

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del Servizio Saas di assistenza e manutenzione del discovery tool myArgo

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di **Servizio Saas di assistenza e manutenzione del discovery tool myArgo** si riferisce alla necessità di:

- **Fornitura del servizio cloud comprensivo di assistenza e manutenzione**
- **Acquisto di nr.60 giornate di supporto specialistico per evolutive**

Ai sensi degli artt.25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 408.000,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **12/08/2025**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Si necessita l'acquisizione di un servizio che permetta la ricerca e la prenotazione di diverse tipologie di beni culturali in tutto l'Alto Adige. Il servizio in uso è un servizio di tipo "SaaS" (Software As a Service) accessibile tramite il link: <https://www.myargo.bz/> per il quale si rende necessario il rinnovo senza soluzione di continuità al fine di garantire la continuità e l'efficienza dei servizi bibliotecari rivolti all'utenza.

Il servizio SaaS, denominato "MyArgo", è attualmente online e rappresenta un Discovery Tool di tipo collettivo. Vale a dire che, avvalendosi di un motore di ricerca personalizzato, riesce ad interrogare diverse banche dati, riferite ad es. alle biblioteche e ai centri multimediali, e contiene oggetti (asset) di vario tipo, quali testi, archivi, materiale multimediale o libri. Attraverso tale Discovery Tool il cittadino può dunque cercare, da un unico punto d'ingresso asset di tipo diverso, quali libri, DVD, ecc. e, laddove previsto, prenotarne il prestito.

Il servizio e le sue funzioni di navigazione e ricerca sono liberamente accessibili a tutti i cittadini in duplice modalità: tramite accesso diretto al servizio (link in internet) oppure indiretto tramite i siti dedicati alle biblioteche scolastiche in lingua tedesca e italiana (cataloghi Explora).

Nel caso l'utente voglia interagire con le biblioteche per la prenotazione dei documenti o per consultare la propria posizione personale (prestiti in corso, ricerche salvate, multe, ecc.), accede via SPID o credenziali; le credenziali sono rilasciate dalle biblioteche e myArgo si interfaccia con gli applicativi delle

biblioteche per consentire l'autenticazione degli utenti. È inoltre necessario che il software fornisca fondamentali integrazioni per l'harvesting/importazione periodica delle basi dati bibliografiche e documentarie dai software di catalogo delle biblioteche, dei musei e dei centri di documentazione della Provincia Autonoma di Bolzano, nonché garantisca la conversione automatica dei dati verso il formato UNIMARC dai formati utilizzati dai software di catalogo delle biblioteche, dei musei e dei centri di documentazione della Provincia Autonoma di Bolzano.

L'introduzione del catalogo collettivo MyArgo ha previsto un importante investimento realizzativo in quanto il prodotto è stato specificatamente personalizzato per la PAB in quasi 2 anni di attività, anche attraverso progetti finanziati in tutto o in parte con finanziamenti europei, ed è stato oggetto di specifici corsi di formazione dedicati. Tale software ad oggi gestisce oltre 4 milioni fra libri, immagini, contenuti grafici, DVD, audiolibri/CD, eBook, eAudio, giornali, riviste, fotografie storiche, opere d'arte e oggetti museali. Alla luce dell'ingente investimento realizzativo iniziale nonché della quantità di dati gestita, per cui ogni passaggio prevederebbe un processo di migrazione dei dati che avrebbe un impatto significativo sia a livello di costi sia in termini di criticità si ritiene di proseguire il servizio con il software attualmente in uso. Inoltre, tale applicativo è già perfettamente integrato con altri servizi gestiti in PAB e con i quali colloquia ad oggi in maniera del tutto soddisfacente. Ci si riferisce a quei servizi che forniscono a MyArgo la necessaria base dati, ovvero quei servizi PAB legati alla gestione di tutte le biblioteche provinciali in lingua IT/DE presenti in Alto Adige (tra cui la principale Biblioteca scientifica Tessmann, la Civica di Bolzano e la Claudia Augusta), l'Archivio Provinciale e i cataloghi online esposti dalle varie scuole in lingua IT/DE (cosiddetti siti open portal). L'integrazione tra il Discovery tool MyArgo e tali servizi è stata oggetto di apposito finanziamento ed è stata realizzata tramite specifiche interfacce di collegamento. Ciò ha reso quindi possibile realizzare una stretta interconnessione tra MyArgo e altri servizi già in uso per la Provincia Autonoma di Bolzano, permettendo in primis al cittadino di acquisire significativi vantaggi nella gestione diretta e semplificata dell'intero processo di prestito interbibliotecario tra le varie istituzioni attive sul territorio

1. Fabbisogno

In considerazione di quanto esposto nella "Breve descrizione dell'iniziativa" e per garantire la necessaria continuità al servizio già in essere per la Provincia Autonoma di Bolzano, si rende necessario procedere con il rinnovo del servizio di assistenza e manutenzione ordinaria per i prossimi 3 anni.

I servizi oggetto di attività di outsourcing, mantenimento e assistenza dovranno ricomprendere i seguenti principali aspetti:

1. La gestione in cloud della piattaforma-DiscoveryTool "MyArgo", CMS integrati e API disponibili

2. il supporto tecnico per manutenzione correttiva in caso di bug, upgrade, adeguamento del prodotto software alle disposizioni di legge modificate e indisponibilità del sistema
3. assistenza su applicativi e basi dati collegati al servizio MyArgo, consulenza e stima per interventi su evolutive (da incaricare a parte e con fatturazione a consumo)
4. il supporto agli utenti, tramite proprio sistema di ticketing, in caso di segnalazioni di natura bloccante, non bloccante e informativa; collaborazione con SIAG per gestione segnalazioni o criticità sul servizio

In particolare, per il punto 1 si attende che il supporto ricopra i seguenti aspetti tecnici:

- Integrazioni per importazione periodica delle basi dati bibliografiche e documentarie dai software di catalogo delle biblioteche, dei musei e dei centri di documentazione della Provincia Autonoma di Bolzano
- Integrazione con API per identificazione utenti e servizi di prenotazione
- Integrazione con API per gestione disponibilità documenti bibliografici
- Conversione automatica dei dati verso nel formato UNIMARC dai formati utilizzati dai software di catalogo delle biblioteche, dei musei e dei centri di documentazione della Provincia Autonoma di Bolzano, ovvero:
 - Biblioteche pubbliche e specialistiche tedesche
 - Biblioteche scolastiche tedesche
 - Biblioteche di lingua italiana
 - Biblioteca Provinciale Tessmann
 - Tessmann digital
 - Beni culturali in Alto Adige (<https://www.provincia.bz.it/catalogo-beniculturali/>)
 - Fototeca dell'Archivio provinciale (https://bildarchiv.provinz.bz.it/SLA_images/)
 - Biblioteche on-line: Biblio24 (<https://biblio24it.onleihe.com/bozen/>)
 - Biblioteche on-line: Biblioweb (<https://biblioweb.medialibrary.it/>)
 - Beni architettonici vincolati in Alto Adige (<https://www.provincia.bz.it/arte-cultura/beni-culturali/monumentbrowser.asp>)
 - OpenData AltoAdige (<https://data.civis.bz.it/>)
 - LeOn Südtirol - Ufficio film e media (<https://leon.bz.it/>)
 - Biblioteca Claudiana di Bolzano (<https://sebinaopac.claudiana.bz.it/SebinaOpac/>)
- Integrazione per l'importazione di ulteriori basi dati bibliografiche e documentarie su indicazione della Provincia Autonoma di Bolzano
- Mantenimento e aggiornamento della piattaforma dedicata alla Biblioteca Tessmann, importazione dati dal software gestionale e integrazione per attività on-line di prenotazione

- Mantenimento e aggiornamento della piattaforma dedicata alle biblioteche italiane “Catalogo Explora”, importazione dati dal software gestionale e integrazione per attività on-line di prenotazione

Trattandosi di un servizio SaaS il fornitore sarà inoltre responsabile dell’aggiornamento e manutenzione dell’infrastruttura tecnica e sicurezza dei dati, ovvero dovrà:

- garantire tutte le misure di backup e ripristino in relazione ai dati
- disporre di una procedura di Disaster-Recovery per garantire una continuità esente da errori nell’esecuzione del discovery tool, qualora sussistano problemi di esecuzione

È inoltre necessario acquisire in opzione di 60 giornate a consumo di supporto specialistico per gestire, nel corso dei prossimi 3 anni, eventuali richieste di manutenzione evolutiva sul servizio (Es. profilazione e importazione una nuova risorsa da importare).

2. Costi attesi

I costi previsti sono riportati di seguito:

Descrizione	Quantità	Prezzo €	Importo €
Servizio SaaS MyArgo comprensivo di manutenzione e assistenza – 1° anno	1	€ 130.000,00	€ 130.000,00
Totale (IVA esclusa)			€ 130.000,00
OPZIONE Servizio SaaS MyArgo comprensivo di manutenzione e assistenza – 2° anno	1	€ 130.000,00	€ 130.000,00
OPZIONE Servizio SaaS MyArgo comprensivo di manutenzione e assistenza – 3° anno	1	€ 130.000,00	€ 130.000,00
OPZIONE Supporto specialistico, in giornate	60	*300,00 €	€ 18.000,00
Totale comprese opzioni (IVA esclusa)			€ 408.000,00

*) ai sensi dell’art. 21 ter L.P. 1/2002, come benchmark per il supporto specialistico viene presa la tariffa di 300,00 €/giorno (37,50 €/ora) relativa alla figura professionale “Specialista Senior di Prodotto / Tecnologia” del Lotto 1 della convenzione per Servizi ICT dell’Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo (v. fac simile allegato). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante l'intero periodo di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
