



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Marktrecherche für den Ankauf von Dienstleistungen im Bereich der digitalen Signatur, des Zeitstempels und der elektronischen Versiegelung

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bozen

VORWORT

Diese Marktkonsultationsinitiative im Bereich der digitalen Signatur-, Zeitstempel- und E-Siegel-Dienste verweist auf den Bedarf an Folgendem:

- Modulare Plattform von Signaturdiensten;
- digitale Fernsignatur
- automatische digitale Signatur;
- Signatur mit Gerät (Business Key und Secure Sign Card);
- Zeitstempel;
- elektronisches Siegel (eSeal);
- Überprüfung der digitalen Signatur;
- FEA Signatur;
- Signaturanwendung für client;
- Regelkonforme Videoerkennung von Nutzern, die digitale Signaturzertifikate erhalten;
- Fachliche Support H24 / 365 Tage;
- Schulung von Mitarbeitern, die für die Ausstellung und Verwaltung von digitalen Signaturen zuständig sind.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:



- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € 186.140,00 ohne MwSt für den Basisvertrag und € 112.470,00 € ohne MwSt. für fakultative Kosten geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **10.06.2024** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.sdiag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen,



Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

SIAG verlangt eine zweijährige Verlängerung plus ein zusätzliches fakultatives Jahr für die Aufrechterhaltung des Dienstes für digitale Signaturen, Zeitstempel und elektronische Siegel. Der Dienst muss während der gesamten Vertragslaufzeit gemäß den italienischen und europäischen Rechtsvorschriften angeboten und garantiert werden.

1. Anforderungen

- Plattform für Unterschriftendienste mit den folgenden Mindestanforderungen:
 - Verfügbarkeit on Premise und in der Cloud;
 - hohe Verfügbarkeit (>99%, 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag);
 - hohe Zuverlässigkeit, installierbar je nach Auslastung;
 - hohe Zuverlässigkeit, installierbar in verschiedenen Data Center/Clouds;
 - alle Dienste müssen über REST WebServices zugänglich sein, einschließlich des Signaturdienstes auf dem physischen Gerät;



- Qualifizierte/digitale Signaturdienste, fortgeschrittene elektronische Signatur (FEA). Signieren über HW-Unterstützung (Secure Sign Card oder Business Key-Typ), Signaturprüfung und elektronisches Siegel (eSeal) über dieselbe Plattform;
 - Möglichkeit der Verwendung von Fernsignaturen/automatischen Signaturen von mindestens drei Certification Authority;
 - Verfügbarkeit aller Signaturtypen (CaDES, PaDES, XaDES und deren Varianten mit Zeitstempel);
 - Wahlmöglichkeit zwischen unsichtbarer oder sichtbarer PaDES-Signatur (Signaturfeld);
 - Bei der XaDES-Signatur besteht die Möglichkeit, auch nur einen einzigen Knoten der XML-Datei zu signieren;
 - Zeitstempel (TSD - M7M - TSR) gleichzeitig mit der Signatur oder nur Markierung;
 - Verwendung von Fernsignatur (mit OTP), automatischer Signatur (ohne OTP) und Signatur mit physischem Gerät (Smart Card/Token) auf derselben Plattform;
 - über dieselbe Plattform Möglichkeit der Bereitstellung von FEQ (Qualifizierte Elektronische Signatur) durch die Verwendung von SPID und One-Shot-Signatur, FEA (Fortgeschrittene Elektronische Signatur) Graphometrisch und/oder OTP und/oder SPID.
- FEA-Graphometric muss mit den folgenden Eigenschaften aktiviert werden
- Die Prozesse finden im Serverteil statt (der Clientteil wird nur für die Verbindung mit dem Gerät zur Erfassung biometrischer Daten und für die Navigation im Dokument verwendet);
 - Aufbau der graphometrischen FEA durch die Verwendung von asymmetrischen Schlüsselpaaren, wie sie in den Vorschriften vorgesehen sind (öffentlich für den Schutz sensibler biometrischer Daten und privat für die Wiederherstellungsprozesse der biometrischen Daten im Klartext aus dem signierten Dokument für Expertenzwecke);
 - von der Certification Authority verwalteter Schlüsselübergabeprozess;
 - Graphometrischer FEA-Dienst, der auf verschiedenen Geräten läuft (mit Wacom-Tablets, auf Android-Geräten, die alle biometrischen Parameter erfassen können, auf Windows-Geräten wie Windows Surface oder konvertierbaren 2-in-1-kompatiblen Notebooks mit S.O. Windows 10 kompatibles Wacom-Protokoll mit 2048 Druckempfindlichkeit);
 - grafische Oberfläche zur Eingabe des Verschlüsselungsschlüssels der biometrischen Daten, zur Definition von Benutzerprofilen, zur Hinterlegung von pdf-Vorlagen (AcroForm-Formulare), die mit den per Anruf an den WS gesendeten Daten ausgefüllt werden und die Prozesse Schritt für Schritt gestalten können;



- WS, der in der Lage ist, sowohl die Daten zu empfangen, aus denen das zu unterzeichnende Dokument besteht (unter Verwendung von AcroForm-Formularen), als auch das PDF selbst, das mit Unterschriftsfeldern ausgestattet ist, in die die zu sammelnden Unterschriften eingefügt werden können (FES, FEA oder FEQ oder eine Kombination davon)
- WebApplications für Fernsignatur, automatische Signatur und Signatur mit physischem Gerät sowie Zeitstempel und elektronisches Siegel.
- Bereitstellung von Fernsignaturzertifikaten, automatischen Signaturen und Signaturen auf physischen Trägern (wie "Secure Sign Card" oder "Business Key"), Zeitstempeln und elektronischen Siegeln. Zertifikate und Marken müssen dem europäischen EIDAS-Standard und seinen möglichen künftigen Entwicklungen entsprechen.
- Portal zur Ausstellung und Verwaltung von Fernsignaturzertifikaten, automatischen Signaturzertifikaten und Signatur mit physischem Gerät (Smart Card/Token/Business Key).
- WebApplications zur Verwaltung des Fernsignaturzertifikats und des automatischen Signaturzertifikats für den Inhaber mit folgenden Funktionen (Aktivierung, Sperrung, Überprüfung des Zertifikatsstatus, PIN-Änderung, Änderung der Mobiltelefonnummer, auf der die SMS für das OTP-Gerät eingeht, Erneuerung).
- Zertifizierte Videoerkennungsplattform und vorschriftsmäßige Speicherung von Dokumenten, die in Videoerkennungssitzungen erstellt wurden.
- Signaturanwendung für Clients, die die Verwendung der Fernsignatur, die Unterzeichnung mit einem physischen Gerät (Smart Card/Token/Business Key) und die Überprüfung digitaler Signaturen ermöglicht. Alle Arten von digitalen Signaturen müssen erlaubt sein (Pades, Cades, Xades).
- Spezialisten-Support mit Level-II-Helpdesk-Abdeckung 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.
- Ausbildung und Aktivierung von Ausstellern der digitalen Signaturen.

2. Erwartete Kosten

Die erwarteten Kosten für den 24-monatigen Basisvertrag beträgt € 186.140,00 € exkl. MwSt.

Die erwarteten Gesamtkosten für die Optionen liegen bei € 112.470,00 exkl. MwSt. und beinhalten:

- Option 1 (zusätzlicher 12-Monats-Vertrag): € 93.070,00 exkl. MwSt.
- Option 2 (250 automatische Signaturzertifikate): € 1.000,00 exkl. MwSt.
- Option 3 (500 Fernsignaturzertifikate): € 2.000,00 exkl. MwSt.
- Option 4 (400.000 Zeitstempel): € 1.000,00 exkl. MwSt.
- Option 5 (50 Signaturen auf einem physischen Gerät): € 1.000,00 exkl. MwSt.
- Option 6 (160 eSeal-Zertifikate): € 14.400,00 exkl. MwSt.



Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.



Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 24 Monaten zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
