis
Contratto Base 1° e 2° anno (24 mesi) / Basisvertrag 1. und 2. Jahr (24 Monate)			
Servizio di supporto di primo livello– SPoC/Call Center (L1) (Canone annuale) - Fascia 1. Base ----- First Level Support Service - SPoC/Call Center (L1) (Jahresgebühr) - Stufe 1. Basis	2 anni/ Jahre	€ 933.300,00	€ 1.866.600,00
Servizio di supporto tecnico/sistemistico di secondo livello (L2) (Canone annuale) - L2 – ToS escluso ----- Technischer/System- unterstützungsdienst der zweiten Ebene (L2) (Jahresgebühr) - L2 - ToS ausgeschlossen	2 anni/ Jahre	€ 398.400,00	€ 796.800,00

Servizio di supporto tecnico/sistemistico di secondo livello (L2) (Canone annuale) - L2 – ToS ----- Technischer/System-unterstützungsdienst der zweiten Ebene (L2) (Jahresgebühr) - L2 - ToS	2 anni/Jahre	€ 147.018,00	€ 294.036,00
Servizio di supporto tecnico/sistemistico di secondo livello (L2) (Canone annuale) – Firma Digitale ----- Technischer/System-unterstützungsdienst der zweiten Ebene (L2) (Jahresgebühr) - Digitale Signatur	2 anni/ Jahre	€ 120.203,00	€ 240.406,00
Servizio di Asset e Configuration Management (Canone annuale) ----- Dienst für Asset- und Konfigurationsmanagement (Jährliche Gebühr)	2 anni/ Jahre	€ 160.270,00	€ 320.540,00
Servizio di facchinaggio di apparecchiature informatiche (A consumo)* Fascia 1 ----- Transport- bzw. Liefertdienste für Computerausrüstung (Nach Verbrauch) * Stufe 1	480 ore x 2 anni/ 480 Stunden x 2 Jahre	€ 20,00 ora/persona / pro Stunde und Person	€ 25.200,00
Servizio di facchinaggio di apparecchiature informatiche (A consumo)* Fascia 2 ----- Transport-bzw. Liefersdienst für Computerausrüstung (Nach Verbrauch) * Stufe 2	120 ore x 2 anni/ 120 Stunden x 2 Jahre	€ 25,00 ora/persona / pro Stunde und Person	

Ruoli: · Contract- e Service Manager · Supervisor e Incident Manager · Problem Manager · Programmatore “junior” (Canone annuale) ----- Rollen: - Vertrags- und Servicemanager - Supervisor und Incidentmanager - Problem-Manager - „Junior“ Programmierer (Jahresgebühr)	2 anni /Jahre	€ 365.670,00	€ 731.340,00
Servizio IMAC (A consumo) ----- IMAC-Dienst (bei Verbrauch)	400 gg x 2 anni/400 Tage x 2 Jahre	€ 325,00/gg	€ 260.000,00
Subtotale contratto base 1° e 2° anno (24 mesi) / Zwischensumme Basisvertrag 1. und 2. Jahr (24 Monate)			4.534.922,00
Opzioni per servizi a consumo 1° e 2° anno (24 mesi) / Optionen für Dienste nach Verbrauch 1. und 2. Jahr (24 Monate)			
Servizio di supporto di primo livello– SPoC/Call Center (L1) (A consumo) – Fascia 2. Opzionale 1 ----- First Level Support Service - SPoC/Call Center (L1) (nach Verbrauch) – Stufe 2 optional 1	1° anno/Jahr - 10.000 ticket ----- 2° anno/Jahr - 10.000 ticket	€ 6,00/ticket ----- € 6,00/ticket	€ 60.000,00 ----- € 60.000,00
Servizio di supporto di primo livello– SPoC/Call Center (L1)/ (A consumo) – Fascia 3. Opzionale 2 ----- First Level Support Service - SPoC/Call Center (L1)/ (Nach Verbrauch) – Stufe 3 optional 2	1° anno/Jahr - 10.000 ticket ----- 2° anno/Jahr - 10.000 ticket	€ 4,00/ticket ----- € 4,00/ticket	€ 40.000,00 ----- € 40.000,00
Networking (Canone)*** ----- Networking (Gebühr)***	2 anni/ Jahre	€ 66.400,00	€ 132.800,00
Subtotale opzioni per servizi a consumo 1° e 2° anno (24 mesi) / Zwischensumme Optionen für konsumtive Dienstleistungen 1. und 2. Jahr (24 Monate)			€ 332.800,00
Opzione 3° anno (12 mesi) / Option 3. Jahr (12 Monate)			



Servizio di supporto di primo livello– SPoC/Call Center (L1) (Canone annuale) – Fascia 1. Base ----- First Level Support Service - SPoC/Call Center (L1) (Jahresgebühr) – Stufe 1. Basis	1 anno/ Jahr	€ 933.300,00	€ 933.300,00
Servizio di supporto tecnico/sistemistico di secondo livello (L2) (Canone annuale) – L2 – ToS escluso ----- Technischer/System- unterstützungsdienst der zweiten Ebene (L2) (Jahresgebühr) - L2 - ToS ausgeschlossen	1 anno/ Jahr	€ 398.400,00	€ 398.400,00
Servizio di supporto tecnico/sistemistico di secondo livello (L2) (Canone annuale) – L2 – ToS ----- Technischer/System- unterstützungsdienst der zweiten Ebene (L2) (Jahresgebühr) – L2 - ToS	1 anno/ Jahr	€ 147.018,00	€ 147.018,00
Servizio di supporto tecnico/sistemistico di secondo livello (L2) (Canone annuale) – Firma Digitale ----- Technischer/System- unterstützungsdienst der zweiten Ebene (L2) (Jahresgebühr) - Digitale Signatur	1 anno/ Jahr	€ 120.203,00	€ 120.203,00
Servizio di Asset e Configuration Management (Canone annuale) ----- Dienst für Asset- und Konfigurationsmanagement (Jährliche Gebühr)	1 anno/Jahr	€ 160.270,00	€ 160.270,00
Servizio di facchinaggio di apparecchiature informatiche (A consumo)* Fascia 1 ----- Transport- bzw. Lieferdienste für Geräte Computerausrüstung (Nach Verbrauch) * Stufe 1	480 ore x 1 anno/ 480 stunden x 1 Jahr	€ 20,00 ora/persona /pro Stunde und Person	€ 12.600,00



Servizio di facchinaggio di apparecchiature informatiche (A consumo)* Fascia 2 ----- Gepäckträgerdienste für Geräte Computerausrüstung (Nach Verbrauch) * Stufe 2	120 ore x 1 anno/ 120 Stunden x 1 Jahr	€ 25,00 ora/persona / pro Stunde und Person	
Ruoli: · Contract- e Service Manager · Supervisor e Incident Manager · Problem Manager · Programmatore “junior” (Canone annuale) ----- Rollen: - Vertrags- und Servicemanager - Supervisor und Incident Manager - Problem-Manager - “Junior” Programmierer (Jahresgebühr)	1 anno/ Jahr	€ 365.670,00	€ 365.670,00
Servizio IMAC (A consumo) ----- IMAC-Dienst (bei Verbrauch)	400 gg x 1 anno/400 Tage x 1 Jahr	€ 325,00/gg	€ 130.000,00
Subtotale rinnovo contratto base opzionale 3° anno/ Zwischensumme optionale Erneuerung Basisvertrag 3. Jahr			€ 2.267.461,00
Opzioni per servizi a consumo 3°anno (12 mesi)/ Optionen für Dienstleistungen nach Verbrauch 3. Jahr (12 Monate)			
Servizio di supporto di primo livello– SPoC/Call Center (L1) (A consumo) - Fascia 2. Opzionale 1 ----- First Level Support Service - SPoC/Call Center (L1) (nach Verbrauch) - Stufe 2 optional 1	3° anno/Jahr - 10.000 ticket	€ 6,00/ticket	€ 60.000,00
Servizio di supporto di primo livello– SPoC/Call Center (L1) (A consumo) - Fascia 3. Opzionale 2 ----- First Level Support Service - SPoC/Call Center (L1) (nach Verbrauch) - Stufe 3 optional 2	3° anno/Jahr - 10.000 ticket	€ 4,00/ticket	€ 40.000,00

Networking (Canone)***/ ----- Networking (Gebühr)***	1 anno/Jahr	€ 66.400,00	€ 66.400,00
Subtotale opzioni per servizi a consumo 3° anno / Zwischensumme Optionen für konsumtive Dienstleistungen 3. Jahr			€ 166.400,00
Totale opzioni 3° anno servizi a consumo compresi / Gesamtbetrag für Optionen 3. Jahr, einschließlich für konsumtive Dienstleistungen im 3. Jahr			€ 2.433.861,00
Prezzo complessivo (senza IVA) / Gesamtpreis (ohne MwSt.)			€ 7.301.583,00
Durata del contratto Dauer des Vertrages	Contratto base: 24 mesi dalla data indicata nel verbale di avvio esecuzione del servizio. Opzione: 12 mesi dalla scadenza originaria del contratto ----- Basisvertrag: 24 Monate ab dem in der Meldung über die Aufnahme des Dienstes angegebenen Datum. Option: 12 Monate ab dem ursprünglichen Ablauf des Vertrages		
Finanziamento / Finanzierung			
Programma annuale Jahresprogramm		☒ Sì / Ja ID: ITS01 JP 2024 Da prevedere nel JP 2025/ 2026/2027	☐ No / Nein
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert		
☐	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag		
☐	La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert. Stufe/Misura:		
Informazioni sulla fatturazione - Angaben bezüglich der Rechnungsstellung			
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung			
Servizio / Dienst		Modalità / Modalitäten	

Servizio di supporto di primo livello – SPoC/Call Center (L1) – Fascia 1. Base Fascia 2. Eccedenza 1 Fascia 3. Eccedenza 2 First Level Support-Dienst Ebene - SPoC/Rufzentrale (L1) - Stufe 1. Basis Stufe 2. Überschuss 1 Stufe 3. Überschuss 2	Canone trimestrale posticipato A consumo sulla base del report riportante il numero di ticket eccedenti A consumo sulla base del report riportante il numero di ticket eccedenti Vierteljährliche Gebühr im Nachhinein Nach Verbrauch auf der Grundlage des Berichts über die Anzahl der überzähligen Support-Tickets Nach Verbrauch auf der Grundlage des Berichts über die Anzahl der überzähligen Support-Tickets
Servizio di supporto tecnico/sistemistico di secondo livello (L2) / Technische Unterstützung/Systemunterstützung der zweiten Ebene (L2)	Canone trimestrale posticipato / Vierteljährliche Gebühr im Nachhinein
Servizio di Asset e Configuration Management / Dienst für Asset- und Konfigurationsmanagement	Canone trimestrale posticipato / Vierteljährliche Gebühr im Nachhinein
Servizio di Firma Digitale / Digitaler Signaturdienst	Canone trimestrale posticipato / Vierteljährliche Gebühr im Nachhinein
Ruoli: · Contract- e Service Manager · Supervisor e Incident Manager · Problem Manager · Programmatore “junior” Rollen: - Vertrags- und Servicemanager - Supervisor und Incident Manager - Problem-Manager - „Junior“ Programmierer	Canone trimestrale posticipato / Vierteljährliche Gebühr im Nachhinein
Servizio di facchinaggio di apparecchiature informatiche / Transport- bzw. Lieferdienst für IT-Geräte	A consumo sulla base delle ore autorizzate da IAA ed eseguite dall'Appaltatore / Nach Verbrauch auf der Grundlage der von der SIAG genehmigten und vom Auftragnehmer geleisteten Stunden
Servizio IMAC / IMAC-Dienst	A consumo sulla base delle ore autorizzate da IAA ed eseguite dall'Appaltatore / Nach Verbrauch auf der Grundlage der von der SIAG genehmigten und vom Auftragnehmer geleisteten Stunden

Networking / Networking		Canone trimestrale posticipato / Vierteljährliche Gebühr im Nachhinein		
Assegnazione costi / Kostenzuweisung				
Numero piano Nummer Plan	Centro di costo Kostenstelle	Conto Konto	%	Importo fisso Fixbetrag
R005 - R0940 - 6	10SA0001	E210012300	100,00	€ 4.867.722,00
R005 - R0940 - 7	10SA0001	E210012300	100,00	€ 2.433.861,00
Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers				
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl				
L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 come modificati dalla L.P. 140/2023 e art 3 del D.Lgs. 36/2023. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i principi generali di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza e di proporzionalità. Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Landesgesetz 140/2023, und Art. 3 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.				
Procedura seguita per la scelta del contraente Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers				
☐ Procedura Aperta <u>ex art. 71 D.lgs. 36/2023</u> <i>Offenes Verfahren gemäß ex Art. 71 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023</i> ☒ Procedura Ristretta <u>ex art. 72 D.lgs. 36/2023</u> <i>Beschränktes Verfahren gemäß ex Art. 72 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023</i> ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di Stufeo di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 così come modificato dall'art 9 L.P. 140/2023 e art. 76 D.Lgs. 36/2023 <i>Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 25 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Art. 9 Landesgesetz 140/2023, und Art. 76 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023</i> ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di Stufeo di gara sotto soglia UE <u>ex art. 76 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.</u> <i>Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 76 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen</i> ☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 ss.mm.ii. così come modificato dall'art 10 L.P. 140/2023 (importi fino a € 140.000,00); <i>Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 140.000,00)</i> ☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ove esistenti <u>ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 come modificata dall'art 10 della L.P. 140/16. (importi da € 140.000,00 alle soglie comunitarie);</u> <i>Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 140.000,00 bis zur EU-Schwelle)</i> ☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro <u>ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 512, L. 208/2015;</u> <i>Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015</i> ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP) <i>Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren</i>				

Portale telematico Internet-Portal	☐ MEPAB ☒ SDAPA / CONSIP ☐ SICP ☐ Altro Anderes:				
	Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer				
Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
/	/	/	/	/	/
Il Direttore Generale / Der Generaldirektor DETERMINA / BESTIMMT - Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto del servizio "Service Management 2024 (SM2024)" mediante Richiesta di Offerta e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 4.534.922,00 Iva esclusa, più eventuali opzioni a consumo relativi al contratto base, per un ammontare aggiuntivo di € 332.800,00 Iva esclusa. L'importo complessivo del contratto -incluse le opzioni- è pari ad € 7.301.583,00 Iva esclusa. Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb des Dienstes „Service Management 2024 (SM2024)“ mittels Angebotsanfrage und anschließendem Vertrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von 4.534.922,00 €, ohne MwSt., sowie eventuell zu nutzender Optionen nach Verbrauch für einen zusätzlichen Betrag von 332.800,00 €, ohne MwSt., zu genehmigen. Der Gesamtbetrag des Vertrags inklusive Optionen beträgt 7.301.583,00 €, ohne MwSt. - Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara. Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde zu ernennen.					
Allegati / Anlagen					
☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.				
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R nr.445/2000				
☒	ricevuta CIG. CIG-Quittung				
☒	Analisi di mercato: offerte delle ditte. Marktanalyse: Angebote der Firmen.				
☒	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)				
☒	DUVRI				
☒	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage				

Responsabile Unico Procedimento Verfahrensverantwortlicher	
Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix	
Autorizzazione / Genehmigung	
Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan	

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☒ SI / JA

☐ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am: 25.10.2023