

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisto della manutenzione ordinaria (conservativa, preventiva, normativa) per 3 anni e della manutenzione evolutiva dell'estensione del software "GOpenCare" denominata "APP Celiachia Cittadino" – RdA: 1002400117

Documento di Consultazione del Mercato

Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito del progetto **"Digitalizzazione dei buoni per celiaci per l'erogazione gratuita di prodotti senza glutine in Alto Adige"** si riferisce alla necessità di:

- **rinnovo del servizio di assistenza specialistica di secondo livello dell'estensione del software "GOpenCare" denominata "APP Celiachia Cittadino" (per la durata di 3 anni);**
- **rinnovo del servizio di manutenzione ordinaria dell'estensione del software "GOpenCare" denominata "APP Celiachia Cittadino" (per la durata di 3 anni);**
- **rinnovo del servizio di manutenzione evolutiva dell'estensione del software "GOpenCare" denominata "APP Celiachia Cittadino".**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 51.143,58 escl. IVA**, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;

- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **16.05.2024** all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

La Regione Lombardia ha sviluppato un servizio denominato “Celiachia_RL”, nonché una relativa piattaforma a supporto, finalizzato a facilitare l'acquisto di prodotti senza glutine selezionati per i cittadini affetti da celiachia presso i punti vendita convenzionati.

La Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) ha preso a riuso tale sistema per il proprio territorio, avviando un progetto denominato “**Digitalizzazione dei buoni per celiaci per l'erogazione gratuita di prodotti senza glutine in Alto Adige**”. Il progetto permette, quindi, ai cittadini affetti da accertata celiachia e residenti nella Provincia di accedere al proprio budget acquistando prodotti specifici presso negozi, farmacie e Grande Distribuzione Organizzata (GDO) convenzionati, in una rete integrata in futuro tra tutte le regioni che hanno aderito a tale sistema.

Nello specifico, la piattaforma “Celiachia_RL” presa a riuso e denominata “**Celiachia@Bolzano**” consente al cittadino di usufruire del proprio budget digitale (fornito dall'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige) direttamente in cassa (degli erogatori di prodotti, come le farmacie, negozi e GDO), inserendo nel POS la Tessera Sanitaria (TS-CNS) e digitando un PIN fornitogli in fase di registrazione per autorizzare la transazione.

Maggiori informazioni in ordine a quanto appena esposto, per vie sommarie, sono disponibili ai seguenti link:

<https://www.provincia.bz.it/salute-benessere/salute/cittadini-utenti/erogazioni-di-prodotti-senza-glutine.asp>

Si precisa che per quanto riguarda in particolare le farmacie ed i dispensari farmaceutici siti sul territorio della Provincia Autonoma di Bolzano, la Deliberazione della Giunta n. 1150 del 17/12/2019 *“Approvazione dello schema di accordo per la distribuzione di medicinali per conto dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige”* (e successive estensioni, come la Deliberazione della Giunta n. 1046 del 22/12/2020 *“Approvazione dello schema di accordo per la distribuzione di medicinali per conto dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige tramite le farmacie e dell'avvio della sperimentazione della farmacia dei servizi”* e la Deliberazione della Giunta n. 315 del 05/05/2020 *“Assistenza con dispositivi medici innovativi delle persone diabetiche tramite le farmacie e gli esercizi commerciali autorizzati alla vendita di farmaci”*) ha previsto la dotazione autonoma di una piattaforma informatica per lo scambio di dati tra le farmacie, l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige ed i Distributori intermedi. **La piattaforma informatica adottata da tutte le farmacie e dispensari farmaceutici in esecuzione delle supposte deliberazioni è la “GOpenCare” della società PROMOFARMA SVILUPPO S.r.l. La piattaforma viene utilizzata, tra le altre cose, anche al fine dell'erogazione dei prodotti per celiaci.**

La piattaforma informatica “GOpenCare” è infatti già integrata con i servizi web (identificati come “Interfaccia Gestione Erogazione”) esposti dal sistema Celiachia_RL per supportare il processo di erogazione¹:

- Consultare il piano terapeutico di un assistito celiaco “avente diritto”;
- Verificare il budget residuo di un assistito celiaco “avente diritto”;
- Autorizzare una richiesta di spesa da parte di un assistito celiaco “avente diritto”;
- Confermare una richiesta di spesa precedentemente autorizzata;
- Annullare o Stornare una richiesta di spesa precedentemente autorizzata.

Informatica Alto Adige (IAA), in veste di delegata all'attuazione del progetto tecnico, si occupa degli aspetti di integrazione e di accesso di tutti gli attori del territorio della PAB coinvolti, in modo da garantire il corretto funzionamento delle piattaforme in oggetto.

Il fabbisogno specifico della presente consultazione di mercato si colloca nell'ambito dell'erogazione di prodotti senza glutine selezionati, come sopra già esposto, ed è funzionale a fornire una risposta alle

¹ per informazioni tecniche si può fare riferimento al documento “SIAA - Specifiche di Interfaccia Applicativi esposti dagli Aderenti – CELIACHIA Gestione Erogazioni” Codice Documento: DC-CER-SIAA#01

esigenze dei cittadini di acquisto di prodotti specifici anche direttamente da domicilio tramite la generazione del token utilizzabile anche per l'acquisto online.

Allo scopo, nel 2021 IAA ha acquistato un software denominato “**APP Celiachia Cittadino**”, in modo da aggiungere la funzionalità di acquisto da parte del cittadino anche tramite token (codice temporaneo).

Il software che è stato acquistato è costituito

- da una estensione della suddetta piattaforma informatica “**GOpenCare**”, per consentire di aggiungere la nuova funzionalità d'acquisto a tutte le farmacie e dispensari farmaceutici operanti in Provincia,
- da una **WebAPP**, fornita gratuitamente ai cittadini e finalizzata ad abilitare l'acquisto di prodotti per celiaci da parte del cittadino anche tramite token, integrata con il sistema di autenticazione dei cittadini della Provincia e con i servizi di “Celiachia_RL”.

1. Fabbisogno

Questo premesso si precisa che il fabbisogno consta di 3 voci:

1° voce: servizio di assistenza specialistica di secondo livello sull'estensione (per la durata di 3 anni). Il fornitore verrà incaricato di erogare il servizio di assistenza/supporto specialistico sul software acquistato di cui sopra, in favore dei distributori del software e di IAA (e non in favore di farmacie e dispensari).

2° voce: servizio di manutenzione dell'estensione (per la durata di 3 anni). Il fornitore verrà incaricato di svolgere regolare attività di manutenzione limitatamente alle funzioni del software acquistato di cui sopra (manutenzione conservativa, preventiva, normativa).

3° voce: servizio di manutenzione evolutiva dell'estensione. Il fornitore verrà incaricato di svolgere attività di manutenzione evolutiva limitatamente alle funzioni del software acquistato di cui sopra e ad un budget massimo predefinito.

2. Costi attesi

Il servizio di assistenza specialistica di secondo livello sull'estensione (1° voce) più il servizio di manutenzione dell'estensione (2° voce) ha un costo atteso, su base triennale, pari ad € 26.140,00 Iva esclusa.

Il servizio di manutenzione evolutiva dell'estensione (3° voce) ha un costo atteso (budget massimo), nell'ambito della durata del contratto, pari ad € 25.003,58 Iva esclusa, calcolato nel rispetto dei parametri di prezzo del Lotto 3 della convenzione per Servizi ICT dell'Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano ai sensi dell'art. 21 ter L.P. 1/2002 e determinato sulla base del seguente team mix per un totale di 144 gg/uu:

Mix figure professionali	Impiego percentuale nel mix	Tariffa giornaliera	Tariffa giornaliera ponderata
Responsabile di progetto applicativo	0,24	272	65,28
Analista programmatore	0,63	202	127,26
Visual web designer	0,13	188,5	24,505
			217,045

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

-
-
3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 36 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
